

コンビニ後払い決済サービスの  
注意点

ネット通販を利用した際、コンビニ後払いの決済サービスを利用したことはありませんか。コンビニ後払いは、商品を確認した後に支払いができ、クレジットカードを持っていない方にも利用できる便利な決済手段ですが、近頃このサービスに関連した相談が増えています。このサービスは、「立替払い型後払い決済」といい、消費者が支払う代金を決済事業者が販売者に立替払いする仕組みです。ここでよくある相談を紹介します。消費者(Aさん)と販売者(B社)の間に、決済事業者が入るため、「Aさんがネット通販で商品注文し、後日、決済事業者から請求書が届いたのでコンビニで後払い決済した。翌月に同じ商品が届き、定期購入とわかりB社に解約したいと連絡し交渉をしていた。後日、決済事業者から請求書が届いたので、B社との間にトラブルが生じていることを理由に支払いを止めてほしいと連絡しても、決済事業者はAさんに「B社に連絡するように」などの案内だけであった。」という相談です。決済事業者は、消費者が支払う代金を立替払いしているため、解決が難しい場合があります。現状では法整備がされておらず、トラブルの解決は決済事業者の自主的な取り組み次第となってしまうます。このようなトラブルがあったときは消費生活相談窓口にご相談ください。

消費生活相談窓口

場所 市役所 1階 生活環境課

日時 月～金曜日・午前9時～午後4時(予約優先) 祝日除く

※相談には、できるだけ契約者本人がお越しください。

考えよう!  
ゴミの減量化・資源化

環境センター ☎53325

水きりでごみも臭いもすっきり!

生ごみを減らす取り組み「3きり運動」の一つ、水きり。水きりを行うことにより、腐敗や悪臭の主な原因を取り除くことができます。

POINT! 「生ごみの水きり」 3つのポイント

1 濡らさない!

- 野菜の皮などは、洗う前にむく
- 生ごみはすぐにシンク内の三角コーナーに入れずに、乾いたざるなどで保管する

2 乾かす!

- 保管した生ごみを乾燥させる
- お茶がらやティーパックは水分を絞って乾燥させる

3 しぼる!

- しぼるだけでも、ごみ減量にとっても有効!  
▶軽くなってごみ出しラクラク ▶汚水、臭いも防げます
- 乾燥していない生ごみの水分は、端っこを少し切った袋などで固くしぼる

※生ごみ処理機やコンポスト化容器を購入した場合の補助金交付制度があります。

