

新型コロナウイルス感染症に関連するキャンセル料の考え方について

イベント等のチケット購入後、新型コロナウイルス感染症防止のため、購入者がキャンセルした場合、通常のキャンセル同様、購入者に対してキャンセル料が発生します。

事業者側の判断によりイベント等が中止になった場合は、基本的にキャンセル料は発生しません。返金については、購入時の契約内容のうち、中止になった場合の返金の約束に従うこととなります。

ただし、ここまではあくまで原則の話になります。新型コロナウイルスの関係で通常とは違う状況であるため、特別な対応がとられる場合もありますので、キャンセル理由に関わらず、事業者にキャンセル料や返金について確認してみましょう。契約内容とは違う代金を請求されたり、契約内容よりも多額の代金を請求されたりした場合は窓口にご相談ください。問い合わせが殺到し、電話がつながりにくくなるということも考えられます。店舗に向いたり、メールで問い合わせをしたりするなどさまざまな方法を試してみましよう。

### 消費生活相談窓口

場所 市役所 1階 生活環境課

日時 月～金曜日・午前9時～午後4時 (予約優先)

※相談には、できるだけ契約者本人がお越しください。

## 考えよう！ ゴミの減量化・資源化

環境センター ☎3325

### ごみ出しルールを守ろう！ ～環境センターへの持ち込み編～

家庭から出る燃えるごみ・燃えないごみ・資源物・粗大ごみ（燃えない大型ごみ）は、ご自身で環境センターへ直接持ち込むことができます。50kgまでごとに200円の手数料が必要です。

#### 直接持ち込むための3つルール

- ①受付時間を守る。月曜～金曜の8:30～12:00、13:00～16:15です。  
上記時間内にごみを廃棄して退出できるよう、ご協力をお願いします。
- ②分別して持ち込む。  
ごみの種類によって処分する場所が決まっていますので分別をお願いします。  
ただし、どうしても分別できない粗大ごみ等は、そのまま持ち込んでください。
- ③自分で持ち込む  
ご家族以外の方が持ち込むことはできません。

#### 注意

指定ゴミ袋にはごみ処理手数料が含まれています。ごみを持ち込むときに指定ゴミ袋を使用すると手数料が二重となるので、指定ゴミ袋は使用しないでください。

