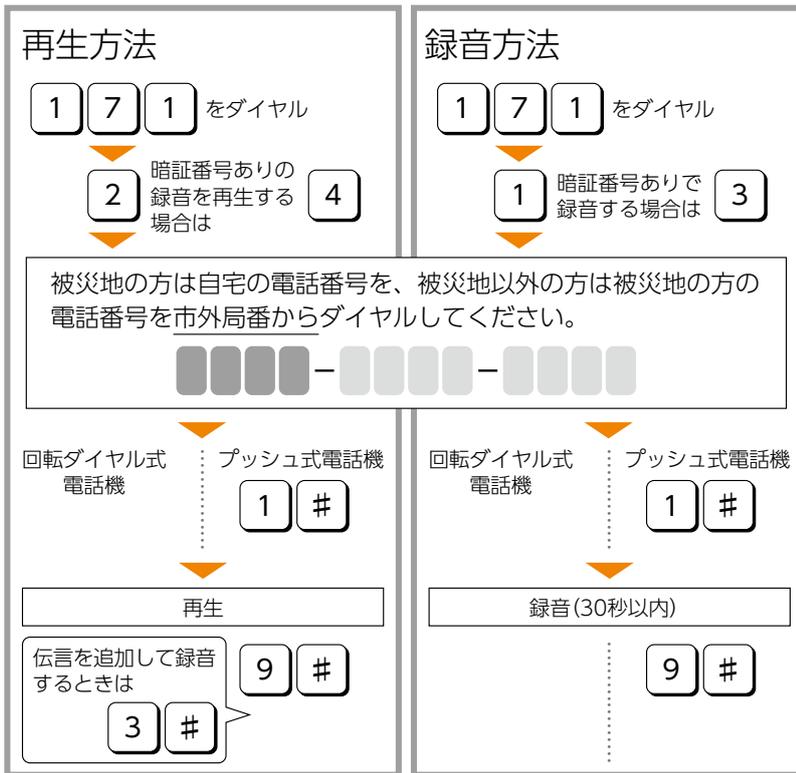


ガイダンスに従ってご利用ください。



災害用伝言ダイヤル「171」

大規模災害時には通信規制などが行われ、電話がつながりにくくなる可能性があります。そんなときでも家族や親しい人の安否確認ができるよう、連絡手段を知っておきましょう。今月は、NTT西日本が提供している「災害用伝言ダイヤル171」をご紹介します。

災害用伝言ダイヤル体験利用日

▽毎月1日と15日 ▽正月三が日 ▽防災週間 ▽防災とボランティア週間（1月15日午前9時～21日午後5時）

消費生活のお話

なかなか減らない
新聞購読契約のトラブル

（事例）

1. 「いつでも解約できる」と言われたので契約したが、解約を申し出ると高額な解約料を請求された。
2. アンケート用紙だと言われてサインしたが、実は新聞の購読契約書だった。

新聞契約に関する相談が多く寄せられています。トラブルが起きる特徴としては▽高齢者に対して、常識を超える長期契約や数年先からの契約を勧めてくる ▽事業者が販売目的を告げずに訪問し、強引に契約を迫る ▽景品でつって契約させるなどがあります。

トラブル防止のためには、長期の契約や数年先からの契約は避けることが無難です。また、訪問販売による契約の場合は、契約書面を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフが可能です。

少しでも不安に感じたら、消費生活相談窓口にご相談ください。

消費生活相談窓口

月～金曜日・午前9時～午後4時
巡回相談≫ 毎週木曜日・午前10時～午後4時
※予約優先

