

公共交通アンケートの結果と課題整理

I. 土岐市の公共交通の利用や意向に関する市民アンケート

調査の概要

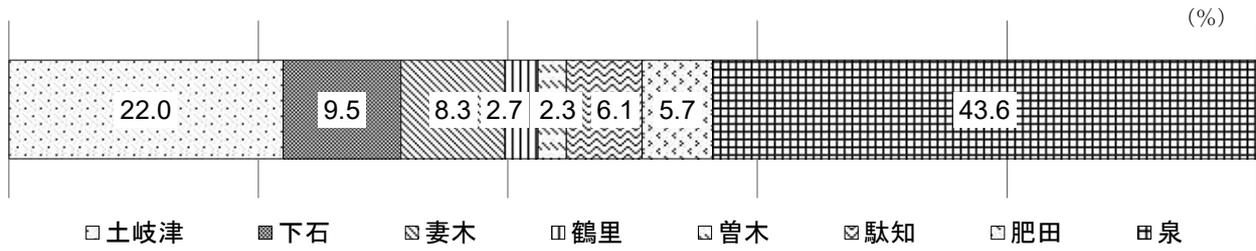
調査対象	16歳以上の市民
調査方法	Web 回答。広報を通じて全戸に URL を周知
調査期間	令和3年6月14日～7月31日
回収数	264票
設問一覧	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者属性[…P2] ・ 問1-1. あなたはどの程度外出しましたか？ ・ 問1-2. 平日と土日祝で、それぞれ最もよく行く外出先はどこですか？ ・ 問1-3. 交通機関別であなたが利用した日数を教えてください。 ・ 問1-4. あなたは、外出したいときに、不自由を感じますか？ ・ 問1-4-1. 市内の公共交通(バス、タクシー)は、あなたの外出に影響を与えていますか？ ・ 問1-4-2. 改善してほしい内容を具体的にお答えください。(路線名、行き先、時間帯など)

以下、太字の設問について、詳しい分析結果や対応方針を後述します

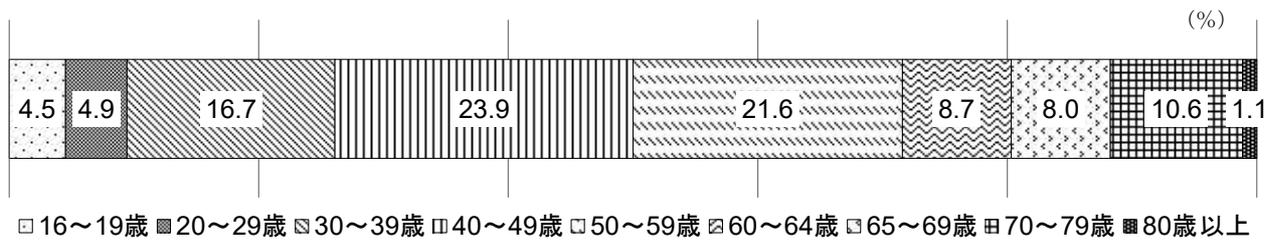
- ・ 問2-1. **東鉄バスの路線に土岐市の税金を投入することについて、どう思われますか？** […P3]
- ・ 問2-2. **2-1 の選択肢を選んだ理由や、東鉄バス路線の利便性の維持・向上に関するご意見について、自由にご記入ください。** […P3]
- ・ 問3-1. **地域の公共交通を地域に住む人たち自身で考えることについて、どう思いますか？** […P4]
- ・ 問3-2. **あなたのお住いの地区でも、こうした検討の場はあった方が良いと思いますか？** […P4]
- ・ 問3-3. **あなたは公共交通の担い手として、関心のあることはありますか？** […P4]
- ・ 問4-1. **土岐市駅～土岐プレミアム・アウトレットの昼間便の路線バスが復活した場合、あなたは利用すると思いますか？** […P5]
- ・ 問4-2. **イオンモール土岐(仮)ができた場合、どの程度来訪すると思いますか？** […P6]
- ・ 問4-2-1. **現在、東鉄バスの駄知線がイオンモール土岐(仮)の予定地付近を通っています。イオンモール土岐(仮)への交通手段として、土岐市駅からイオンモール土岐(仮)までバス路線がある場合、あなたはバスを利用すると思いますか？** […P6]
- ・ 問5. **土岐市の公共交通について、改善提案や意見を自由にお書きください** […P6]

■回答者属性

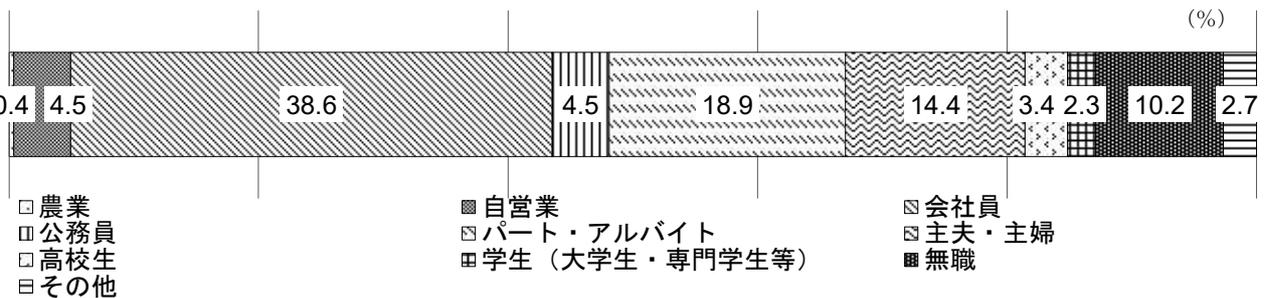
○住まいの地域(n=264)



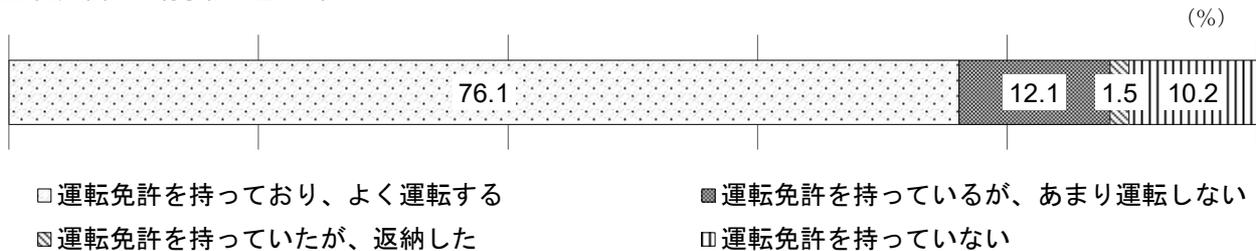
○年齢(n=264)



○職業(n=264)



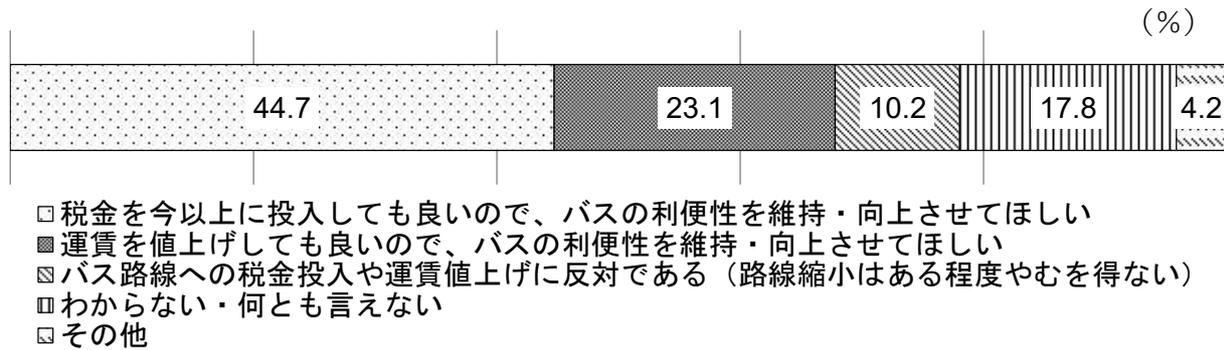
○運転免許の所持(n=264)



■問1-1 ~ 問1-4-2

※分析結果について、特筆して報告すべき箇所が少ないため、ここでは省略します。

■問2—1. 東鉄バスの路線に土岐市の税金を投入することについて、どう思われますか？
(n=264)



アンケート結果の要約	
■ 「税金を今以上に投入してもよいので、バスの利便性を維持・向上させて欲しい」が	44.7%と最も高く、下石・妻木・鶴里・曾木にお住まいの人でその傾向が強い。(下石・妻木・鶴里・曾木 56.7%)
■ 次いで、「運賃を値上げしてもよいので、バスの利便性を維持・向上させてほしい」が	23.1%であり、土岐津や泉にお住まいの人でその傾向が強い。(土岐津 25.9%、泉 24.3%)

■問2—2. 2-1 の選択肢を選んだ理由や、東鉄バス路線の利便性の維持・向上に関するご意見について、自由にご記入ください。

アンケート結果の要約	
東鉄バス-----	
【妻木線】	
○土日の夜に多治見もしくは、土岐市駅から自宅付近に着くバスがない為、妻木線で 20 時～21 時に一本あるとありがたいです。(妻木・30~39 歳)	
【多治見＝駄知＝瑞浪線】	
○通勤時間帯での多治見＝駄知＝瑞浪線の東鉄バスの本数が少なすぎる。(駄知・60~69 歳)	
【駄知線】	
○朝 9 時から 1 時半くらいまで、便数を増やしてほしい(肥田・80 歳)	
【土岐＝下石＝駄知線】	
○午後から出社の時など困るため、1 時間に1本は運行してほしい(下石・50~59 歳)	
○東鉄バス・平日 19 時 00 分の土岐市駅発下石経由駄知行の時間を 19 時 10 分にしてほしい(電車がちょっと遅れるだけでこの最終バスに乗れなくなる)(土岐津・30~39 歳)	
市民バス-----	
【土岐南北線】	
○午前の総合病院前から土岐市駅へ向かう路線の増便(泉・65~69 歳)	

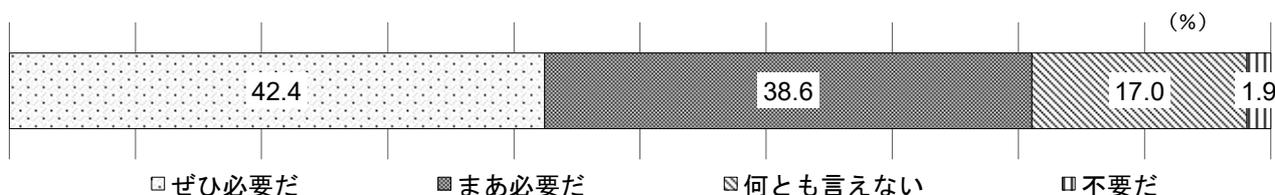
対応の方針

<ul style="list-style-type: none"> 東鉄バス路線への市税の投入による維持・改善 妻木線と土岐南北線の統合による南北軸の強化 通勤・通学に使えるような便数の維持・増加
--

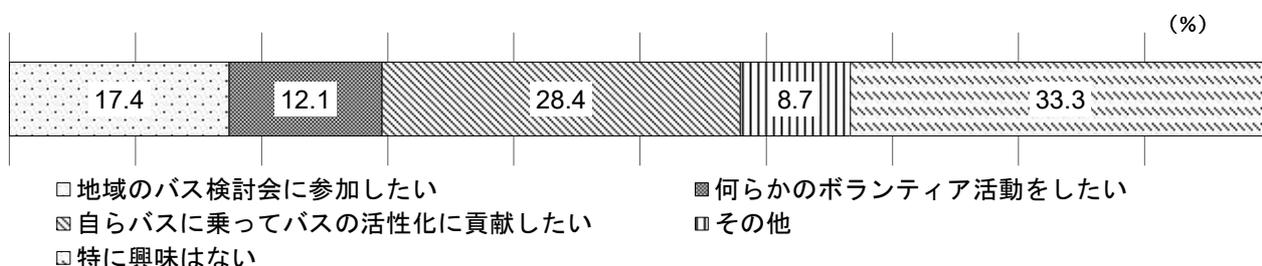
■問3-1. 地域の公共交通を地域に住む人たち自身で考えることについて、どう思いますか？(n=264)



■問3-2. あなたのお住いの地区でも、こうした検討の場はあった方が良いと思いますか？(n=264)



■問3-3. あなたは公共交通の担い手として、関心のあることはありますか？(n=264)



アンケート結果の要約

- 地域の公共交通を地域に住む人たち自身で考えることについて、「良いことだと思う」が 94.7%。バスの利用状況に関係なく、多くの人がそう考えている。
- 自分が住んでいる地区で交通を検討する場が「必要」と考える人は 81.0%であり、特に下石・妻木・鶴里・曾木や駄知・肥田にお住いの人が高い傾向。(下石・妻木・鶴里・曾木 86.7%、駄知・肥田 80.6%)
- 公共交通の担い手としては、「自らバスに乗ってバスの活性化に貢献したい」が 28.4%と最も高く、次いで「地域のバスの検討会に参加したい」が 17.4%。特に、地域のバスの検討会に参加したい人は、土岐津や下石・妻木・鶴里・曾木に高い傾向がある。(土岐津 22.4%、下石・妻木・鶴里・曾木 20.0%)

■問3-3. その他の回答

アンケート結果の要約

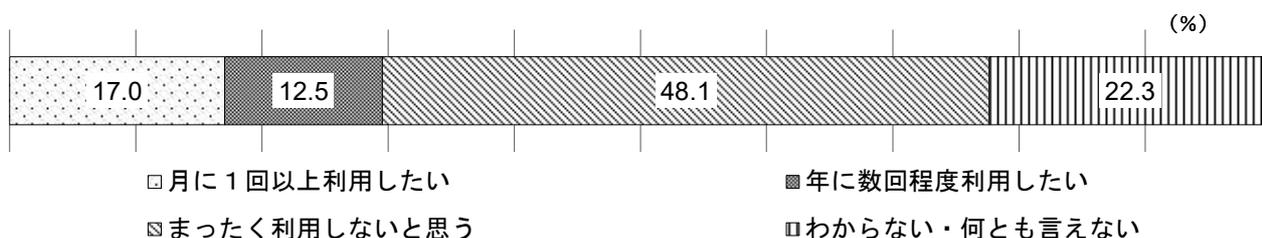
○医療福祉系の仕事をしているので、良いサービスがあればクライアントに伝えたい(土岐津・30~39歳)



対応の方針

- ・ 駄知町に続き、地域ごとで地域の交通を検討する場を市内各町に展開していく。

■問4-1. 土岐市駅～土岐プレミアム・アウトレットの昼間便の路線バスが復活した場合、あなたは利用すると思いますか？(n=264)



アンケート結果の要約	
■	土岐市駅～土岐プレミアム・アウトレットの昼間便の路線バスについて、「月に1回以上利用したい」が 17.0%、土岐津や泉にお住いの人でその傾向が強い(土岐津 29.3%、泉 18.3%)。

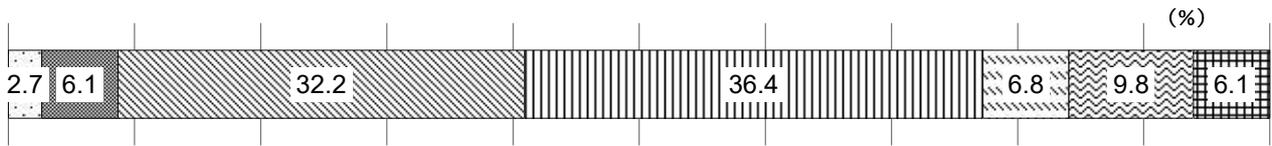
■問5. 土岐市の公共交通について、改善提案や意見を自由にお書きください。(関連する意見を抜粋)

アンケート結果の要約	
○	土岐市駅からアウトレット行きのバスの本数を増やしてほしい。(土岐津・30~39 歳)
○	アウトレットまで行く人はそれほど多くありませんので復活は不要。ただ、その途中でとまる土岐ヶ丘の団地までのバスは増えても良いのではないかと。今は小学生くらいの方が多いかもしれませんが、いずれ大きくなり、習い事に行く際、あるいは高齢化が進んだ際不便になるのではないかと。(泉・20~29 歳)



対応の方針	
・	次頁のイオンモール関連の課題と共に整理する。

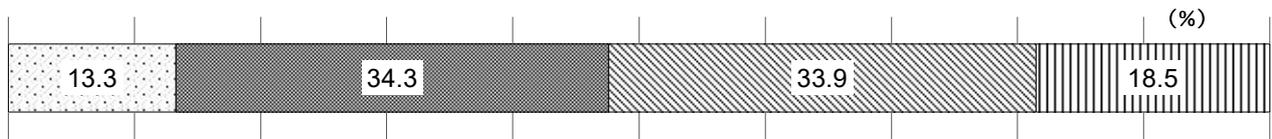
■問4-2. イオンモール土岐(仮)ができた場合、どの程度来訪すると思いますか？(n=264)



□ 週5日以上 ■ 週3~4日程度 ▨ 週1~2日程度 ▩ 1ヶ月に数日 ▪ 2ヶ月で数日 ▧ 年に数日 ▦ ほぼ利用しないと思う

■問4-2-1. 現在、東鉄バスの駄知線がイオンモール土岐(仮)の予定地付近を通っています。イオンモール土岐(仮)への交通手段として、土岐市駅からイオンモール土岐(仮)までバス路線がある場合、あなたはバスを利用すると思いますか？(n=248)

※問4-2で「ほぼ利用しないと思う」と回答した人以外



- 基本的にバスを利用して行きたい
- 自分が最も利用する交通手段はバスではないと思うが、たまにバスを利用することはあるだろう
- ▨ 自分はバスを利用しないと思うが、何かの保険としてバス路線はあった方がよい
- ▩ バスは全く利用しないと思う

アンケート結果の要約

- イオンモール土岐(仮)への来訪意向が「月一回以上」が 77.4%
- 来訪意向がある人の内、「基本的にバスを利用して行きたい」が 13.3%、「主でバスを使わないがたまにバスを利用することがあるだろう」が 34.3%。

■問5. 土岐市の公共交通について、改善提案や意見を自由にお書きください。(関連する意見を抜粋)

アンケート結果の要約

- まだ自分で動ける世代ですので交通手段の心配はないが、学生とシルバー世代の為に数本はイオン行きを作って欲しい。(土岐津・40~49 歳)
- イオンとアウトレットを繋ぐバスがあると良いのでは。渋滞緩和にもなると思います。(土岐津・40~49 歳)



対応の方針

- ・ イオンモール、土岐プレミアム・アウトレット、東濃鉄道ら関係者と協議を重ね、利便性の高い路線網の構築を図る。
- ・ 現在試験運行中の「土岐プレミアム・アウトレット線」のイオンモールへの延伸及び増便を目指す。
- ・ 将来的な土岐ヶ丘団地の通学需要増等を考慮した輸送効率の高い路線網の構築を目指す。
- ・ 市外からの利用者が大幅に増加することが予想される。市内利用者も含めた利便性の向上に資するよう土岐市駅におけるバス路線の案内表示を整備する。

Ⅱ. 市民バス・のってこの利用実態に関するアンケート

調査の概要

調査対象	市民バス・のってこの利用者
調査方法	運転手を通じて配布、郵送回収 職員による聞き取り調査
調査期間	令和3年6月25日～令和3年7月9日
回収数	67票
設問一覧	

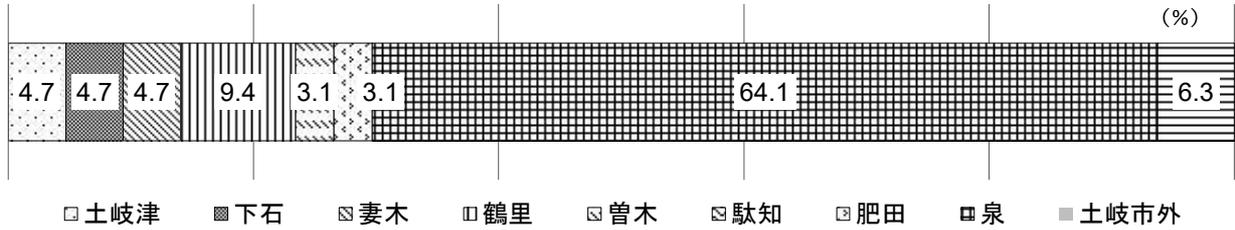
太字の設問について、詳しい分析結果や対応方針を後述します

回答者属性[…P8]

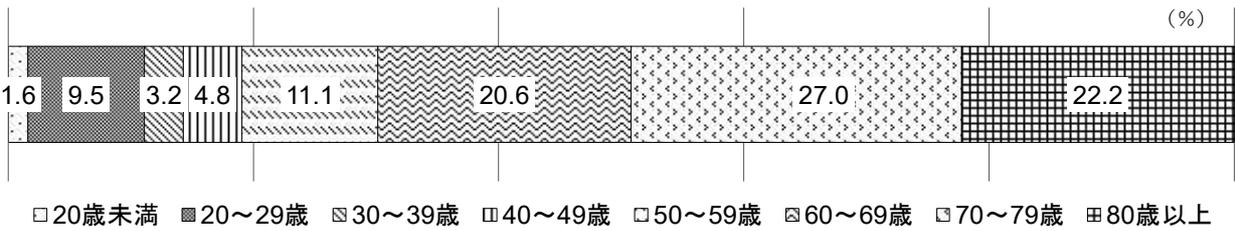
- ・ 問1. 本日の外出の目的及び行き先について、ご回答ください。
- ・ 問2. 本日もご利用になった市民バスの利用状況についてお答えください。
- ・ 問3. 本日もご利用になったバス・のってこの満足度をお答えください。[…P8]
- ・ 問4. 日頃の市民バス・のってこの利用頻度をお答えください。
- ・ 問5. 「市民バス」の時刻表が、令和3年4月から GoogleMaps で検索できるようになりました。利用したことはありますか？[…P8]
- ・ 問6. その他、地域公共交通(バス等)への、ご意見などがありましたらお書きください[…P9-10]

■回答者属性

○住まいの地域(n=67)



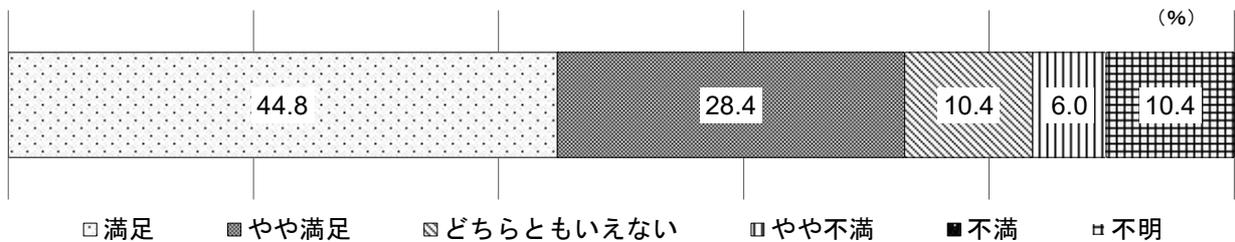
○年齢(n=67)



■問1、問2、問4

※分析結果について、特筆して報告すべき箇所が少ないため、ここでは省略します。

■問3. 本日ご利用になったバス・のってこの満足度をお答えください。(n=67)



■問5. 「市民バス」の時刻表が、令和3年4月からGoogleMapsで検索できるようになりました。利用したことはありますか？(n=67)



■問6. その他、地域公共交通(バス等)への、ご意見などがありましたらお書きください
いただいたご意見を分析し、下記の通り課題の整理し、対応案をまとめました。

【課題1】社会環境の変化に合わせた市民バスのダイヤ調整・延伸等

アンケート結果の要約
○買い物に行く時、駅裏のサンモール店がある時は 9 時 28 分のバスで行き、10 時のバスで泉が丘に帰れたけど、今サンモール店がないので、9 時 28 分発のバスでは(9 時 36 分に土岐市駅北着)10 時では帰れない。だから泉が丘 6 丁目を 10 時 5 分で駅前まで行き、買い物し、12 時台のバスで帰る。時間が有りすぎ。いつも駅前で待っているのも大変です。10 時 30 分のバスか 11 時のバスが有ると本当に良いと思いますが、勝手なお願いでしょうか。(泉 70~79 歳)



対応の方針
・ スーパーや医院など、日常生活において必要性が高い施設への延伸や経路変更について検討する。ただし、現在の路線網となった過去のいきさつや経緯などにも注意し、現行路線から大幅に逸脱しない範囲(必要車両・人員、市民バス全体のシフト等に影響を与えない範囲)での延伸・経路変更から検討していく。

【課題2】のってこの使い方が分かりにくい

アンケート結果の要約
○のってこの利用方法が不明、問い合わせ先も知りたい。市民バスに具体的情報があると助かります。(泉 40~49 歳)
○利用するまでの間いろいろ調べたりしていましたが、問い合わせについては支所、予約は又別の所と解りにくい点が多く自分で運転する事ができない高齢者、障害者に対してはむずかしいシステムであると感じました。(鶴里 20~29 歳の母)



対応の方針
・ 公共交通利用相談会の開催。目的に合わせたバスの乗り継ぎ方法の説明を行い、個人のニーズに沿った「マイ時刻表」などを作成する。新規の方にも安心して乗っていただくため、のってこの乗り方の説明なども行う。相談会の周知には市広報紙を活用する。
・ 問5の質問の結果からもわかるように、利用者の多数を高齢者が占める市民バスにおいては、GoogleMaps 等による乗り継ぎ検索はハードルが高いという結果となった。路線バスへの導入を推進し利便性を高めていく一方で、アナログ的な支援も欠かすことができない。上記相談会の開催にて、公共交通全般のお悩み事について広くサポートしていく。
・ のってこの活用方法については、引き続き広報紙等で周知を行う。

【課題3】待合環境の整備

アンケート結果の要約

○市民バス乗り場(3番乗り場)にイスがほしい。(東鉄バス乗り場にしかイスがないので、南側から歩いてくると、東鉄バス乗り場(駅の東側)のイスまで行き、また市民バス乗り場に行ったりすると距離が長い。駅前ロータリーがわかりにくい。(泉 80 歳以上)

対応の方針

- ・ 土岐市駅での待合環境の改善として、ベンチの設置に関して次年度予算要求ができないか駅前広場を管轄する都市計画課と調整中。ただし、市民バス停留所(3番乗り場)からは多少離れるものの、駅構内には専用の待合所(1番乗り場、2番乗り場付近)があるため、設置できない可能性もある。3番乗り場付近は通路が狭く、点字ブロックにも干渉してしまうため設置が難しく、下図の2地点での設置を検討している。

