第7次行財政改革大綱実施計画進捗状況

推進項目	実施項目	実施内容	予想される効果及び指標	取組み内容及び成果					4年間の取り組みについての総括	今後の取組みの方向性	担当課
① 健全な財政運 営の推進	1 企業誘致等 の促進	企業を誘致する用地を確保するため の調査を進めます。また、市内に立 地した企業へ新規投資に対する優遇 措置や雇用促進に対する支援を行う	税収の増加、地元雇用が拡大されます。				までを行う民間の事業協力者を	的とした工場用地可能性調査を行い、調査結果にも とづき開発から企業進出までを実施する民間の事業 協力者の募集選定に向けて、関係部署、関係機関と の調整により課題の解決を図った。 また、進出企業への優遇措置や相談などの支援を行	業協力者を公募選定し、新たな企業を誘致する。 葉 また、引き続き進出企業へ優遇措置等の支援を行 う。	産業振興課	
		します。	【指標】新規立地企業数	D2	1件	1件	2件	0件			\downarrow
			【指標】地元雇用人数	R3	1,883人	1,788人	2,414人	2,419	-		1
① 健全な財政運 営の推進	2 人口減少の抑制	定住促進、婚活支援など人口対策事 業を実施し、人口減少の抑制を図り ませ、また	市民税等の税収の減少が抑制されます。	の利活 婚活支	:用を目的とした空き家バンク、空き :援として、ぎふ広域結婚相談事業	き家リフォーム補助金の制度を運用した 支援ネットワークへの登録、婚活支援	5.	各種奨励金、補助金等の支援により移住定住や婚活 支援を実施し、人口減少の抑制を図った。	精助金等の支援により、空き家バンク制度の活用を促進する。また、効果的な施策を多面的に検討し、移住定住者の増加を図る。婚活支援を強化することで、婚姻件数と出生数の増加を図り、少子化の抑制につなげる。	市民活動課	
			【指標】5年以上在住の人口(25~44歳)	Do	8,228人	7,617人	8,240人	8,517人			1
			【指標】婚姻数	R3	167件	146件	174件	187件	=		<u> </u>
① 健全な財政運 営の推進	3 市税等の徴 収率の向上	財源確保と負担の公平性の観点から、徴収及び滞納整理体制を強化します。	税収等が増加します。	·東濃県 ·勤務 ·現年	県税事務所への職員派遣の実施。 先、取引先への債権調査の実施、 分納について、収入及び支出の確	, 滞納処分の実施を行った。 認を徹底することで期別納付への移行	が進んだ。		あったが、令和4年度、令和5年度は2位となり県内でも高い水準を維持している。		税務課
			【指標】市税徵収率	-	95.6%(R4.3.31現在)	97.0%(R5.3.31現在)	96.5%(R6.3.31現在)	97.0%(R7.3.31現在)			1
			【指標】市税徴収金額	R3	7,702,290,229円(R4.3.31現 在)	8,247,877,303円(R5.3.31現 在)	8,495,254,264円(R6.3.31現 在)	R6 8,390,181,174円 (R7.3.31現			1
① 健全な財政運 営の推進	3 市税等の徴 収率の向上	財源確保と負担の公平性の観点から、徴収及び滞納整理体制を強化します。	税収等が増加します。	等財産	差し押さえも実施した。		滞納整理事務を行った。納付相	淡に応じない滞納者については預金	え、徴収員による臨宅並びに納付相談に応じない滞 納者について財産差に押さえ処分等の実施により、 県内平均より高い収納率を維持し、保険料収入を確 保することで保険料の率の上昇を抑制できた。	帯 宅、滞納処分の実施をしていく。 また、生活困窮者が、就労から納付につながるよう、	保険年金課
			【指標】国民健康保険料徴収率		83.76%(R4.3.31現在)	84.88%(R5.3.31現在)	84.59%(R6.3.31現在)	83.91%(R7.3.31現在)	- 出納閉鎖後の収納率(%、土岐市/県内平均) R3 88.94/83.53 R4 90.66/84.40 R5 91.60/-		\downarrow
			【指標】国民健康保険料徵収金額		983.085.251円(R4.3.31現在)	R5 952.892.000円(R5.3.31現在)	897.542.038円(R6.3.31現在)	R6 886.159.258円(R7.3.31現在)	,		ı.
① 健全な財政運 営の推進	3 市税等の徴 収率の向上		税収等が増加します。	平常の 介護保 交換事			理事務を行った。	臨宅の実施により、収納率を維持した。 普通徴収から年金特徴への切り替えが遅滞なく進む	換事務を適切に実施していく。 また、生活困窮者が、就労から納付につながるよう、	高齢介護課	
			【指標】介護保険料徵収率	-	98.7%(R4.3.31現在)	99.4%(R5.3.31現在)	99.2%(R6.3.31現在)	98,909	96	·	↓
			【指標】介護保険料徴収金額	R3	1,295,715,240円(R4.3.31現 左)	1,300,277,860円(R5.3.31現在)	1,271,876,180円(R6.3.31現在)	R6 1,195,412,582円 (R7.3.31現			\downarrow
① 健全な財政運 営の推進	3 市税等の徴収率の向上		税収等が増加します。		確認できない入居者に対する催行						生活環境課
			【指標】住宅使用料徵収率	R3 -	歳入予定の3月分口座振替分 含まず R4	歳入予定の3月分口座振替分含 まず R5	歳入予定の3月分口座振替分含 まず	歳入予定の3月分口座振替分含 ます			1
			【指標】住宅使用料徵収金額		歳入予定の3月分口座振替分	歳入予定の3月分口座振替分含	歳入予定の3月分口座振替分含	歳入予定の3月分口座振替分合			1
① 健全な財政運 営の推進	4 新たな自主財 源の確保	ふるさと納税事業や市ウェブサイト、 市庁舎の空スペースを利用した有料 広告事業等を実施します。	自主財源が確保できます。		6年度から㈱大垣共立銀行と企業	版ふるさと納税支援業務委託を開始。	· · ·		金融機関へマッチング支援業務の委託をしたことによ		行政経営課
			【指標】企業版ふるさと納税寄附額		0円	1,500,000円	4,400,000円	3,300,000円	1		\downarrow
			【指標】広告料収入額	R3	R4 1,396,090円	R5 1,574,290円	1,488,890円	R6 1,179,922F	1		↓ ↓
① 健全な財政運営の推進			自主財源が確保できます。	・スチー ②参加 ・スチー ③リピ・	-ムシップを通して、返礼品事業に 事業者を増やす取り組みの強化 -ムシップを通して、個別に事業者 -ターの獲得に向けた取り組み	参加している事業者に対して、取扱い を訪問するなどして返礼品事業への参	かかを促している。(175事業者が参		寄附額の変更、複数社へのポータルサイトへの掲載、新規返戻品の開拓などにより寄附金額を確実に伸ばすことができた。	寄附額の変更、新規ポータルサイトへの掲載、返戻 品の新規開拓、PRなどにより寄附額の増額を目指 す。	
			【指標】ふるさと納税寄附額	R3	229,965,000円 R4	524,297,000円 R5	565,403,600円	R6 629,364,312円			1
効率的・効果 的な行政経営 の推進 営の推進	5 使用料等の 見直し		受益者負担の適正化が進みます。		ー 料・手数料の見直しに関する基本:	 方針」に基づき、令和7年4月からの改分	 とに向け、必要な調査、算定を行っ	o <i>t</i> c。	当初、令和4年4月に使用料・手数料の改定を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により運期していた。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着もできたことから令和5、6年度にて新料	がら、引き続き令和11年度の見直しに向けて必要な調査等を行う。また、他市の料金体系や情勢を鑑み	
① 健全な財政運 営の推進		施設利用状況や他市の料金体系等を把握・分析した上で、必要に応じて、適正な受益者負担となるよう使用							金の算定を行い、令和7年4月から料金を改定。 同時に行った消費税率の見直し分等を含め、平均改	努めていく。	
① 健全な財政運 営の推進		を把握・分析した上で、必要に応じ	[指標]見直しを行った使用料・手数料の件数		0件	0件 85	0件	670件(122施設;	金の算定を行い、令和7年4月から料金を改定。		
	① 営 健営の 全の 全の 全の 全の 全の 全の 全変の 全変の 全変の 全変の 全変の	 ① 健全な財政運 1 企業誘致等 ① 健全な推進 2 抑制 ① 健全な推進 3 収 市税率の向外 ① 健学の推進 4 源の確保 ① 健学の推進 4 源の確保 	① 健全な財政運 3 市税等の徴 営の推進 3 市税等の徴 対 収率の向上 財 源確保と負担の公平性の観点から、徴収及び滞納整理体制を強化します。 3 市税等の徴 営の推進 3 市税等の徴 対 収率の向上 財 源確保と負担の公平性の観点から、	① 催金な財政選 1 企業誘数等	② 健全な財政選 2 (### 20	### 25 公司	##### 1 (2000年 1) の最初に対して、	### 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	### 1997 (1997)	19 19 19 19 19 19 19 19

基本方針	推進項目	実施項目	実施内容	予想される効果及び指標	取組み内容及び成果					4年間の取り組みについての総括	今後の取組みの方向性	担当課
効率的・効果)) 的な行政経営 の推進	① 健全な財政運 営の推進	6 歳出の抑制	経費の節減・補助金の整理・合理化、 事務事業の見直しを行います。	不断の見直しにより、節度ある財政運営が継続されます。	き 事業の見直し等により経費の削減に取り組んだものの、物件費等が前年度比から増加。一方、病院事業会計への繰出金の減等により補助費等 前年度比約5.3億円減少した事等で、経常経費は約3.3億円減少した。					事業の必要性、有効性、公平性、効率性、代替可能性など様々な視点から事業の見直しを行った。	引続き、事業の必要性、有効性、公平性、効率性、代 替可能性など様々な視点から再度事業の見直しを行 い、経費のより一層の縮減に努める。	行政経営課
				[指標]経常経費前年度伸び率 管理・運営における効率化が進みます。	R3 公共施設等	0.7%(R2-R1年度比) R4 等総合管理計画を元に取組を到		2.8%(R4-R3年度比)	R6 △1.9%(R5-R4年度比		引き続き、公共施設等総合管理計画等に基づき、市 民が安心・安全に、持続的に公共施設を利用できる	↑
効率的・効果)的な行政経営 の推進	① 健全な財政運営の推進	公共施設等 7 の適正な管 理・運営	公共施設等総合管理計画に基づき施設の管理・運営方法の見直し等を行います。施設廃止後の跡地等、未利用市有地の有効活用を進めます。							映した見直しを実施。 個別施設計画について毎年変更等を調査し、施設毎 の状況を把握して公共施設の適正管理に努めた。	よう維持管理に努めるほか、施設の老朽状況や重要 度等を勘案し、施設総量の適正化を図る。	
				【指標】建物更新費用等の削減率	R3	0.20%(R3-R1年度比) R4	0.46%(R4-R1年度比) R5	0.28%(R5-R1年度比)	R6 0.25%(R6-R1年度比)			1
	① 健全な財政運 営の推進	公共施設等 7 の適正な管 理・運営	公共施設等総合管理計画に基づき施設の管理・運営方法の見直し等を行います。施設廃止後の跡地等、未利用市有地の有効活用を進めます。	管理・運営における効率化が進みます。	未利用市有	与地の売却、法定外公共物廃 」	上に伴う市民への売却を実施した 。			売却することの出来る未利用市有地は積極的に売却、法定外公共物廃止に伴う市民への売却を実施した。		管財課
7,2.2				【指標】市有地の処分件数		10件	14件	26件	21件	<u></u>		\downarrow
				【指標】市有地の処分額	R3	118,202,040円	26,963,350円	148,496,818円	81,356,936			1
効率的・効果)的な行政経営 の推進	② 行政のデジタ ル化の推進		・ AIやRPAを導入することにより業務 の効率化や行政サービスの向上を目 指します。	単純業務から職員が解放され、より政策的な業務に専念できます。	AIの導入に 令和6年度	こより、単純業務から職員が解け より文書作成・要約、アイデア	放され、より政策的な業務に専念できる 創出に係る生成AIを導入し、職員の業	ようになった。 务効率化が進んでいる。		ホームページ上で動作するAIチャットボットを活用することにより、市民の利便性の向上に繋がった。また、生成AIの導入により、職員の業務効率化が進んだ。	対象可能業務の掘り起こしと並行しながら、より効率 的かつ経済的な手法の発見に努める。	行政経営課
07 IEZE			11000	【指標】AIを使用した業務数		3業務	4業務	3業務	3業務			-
				【指標】RPA化した業務数	R3	0業務	0業務	0業務	0業務			_
効率的・効果) 的な行政経営 の推進	② 行政のデジタ ル化の推進	2 電子申請の 導入促進	電子申請を導入することにより、市民 が来庁せず手続が出来る環境の構 築を目指します。	市民負担の軽減、業務の効率化が促進されます。			介護保険や介護認定に関する手続き、 室参加申込などについての電子申請が		続きの他、国民健康保険やゴミ出	各種分野の行政手続きについて電子申請が可能となっており、市民が来庁せずとも手続き可能となり、 負担の軽減に繋がった。	国の示す自治体の行政手続のオンライン化(市町村手続き)27手続き他、市民にとって電子申請が有用であるとされる手続きについて、積極的にオンライン化を図る。	行政経営課
				【指標】電子申請可能な手続数	R3	15手続き R4	71手続き R5	81手続き	R6 107手続き			1
効率的・効果)的な行政経営 の推進	② 行政のデジタ ル化の推進	3ペーパーレス 化の推進	行政文書を電子化することにより事務の効率化やGO2の排出量削減をします。	文書の管理・保存が簡素化され、検索性の向上 により業務が効率化されます。	持ち運び可図った。	「能なタブレット端末を職員へ配	備し、会議資料等の紙での配布ではな	くデータで共有するよう継続周知	するなどして、ペーパーレス化を	持ち運び可能なタブレット端末を事務職の正規職員 に配備し、会議資料等のペーパレス化を進めたこと により、印刷枚数の削減に繋がった。	更なるペーパレス化の推進には、文書の電子化、電子決裁の導入が必要となるが、こちらについてはさらなる検討が必要となる。引き続き導入に向けた検討を行っていく。	行政経営課
				【指標】印刷削減数	R3	25,000枚 R4	35,000枚 R5	35,000枚	R6 35,000杉			-
効率的・効果) 的な行政経営 の推進	② 行政のデジタ ル化の推進	4 テレワークの 推進	業務のテレワークや電子決裁推進に よる効率化や働き方改革を推進しま す。	出張先や在宅での勤務が可能になり、業務の効率化や非常時の対応など行政サービスを安定的 に提供できます。		による出勤制限など在宅勤務	を要する際に対応できるよう体制を整備	し、行政サービス提供の安定化	を図った。	新型コロナによる出動制限などによる在宅動務を要する際に対応できるよう専用機器の配備や運用体制を整備し、行政サービス提供の安定化を図った。	今後も在宅勤務に対応できる体制を維持する。 運用体制については全体的な調整を図りつつ、稼働率に応じて、機器台数の適正化の検討を行っていく。	行政経営課
				【指標】テレワーク勤務実績	R3	158日 R4	728日 R5	188日	R6 15E			1
効率的・効果) 的な行政経営 の推進	③ 組織マネジメントの強化	1 人「財」育成 の推進	適材適所の人材配置や人事評価制度の活用を推進するほか、職員の意識改革や能力向上を図るため、効果的な職員研修を実施します。また、職員が心身ともに健康で、能力を十分に発揮できる良好な職場環境づくりを進めます。	.	また、内部は併せてメング	及び外部研修を各職員に積極	的に受講させることで、職員に必要な能	と力開発を図った。		とにより、職員の中でも一定程度定着した。 また、年次有給休暇の5日以上の取得率についても	人事評価制度については、より適正評価がされるよう、引き続き研修等の実施を進める。また、職員が心身ともに健康で、能力を十分に発揮できる良好な職場環境づくりを推進するため、年次有給休暇の積極的な取得を組織ぐるみで図る。	3
			ルニいノ か) 。	【指標】年次有給休暇の取得日数が年5日以上の職員 の割合	l R3	91.2% R4	93.8% R5	96.0%	R6 96.29			1
	③ 組織マネジメントの強化	新たな行政課 題に対応で構き る組織の配構 と職員の配の と職員のの配適 正化の推進	き 検報・タ様化りる11以床超へい唯か つ柔軟に対応できる簡素で効率的な 組織の構築と職員の配置及び定員の 適直に化を進めます。	簡素で効率的な組織の構築と職員の配置及び定 員の適正化が進みます。	退職者及び	「欠員の補充のため適正な行政 「欠員の補充のため適正な行政	改運営に必要な人員を確保した。		,	定年延長及び機構改革等を鑑み、必要人員を確保し た。	令和7年度までの期間で策定された第4次職員定員 適正化計画において、定年延長や機構改革等の影響を考慮し、適正な定員を見直し、必要人員を確保 する。	人事課
				【指標】時間外労働時間の削減時間	R3	1人1月あたり約1.7h増	1人1月あたり約1.2h増	1人1月あたり約0.5h減	1人1月あたり約0.3h埠	Gr.		1
				【指標】職員の削減数		11人増	3人増	1人減	٨٥			1
ま 足しの物質	① 情報共有の	市民ニーズの把握	カ 市民の意向を的確に把握し、行政運営に活かすため、定期的に市民意識調査等を実施します。	行政サービスの満足度、重要度などによる市民 ニーズを市政に反映できます。			象に1月に市民意識調査を実施し914人 、重要度などを把握することができた。	から回答を得た。市民ニーズを反	反映させたより良い行政運営のため	定期的に市民意識調査を実施することで、市民ニーズを反映させたより良い行政運営や、第七次土岐市総合計画策定のために、市民の行政サービスに対する満足度、重要度などを把握することができた。	今後も定期的に市民意識調査を実施することで、市 民の意向を的確に把握し、行政運営に活かしていく。	政策推進課
市民との協働) によるまちづく りの推進	推進	把握										

基本方針	推進項目	実施項目	実施内容	予想される効果及び指標		取組み内容	容及び成果		4年間の取り組みについての総括	今後の取組みの方向性	担当課	
市民との協働 (2) によるまちづく りの推進	① 情報共有の 推進	2 行政情報の 積極的な提供	市民の理解と信頼を得るため、市広報・ホームページ・SNSを活用して行政情報をわかりやすく提供します。	行政の透明性が向上します。	広報紙など紙媒体によるもののほか、ホー 令和6年度は、・土岐市広報指針に基づいたアクションプ・ 広報活動の改善、向上につなげるための ・広報ときに対するアンケートの実施 など、広報活動の質の向上に取り組んだ。	ランの策定	子媒体により、市政に関す	る情報提供を行っ	報の塊であるホームページについては、令和4年度 にリニューアルを行い、ユーザビリティ、アクセシビリ	土岐市広報ポリシー、同アクションブランに基づき、広 報活動の質の向上に取り組む。 具体的には、これまでの取り組みに加え、アクセス解 析に基づ、情報発信の改善・コンテンツの充実を図る とともに、広報文の作成に生成AIを活用して広報活動 の効率化を図る。	秘書広報課	
				【指標】市民意識調査で「市政に関する情報提供」について「満足」、「やや満足」と回答した人の割合市民との協働によるまちづくりが進みます。	R3 21.2%(186人/876人) R4 地域の課題解決や協働のまちづくりを目打	15.0%(127人/849人)	R5 15.9%(201人	. ,	13.6%(124/914)	ワークショップや職員研修を通じ、協働に対する意識	70周年の市民企画事業を通じて、参加した市民が今	★日江新疆
市民との協働 (2) によるまちづく りの推進	② 協働まちづく りの推進			印氏どの協働によるまちつくりか進みまり。	地域の課題呼次や協働のようごくりを自打また、職員の協働に対する意識の醸成を[ノロンエクト活動美		を高めることができた。	後もまちづくりや市の事業に活発に参画するよう土岐 市への愛着を高める。 また、全庁的に市民が参画する事業が増えるよう、職 員への協働研修を通して、協働の意識の醸成を図	们 氏活 划 謀
707,622				【指標】市民意識調査で「協働まちづくりの推進」について「満足」、「やや満足」と回答した人の割合 【指標】市民が参画した事業数	R3 13.0%(114人/876人) R4 3件	14.1%(120人/849人)	R5 13.9%(176,	人/1263人) 3件	12.4%(113人/914人)			↓
市民との協働 (2) によるまちづく りの推進	② 協働まちづく りの推進		自治会による共助のまちづくり活動や NPO・ボランティア等による公共性・公 益性の高いまちづくり活動を支援しま	市民の自主的なまちづくり活動が活発になり、活 力のあるまちづくりが進みます。	まちづくり支援事業費補助金や共助のまたまた、土岐くらしのラボから生まれたまちつ			援を行い活動費の		金等の市補助金の交付により、団体の自立した活動を支援した。	今後も補助金交付などの活動費の支援を継続するほか、地域コミュニティ活動の活性化や団体運営の継続性を図るための情報の共有、アドバイス、コーディネートなどの支援を行う。	市民活動課
747,122			す。 	[指標]自治会の加入率	R3 67.4%(令和3年4月1日時点)	68.1%(令和4年4月1日時点)	67.4%(令和5年4月1	日時点)	67.0%(令和6年4月1日時点)			↓
				【指標】活動支援したまちづくり団体数	21団体	16団体		26団体	20団体			\downarrow
市民との協働(2)によるまちづくりの推進	② 協働まちづくりの推進		研究機関や大学、事業者と幅広い分 野で連携・協力関係を築きます。	新たな魅力や価値の創出が進みます。	令和4年5月に「土岐市公民連携ガイドライ連携を推進している。令和6年度は、新たり、大学の知見を活かした事業や大学生の	こ1事業者と協定を締結し、健康.	防災等の分野で協力関係	課題などの解決の 系を築いている。ま	ため、積極的に事業者等との た、大学と連携することによ	多くの事業者及び大学と連携して事業に取り組むことができた。 庁内からの希望も増えており、事業者等のもつ資源の有効活用についての認識が広まっていると考えられる。	ネットワーク等を多方面の政策で活用できるよう、引	政策推進課
				【指標】連携協定等に基づく連携事業数	R3 2件 R4	7件	R5	20件 R6	25件			1