

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
212121	岐阜県	土岐市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付			95.2%	88.3%
電話交換			94.0%	90.2%
公用車運転			94.9%	87.6%
し尿収集	○	適切なサービスを提供するため、直営を維持していくべきと判断している。	92.0%	98.1%
一般ごみ収集	○	適切なサービスを提供するため、直営を維持していくべきと判断している。	95.6%	97.2%
学校給食(調理)			85.6%	73.2%
学校給食(運搬)			94.9%	91.0%
学校用務員事務			37.9%	38.2%
水道メーター検針			98.8%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	89.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			97.7%	98.1%
調査・集計			95.3%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	区分	施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	3	0	0.0%	指定管理導入による利用料金収入の増加や経費削減が期待できる施設ではないため。	1	利用後の管理、施設の維持管理等を行う必要があるため、委託している。会計年度任用職員の配置により人件費を抑えられるため、民間委託を行っている。	59.1%	40.9%
競技場 (野球場、テニスコート等)	12	4	33.3%	指定管理導入による利用料金収入の増加や経費削減が期待できる施設ではないため。	5	利用後の管理、施設の維持管理等を行う必要があるため委託している。会計年度任用職員の配置により人件費を抑えられるため民間委託を行っている。	58.7%	49.2%
プール	0	0			0		72.4%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0		38.9%	13.9%
宿泊体育施設 (ホテル、温泉施設等)	0	0			0		88.5%	84.6%
休養施設 (公園施設、郷土館等)	1	1	100.0%		0		82.0%	75.4%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		69.9%	59.7%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		0		72.8%	74.9%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0		60.0%	65.7%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	全庁市の主要企業である施設管理業に際する業務を行っているため、自治体職員に任せているため、導入すべきではないと考える。	1	土岐市の主要企業である施設管理業に際する業務を行っているため、自治体職員に任せているため、導入すべきではないと考える。	50.0%	43.0%
大規模公園	1	0	0.0%	指定管理を募集して応募が見込めない。	1	利用後の管理、施設の維持管理等を行う必要があるため委託している。会計年度任用職員の配置により人件費を抑えられるため民間委託を行っている。	46.3%	44.6%
公営住宅	14	0	0.0%	管理中の老朽化等は専門が難しく、廃止を行い新しく建て替える必要があるため、導入する必要がある。	0		16.3%	16.9%
駐車場	4	0	0.0%	納入したため。	0		29.2%	36.8%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	公園は、かつては、市民の憩いの場として、近隣の公園と一体的に管理していたが、近年、利用者が減少し、管理が困難な状況にあるため、指定管理を導入する必要があると考える。	2	公園は、かつては、市民の憩いの場として、近隣の公園と一体的に管理していたが、近年、利用者が減少し、管理が困難な状況にあるため、指定管理を導入する必要があると考える。	25.7%	23.9%
図書館	1	0	0.0%	民間委託中である。	1	指定管理未導入のためで直営していること、市の文化・教育の拠点であることから、導入に付随するコストを抑制するため、自治体職員に配置する必要があると考えている。	18.7%	21.2%
博物館 (自然史博物館、考古学博物館等)	1	0	0.0%	導入できる施設(専門知識を有する職員の配置、委託した際の管理費)が少なく、導入にコストがかかるため、導入しないとしている。	0		26.1%	28.6%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	教育施設であるため、市で直営し、市の職員で運営していく必要があると考えている。	11	教育施設であるため、市で直営し、市の職員で運営していく必要があると考えている。	17.8%	23.6%
文化会館	0	0			0		63.3%	52.1%
会館、研修所等 (市民会館、市民センター等)	0	0			0		52.9%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	75.6%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		34.1%	47.9%
福祉・保健センター	11	11	100.0%		0		50.9%	52.9%
児童クラブ、学習館等	14	6	42.9%	指定管理導入による利用料金収入の増加や経費削減が期待できる施設ではないため。	8	教育施設のため、市で直営し、市の職員で業務を行うべきだと考えている。	24.2%	24.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	委託状況	委託予定無し
			—		
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】	
取組状況		→	業務改革効果	類似団体	全国(市区町村分)
				総合窓口設置率	委託率
				20.4%	38.7%
				総合窓口設置率	委託率
				15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	委託率
実施率	3.2%
46.2%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

実施状況

委託状況

実施予定無し

委託予定無し

→

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他

→

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

↓

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

土岐市に対して、庶務業務の集約化することによりメリットがないため。

【参考】

類似団体	
------	--

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型		【参考】	
			自治体クラウド	○	実施率(類似団体)	クラウド
			単独クラウド	○	40.9%	78.5%
					全国	
					自治体クラウド	単独クラウド
					46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】					
類似団体	全国(市区町村分)				
作成割合	策定割合				
100.0%	99.9%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）					
作成済		○		作成予定	
				作成完了予定年度	
				0	

【参考】

類似団体	全国（市区町村分）
作成割合	作成割合
88.2%	91.4%

（注1）統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

（注2）「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法（日々仕訳）により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体