

図書館利用者アンケート結果

令和7年度 図書館利用者アンケート結果

回収数： 155

※5/15から6/15まで配布及び回収（インターネットでも受付）

用紙回答： 111

問 1

ネット回答： 44

年代

10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
6	12	5	14	20	19	32	46	1	155
3.9%	7.7%	3.2%	9.0%	12.9%	12.3%	20.6%	29.7%	0.6%	

住所

土岐津町	下石町	妻木町	鶴里町	曾木町	駄知町	肥田町	泉町
29	7	7	2	0	8	18	72
18.7%	4.5%	4.5%	1.3%	0.0%	5.2%	11.6%	46.5%

多治見市	瑞浪市	可児市	恵那市	その他	無回答	計
4	5	1	0	0	2	155
2.6%	3.2%	0.6%	0.0%	0.0%	1.3%	

問 2 利用頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年数回	初めて	利用しない	無回答	計
1	26	102	22	0	3	1	155
0.6%	16.8%	65.8%	14.2%	0.0%	1.9%	0.6%	

問 2 の質問に「利用しない」と回答された方はその理由をお聞かせください

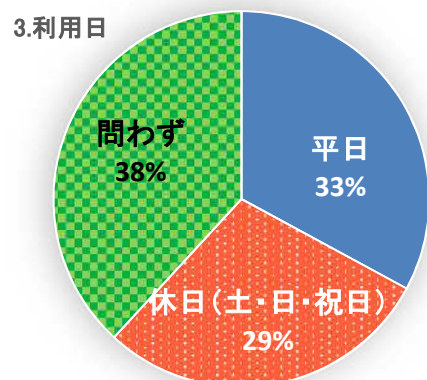
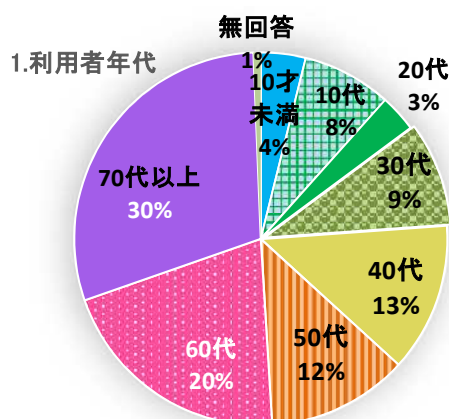
本を読まない	自分で買う	自宅・職場から遠い	その他	計
0	1	2	0	3
0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	

問 3 利用日

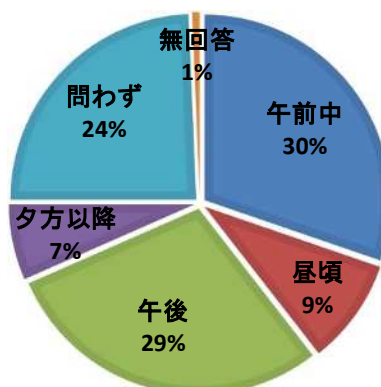
平日	休日（土・日・祝日）	問わず	計
50	44	58	152
32.9%	28.9%	38.2%	

問 4 利用時間

午前中	昼頃	午後	夕方以降	問わず	無回答	計
46	14	44	10	37	1	152
30.3%	9.2%	28.9%	6.6%	24.3%	0.7%	



4.利用時間



問5 利用目的（複数回答可）

自分の本	子どもの本	CD・DVD	館内で閲覧	調べもの	学習席	インターネット	仕事の本	読み聞かせの本	その他	無回答	計
129	27	2	23	21	16	3	9	6	4	1	241
84.9%	17.8%	1.3%	15.1%	13.8%	10.5%	2.0%	5.9%	3.9%	2.6%	0.7%	

問6 利用資料（複数回答可）

一般書	小説	家事の本	児童書	絵本	紙芝居	雑誌	新聞	旅行の本	その他	無回答	計
64	82	26	31	28	3	22	6	17	13	3	292
42.1%	53.9%	17.1%	20.4%	18.4%	2.0%	14.5%	3.9%	11.2%	8.6%	2.0%	

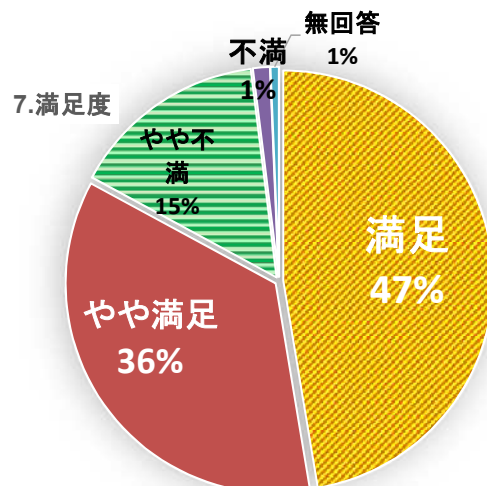


問7 満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
72	54	23	2	1	152
47.4%	35.5%	15.1%	1.3%	0.7%	

問8 図書館の情報（複数回答可）

広報とき	図書館だより	ホームページ	X(ツイッター)	その他	無回答	計
45	19	53	7	23	22	169
29.6%	12.5%	34.9%	4.6%	15.1%	14.5%	



問9 利用する理由（複数回答可）

近いから	資料が豊富	職員の対応	サービス	その他	無回答	計
108	32	22	4	19	3	188
71.1%	21.1%	14.5%	2.6%	12.5%	2.0%	

問10 期待するサービス（複数回答可）

文芸書の提供	趣味や学習の本	仕事に役立つ	郷土関係	ボランティア	コミュニケーション	調べもの	自宅職場近く	その他	無回答	計
70	63	20	12	6	15	32	43	9	15	285
45.2%	40.6%	12.9%	7.7%	3.9%	9.7%	20.6%	27.7%	5.8%	9.7%	



問11 「ときし電子図書館」の利用

はい	いいえ	無回答	計
20	132	3	155
12.9%	85.2%	1.9%	

問12 11の質問にはいと回答した理由（複数回答可）

いつでも利用できる	読み上げ機能がある	文字や画像が拡大できる	その他	計
16	0	2	3	21
80.0%	0.0%	10.0%	15.0%	

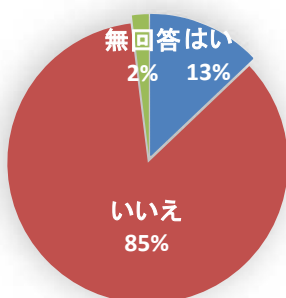
問13 11の質問に「いいえ」と回答された方はその理由をお聞かせください（複数回答可）

使い方が分からない	存在を知らなかった	紙の本のほうが好き	その他	無回答	計
23	34	77	16	2	152
17.4%	25.8%	58.3%	12.1%	1.5%	

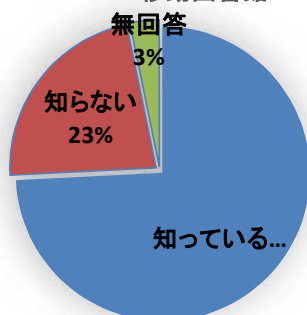
問14 昨年11月から移動図書館が公民館などを巡回するようになりました。知っていますか。

知っている	知らない	無回答	合計
115	35	5	155
74.2%	22.6%	3.2%	

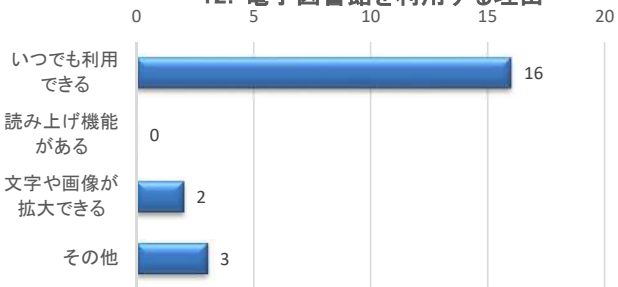
11. 電子図書館の利用



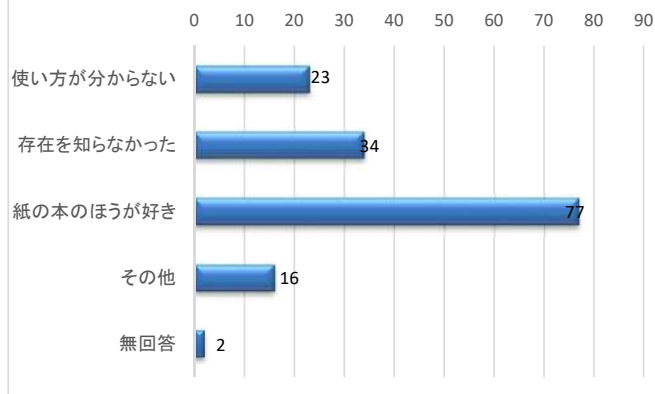
14. 移動図書館



12. 電子図書館を利用する理由



13. 電子図書館を利用しない理由



問7 満足度

【満足】

人気のある本も借りやすい。	60代
静かで使いやすい。	60代
読みたい本等があるから。。	60代
おもしろい本が、いっぱいあるから。	10才未満
1F、明るくて温かみを感じる。	60代
趣味に役立つ本があるから。	70代～
たくさんのしゅるいの本があるから！	10才未満
いつも丁寧に対応してくれます。	30代
読みたい本が借りられるため。	30代
新しい本がいっぱいある。	70代～
こわいはなしがあるから。	10代
小説の本を読むのが楽しいから。	70代～
児童書が多くて探しやすい。	40代
いろんな分野の本があります。	50代
瑞浪にない本を借りる。	70代～
瑞浪市にない本を借りられる。	10代
ニオイ以外は。	10代
借りられる冊数も期間もほど良く助かっています。	40代
自分がよみたい本がたくさんあるから。	10代
新しい本がいっぱいあるから。	10代
新聞や雑誌等を主に利用しいろいろな情報が得られること。	70代～
公園側からの出入り口が利用しやすい。 子どもが自分で絵本を見やすいようになっている。	40代
自分の時間が有意義になるから。	60代
館内がいつもきれい。本もいつもきちんと並んでいる。	70代～
老眼、高齢者でも読みやすい大活字本等取り揃えられているから。(半面重いのであまり借りませんが。)	70代～
スタッフの方々が親切なので。	40代
好きな本がある。	40代
司書さんの対応が良い。	20代
時間つぶしになります。	70代～
いろんな本があるから。	10才未満
各種の本がよく整理されている。	70代～
本が厳選されており安心感がある。	70代～
蔵書も充実しており、当館になくても他館と連携して探してくれる。	60代
職員の方々の対応が親切。	60代
館内が清潔で、新しく入る本も面白いものが多く、利用していて楽しい。	30代
今のところ、なんの問題なく利用させていただいてます。	70代～
司書さんの対応がよい。 旅行雑誌を借りたい時に、貸し出し中で借りられないことがあるのが、少し不満ですが、予約で対応できる。	50代
たのしいから。	10才未満

勉強に集中できる。	70代～
しゅくだいがはやくおわるため。	10代
好きな本がたくさんあるから。	10代
学校でかりれない本がかりれるから。	10代
コンパクトで本が探しやすくて良い。予約の本が割とすぐ回ってくる。	40代
おすすめコーナー(?)に置いてある本に司書さんが直筆コメントを書いてくれていて分かりやすく、楽しみにもなっています。 子どもに読み聞かせる絵本をどれにしようかいつも迷ってしまうので、そのコーナーをまずはチェックするのですが、毎回気になる絵本が置いてありそこから借りることが多いです。選ぶ時の参考になり、大変助かっています。	30代
種類が多く、読みたいジャンルの書籍があること。	60代
リクエストに応じて貰えるから。	70代～
本が沢山置いてあるし、司書さんが優しいから。	10代
気になる本を、借りて読めるから。	50代
近くでよい。	70代～

【やや満足】

雑誌類の充実を感じる。読みたいと思う本借りられること。現状が足りないわけではありませんが、もう少し笑顔ある対応を。	60代
建物が古いせいか少し暗い印象。	70代～
居心地がいい。	10代
本が少ない。入荷がおそい。	70代～
おすすめの本を選んでくださるので助かります。	60代
小説の閉架本が多いと感じる。	60代
作者の全集を連続して読み続けている。	70代～
土日の開館時間を長くしてほしい。	50代
蔵書量がやや少ない。	60代
貸出期間が短い。	70代～
清潔で使いやすい。学習席が多い。多治見図書館に行かないとない本もある。	30代
蔵書が少な目。	70代～
他館の利用ができるのがいい。	
普通に悪いところがないから。	30代
狭いながらも読み切れない本がいっぱい。	70代～
笠原より本が多い。	60代
中山七里、今野敏、池井戸潤を読み尽くしました。	70代～
もっとたくさんほしい。	60代
結構ためになる本がある。	60代
本の種類をもっと増やしてほしい。	30代
閉架の本も展示してほしい。	70代～
駐車場が少ない。止めにくい。	20代
最新の実用書がもう少し多いと嬉しいです。	60代
取り敢えず、その時に必要な情報は手に入る。その本が新しいかどうかは別として、役には立っています。	50代
子供のスペースがあり、大きな絵本を子供が楽しそうに読んでいるので。	30代

毎週日曜日に新刊が入る(新刊のコーナーがありわかりやすい)。 満足にしていない理由は、貸出し中の本しか予約ができないため。多治見市の図書館は、貸出し中ではない本でも、ネットで予約(取置き)できるため、読みたい本を確実に借りられてありがたい。	40代
文庫本の数、少ない。	60代
時々、ノイズを発生する方がいる。(話し声や何かのノイズ)	70代～
好きな推理小説の種類が少ない。	50代
自分が利用したい時間帯に個別ブースの学習室が空いていることが多いから。	50代
本を購入する前の情報収集。	50代
絵本も大人向けの本もたくさんあるから。	30代

【やや不満】

本が少ない。	70代～
前より読みたい本が少なくなっています。	70代～
本が少ない。	40代
推し作家の本が少ししかない。	70代～
古い本が多い。数が少ない。	60代
気軽に立ち寄れる雰囲気作りが余り感じられない(明るくない)。	60代
児童書の棚は何か探しにくいです。本もふやして欲しい。	70代～
自習席で学習されている方に迷惑かと思い3Fの図書をゆっくり見ることができません。自習室が独立していると良い。	60代
洋書もあると良い。	70代～
週刊誌の種類と本の種類(小説)が少ない。	60代
もう少し新刊があれば。	70代～
借りたい本がない。	60代
図書館が広くないので本が少ないように感じる。閉架書庫にあるが、出してきてもらうのも気が引けるので。こどもに人気のある本はなかなか順番が回ってこないのがつらいです。	50代
文庫本が少ないし古い。	70代～
人気作家の作品の入れ替わり頻度をアップして欲しい。	60代
以前、貸し出しカードを忘れてしまったときに、カウンターで借りられますか？と聞いたところ職員の方が「家にはあるんですよね！？なくてないですよ？」と言いながら貸し出し作業をしてくださいましたが、「家にはあるんですよね？次回は持ってきてください」と怒った顔で3回も同じことを言われました。忘れたこちらが悪いのですが、語気が強く怖かったです。	40代
種類が豊富ではなく、頼んでも他の図書館から借りないと読めない。又、その本がくるまでの期間が長く、不便だと思います。	30代
選んだ本を座って確認するところが少ない。蔵書(専門書、新刊)が少ない。人気本が複数無く待ち時間が長い。蔵書に汚れが多い。	60代
建物が古く、狭い気がする。	30代
置いてある本が少ない。文庫本が少ない。奥にあると言われるが見えないのもっと出して並べてほしい。	70代～

【不満】

新刊は半年たたないと読めない。	60代
貸出や返却のスポットが他にない。公共交通機関も乏しく車がないと通えない。 職員は多いが、人によって対応や接遇態度が異なる。貸出のルール等を自明のものとしているのか、明示されていない。他自治体から来たなどの想像が足りない。	40代
場所が悪い。駐車場が少ない。建物が古い。	40代

問15 ご意見・ご要望

蔵書に関すること

新しい本を増やしてほしい。	70代～
これからも新しい本が出たら図書館においてほしいです。	70代～
今話題になっている本(ジャンル問わず)をもっと多く提供してほしい。 本屋大賞にノミネートされた本などもわかりやすく提供してほしい。	60代
家族みんなで楽しめる本(クイズとか)をこれからもたくさんいれて下さい。	10才未満
新刊本がおそすぎる。	70代～
新刊の小説等が入荷できるとうれしいです。	70代～
野球の本を増やしてほしい。	10才未満
療育、理学療法、言語療法、園芸療法、作業療法、音楽療法等の本を増やしていただきたい。	20代
「誰が勇者を殺したか」という本を置いてください。 絵本コーナーも作者順だとすきな作者シリーズで探しやすいです。	30代
旅行雑誌の人気の地区、札幌、沖縄、大阪などが、2冊あるとよいです。 1冊は閲覧専用で、常に読めるとありがたいです。	50代
種類を沢山取り寄せていただけるとありがたいです。	30代
新刊書、話題書を早く提供してほしい。話題書は複数冊購入して待ち時間を短くしてほしい。	60代
とにかく文庫本を多くして欲しい。見える所に並べて見て借りれるようにして欲しい。	70代～
言語科大全などの本を入れてほしいです。	30代

施設に関すること

近隣の図書館に比べると照明が暗いと思います。 瑞浪、可児の分類の仕方が上手です。	60代
土・日は、9:30頃に開館してほしいです。 トイレを広くしてほしい(個室がせまい)。駐車場を広くしてほしい。	30代
美術、デザイン書が3Fにあるので行きにくく残念。 1Fにもう少し本を読むスペースがあったら嬉しいです。	40代
夏、学習席が暑く汗をかいてします。もう少し涼しくしてほしい。	10代
駐車場があいておらず困ることがあります。	60代
3Fの席が、机も広くイスもよく、雰囲気がとても好きで、集中できるため宿題させていただいています。ありがとうございます。受験勉強でも利用させていただきたいですが、少しでも気温が暖かい日はとくにトイレの臭いが学習席までたどってきて、とてもつらいです。きもちわるくて酔ってしまいます。夏は使えないです。むずかしいかもしれませんが、ぜひニオイ対策お願いします。暑い日、長く座っているとわかると思います。とてもくさくてしんどいです。そして、色々スミマセン。20時とか(もっとおそくでも)まで営んでいただけると嬉しいです。	10代
三階で宿題をさせて頂いています。ありがとうございます。ひとつ、とても困った事があり…祖母に事前にクサイよときいていたのですが、トイレの臭いが席の方までできていてめちゃくちゃすごいです。これほどまでとは思わず…。親が家にいない日に図書館で宿題をさせていただくことになって、夏もつとニオウかと思うとゆううつです。ニオイ以外は土岐市図書館大好きです。冬はほんのりだったのが、じょじょにつよくなり、5月に入ってすごいです。あと閉館時間、せめて平日だけでも20時までにしていただけたら、すご〜く助かります。よろしくお願いしますm(_ _)m	10代
トイレを新しくきれいにして欲しい。	20代
駐車場に止められる台数が少ないように思います。満車で引き返すこともあります。	60代
図書館3階からは右斜め前方に大きな山が見えるので、たいへん景色が良くて気持ちが良い。したがって勉強に集中できる。	70代～

サービス、ソフトに関すること

いつもありがとうございます。 予約の本にも丁寧に対応していただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。 (欲を言えば、いつか図書館も市役所のように新しくなると嬉しいです。)	60代
貸出可能になっているのに、本棚にないものがあるので改善してほしい。	30代
もっと、より多数の人々が利用する状況が望まれると思う。	70代～
移動図書館が復活したことは良かったと思います。 マスコットキャラクターの「ときしおりさん」もかわいくてステキ！	60代
スタッフの人達の態度もよく親切でよいと思います。 本の種類がもっとたくさんあればよいと思います。	60代
いつも親切で明るく接してくださるのがとてもうれしいです。 問7でも書きましたが、新刊本が長～く待たないと読めないのが残念です。改善できませんか。	60代
読み聞かせで使いたい本を事前をお願いしておくで移動図書館で運んで下さるのでとても助かってます。 これからもよろしく宜しくお願いします。	60代
検索システムで一般書/まがの区分が欲しい。(多治見図書館は対応ズミ) 閉架図書の主要まがの一覧が欲しい。(多治見図書館は対応ズミ) (まれに)雑誌の返却位置がまちがっているので定期チェックください。 シリーズ物で一部のみ閉架になっているケースあり。なぜ?(管理ミス?)	60代
職員の方の態度が良い人とあまり良くない人と半々いるように見える。できれば全員態度がよくしていただきたいものです。	60代
いつも利用させていただいてありがとうございます。CD、DVDどのあたりにありますか。どのような内容でしょうか？たじみ市のように幅広いでしょうか？どうすることもできないかもしれませんが、トイレ(女子においで)の改修を望みます。2Fについて(1Fは利用が旧の時のので)和式から洋式になりましたが、スペース、構造上などなどあると思いますが、せっかくの機会でさんねんでした。せまくて荷物かけのフックもドアの内側で座ると圧迫感やその中で動くのは、妊婦さんや高齢の方はたいへんな時もあるのでは、場合によっては壁などに体がふれたりして、手洗い場にもつ、本等置けるところがあるといいのですが…。	60代
もっともっと派手に飾り付け等をしてよいと思います。 上から下げたり、小ささまざまなものでわかりやすい告知、案内等をする。予算の関係もあるでしょうが、ネットで話題の本をもう少し増やして欲しいです。 最近はずい分と変わってきたと思います。職員の皆様ありがとうございます。 理想、岐阜メディアコスモス。	70代～
読書が趣味なので、図書館は私にとってとても大切な場所です。スマホ等で本が読める時代ですが、図書館の空間も大好きです。	50代
昨年、好きな本のアンケートに回答したが、結果がどこに掲載されているか分からず、確認できずに終わってしまいました。 小さな子どもを連れて館内を歩き回るのも気が引けますので、掲示物を分かりやすくしてもらえるとありがたいです。	30代
HPから予約する本の手順が複雑すぎます。	70代～
いつもきれいにしてもらって気持ちが良い。 古い本も奥に入れず出してほしい。	70代～
裏にしまっている本(閉架書庫?)を借りるのが申し訳ない。さがすのに時間を要しますか？ 月どれくらい閉架本の要望がありますか？	40代
貸出延長の手続きを自宅でネットから申し込めると便利です。	50代
〇〇叢書、〇〇大系、世界の〇〇などがセットで閉架されていると利用者にわかりにくい。 全巻を置くのが無理であるなら、1. 2巻のみ開架しておけば書の存在の有無がわかる。	70代～
来館できない利用者に対してのアプローチを考えてほしい。対応の標準化やルール明確化。他の市町村から来ても分かりやすいように。 最近の選書、社会学系が良いものが多く、続けてほしい。	40代
貸出し中ではない本も、予約できると助かります。	40代
HPから予約する本の手順が複雑すぎます。	70代～
20人を超える予約待ちの本の場合、複数冊購入して対応している図書館もあるが、土岐市は一冊で長く待たされる。改善を期待したい。	60代

いつも快適に利用させてもらっています。 ありがとうございます。	50代
貸出期間をもう少し長くしてほしい。	70代～
生活の全てにおいてデジタル化が進み時間のかかる読書は難しいうえ、物価高の中、本 は買わなくて借りられてありがたいです。 又、高齢になっても、知識、経験不足が多く図書館利用者が増え、心身共に健康になれば いいかと思っています。	70代～
照会です。 子どもへの、読み聞かせの機会はありますか？	70代～
2021年からお世話になっております。有難うございます。これからもよろしくお願い申し上 げます！	70代～
休日閉館時間を遅くしてほしい。	50代
いつもありがとうございます。	30代
予約件数を20件に増やしてほしい。	40代
これまでどおり、快適に利用できる図書館であってほしいと願っています。職員の皆さんの 頑張りに感謝いたします。	50代
これからも頑張ってください。	20代
職員さんの今後の取り組みに期待します。	50代
購入してもらいたい本をどのようにリクエストするかわからないのでわかるようにして欲し い。	60代
絵本の並べ方において、人気作家さんは作家さんごとに並べてあるコーナーがあると探し やすいです。	40代
職員の方が図書館や書籍を大切にしているのが伝わってくるととても好きな場所なので、多 少子供がしゃべったりしてもピリピリせず、雰囲気よく運営していただくことを願います。	40代
学年ごとにオススメの本を紹介してほしいです。	30代