

令和8年度図書館利用者アンケート結果

※5/1から5/31まで配布及び回収（WEBも受付）

回収数： 222

用紙回答： 129

WEB回答： 93

問 1

年齢

	10才未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答・無効回答	計
用紙回答	4	10	4	6	6	17	28	37	16	1	129
WEB回答	1	6	3	22	14	18	17	11	1	0	93
合計	5	16	7	28	20	35	45	48	17	1	222
%	2.25%	7.21%	3.15%	12.61%	9.01%	15.77%	20.27%	21.62%	7.66%	0.45%	

住所

	土岐津町	下石町	妻木町	鶴里町	曾木町	駄知町	肥田町	泉町
用紙回答	29	7	6	1	1	8	15	50
WEB回答	18	8	11	0	1	5	12	36
合計	47	15	17	1	2	13	27	86
%	21.2%	6.8%	7.7%	0.5%	0.9%	5.9%	12.2%	38.7%

	多治見市	瑞浪市	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	6	2	3	1	129
WEB回答	2	0	0	0	93
合計	8	2	3	1	222
%	3.6%	0.9%	1.4%	0.5%	

問 2 利用頻度

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年数回	初めて	無回答・無効回答	計
用紙回答	2	24	89	13	1	0	129
WEB回答	0	4	61	28	0	0	93
合計	2	28	150	41	1	0	222
%	0.90%	12.61%	67.57%	18.47%	0.45%	0.00%	

問 3 おもな利用時間帯

	平日午前	平日午後	平日夕方～夜	休日午前	休日午後	問わず	無回答・無効回答	計
用紙回答	31	27	9	10	21	29	2	129
WEB回答	14	17	8	16	18	20	0	93
合計	45	44	17	26	39	49	2	222
%	20.27%	19.82%	7.66%	11.71%	17.57%	22.07%	0.90%	

問 4 おもな利用目的（複数回答可）

	自分の本	子どもの本	館内で閲覧	調べもの	仕事の本	学習席	居場所	イベント	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	111	13	25	25	16	15	7	2	10	0	224
WEB回答	70	33	14	14	5	8	5	2	3	0	154
合計	181	46	39	39	21	23	12	4	13	0	378
%	47.88%	12.17%	10.32%	10.32%	5.56%	6.08%	3.17%	1.06%	3.44%	0.00%	

問 5 利用資料（複数回答可）

	小説	実用書	ビジネス書	児童書・絵本	雑誌	新聞	旅行の本	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	74	47	12	34	22	8	17	21	4	239
WEB回答	47	39	16	43	18	3	16	11	0	193
合計	121	86	28	77	40	11	33	32	4	432
%	28.01%	19.91%	6.48%	17.82%	9.26%	2.55%	7.64%	7.41%	0.93%	

問6 満足度

蔵書・資料	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・無効回答	計
用紙回答	42	58	15	5	9	129
WEB回答	27	53	10	3	0	93
合計	69	111	25	8	9	222
%	31.1%	50.0%	11.3%	3.6%	4.1%	
職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・無効回答	計
用紙回答	90	34	1	0	4	129
WEB回答	62	28	2	1	0	93
合計	152	62	3	1	4	222
%	68.5%	27.9%	1.4%	0.5%	1.8%	
施設・設備	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・無効回答	計
用紙回答	62	38	16	6	7	129
WEB回答	25	50	12	6	0	93
合計	87	88	28	12	7	222
%	39.2%	39.6%	12.6%	5.4%	3.2%	
利用しやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・無効回答	計
用紙回答	65	41	13	2	8	129
WEB回答	37	40	14	2	0	93
合計	102	81	27	4	8	222
%	45.9%	36.5%	12.2%	1.8%	3.6%	
情報発信	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・無効回答	計
用紙回答	34	56	13	1	25	129
WEB回答	26	51	13	3	0	93
合計	60	107	26	4	25	222
%	27.0%	48.2%	11.7%	1.8%	11.3%	

問7 利用する理由（複数回答可）

	近いから	資料が充実	無料	居心地	サービス	職員の対応	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	75	19	64	41	15	26	6	4	250
WEB回答	61	8	79	29	6	19	5	0	207
合計	136	27	143	70	21	45	11	4	457
%	29.8%	5.9%	31.3%	15.3%	4.6%	9.8%	2.4%	0.9%	

問8 図書館の情報（複数回答可）

	広報とき	ホームページ	LINE（すぐメール）	X（ツイッター）	家族・友人	来館して	特になし	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	30	26	1	5	9	72	25	2	2	172
WEB回答	33	33	10	4	5	44	15	4	0	148
合計	63	59	11	9	14	116	40	6	2	320
%	19.7%	18.4%	3.4%	2.8%	4.4%	36.3%	12.5%	1.9%	0.6%	

問9 期待すること（もっとも重要なもの1つ）

	本や資料	学習・講座	仕事に役立つ	郷土・地域情報	交流の場	調べもの	立地・時間	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	76	4	0	2	1	3	14	1	28	129
WEB回答	70	1	0	2	0	3	11	6	0	93
合計	146	5	0	4	1	6	25	7	28	222
%	65.8%	2.3%	0.0%	1.8%	0.5%	2.7%	11.3%	3.2%	12.6%	

問10 「ときし電子図書館」の利用

	はい	いいえ	無回答・無効回答	計
用紙回答	9	116	4	129
WEB回答	11	82	0	93
合計	20	198	4	222
%	9.0%	89.2%	1.8%	

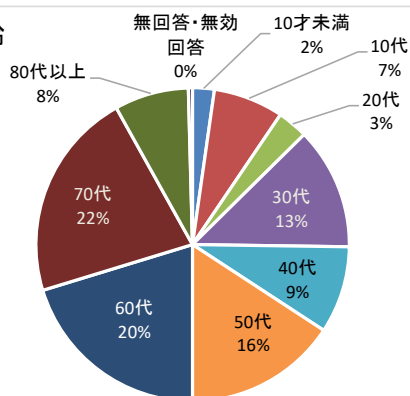
問11 利用している理由（複数回答可）

	いつでも利用できる	読み上げ機能がある	文字や画像が拡大できる	その他	計
用紙回答	11	1	2	1	15
WEB回答	9	0	5	1	15
合計	20	1	7	2	30
%	100.0%	5.0%	35.0%	10.0%	

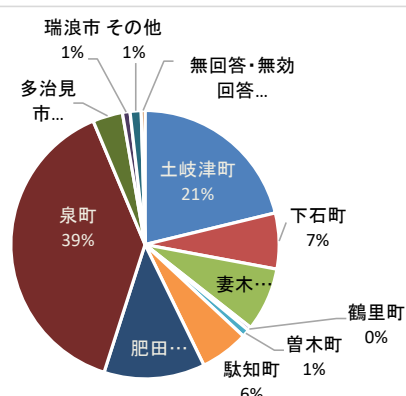
問12 利用していない理由（複数回答可）

	使い方が分からない	存在を知らなかった	紙の本のほうが好き	読みたい本が少ない	操作が難しい	その他	無回答・無効回答	計
用紙回答	32	20	29	5	5	9	16	116
WEB回答	22	11	42	13	4	4	0	96
合計	54	31	71	18	9	13	16	212
%	27.3%	15.7%	35.9%	9.1%	4.5%	6.6%	8.1%	

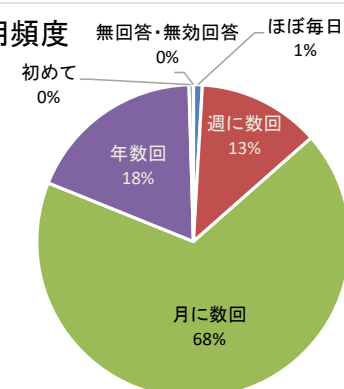
問1-年齢



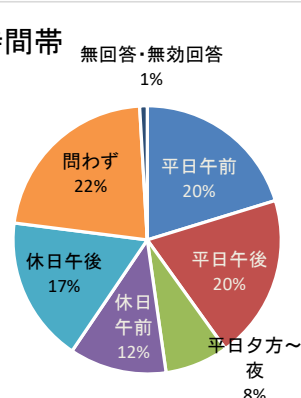
問1-住所

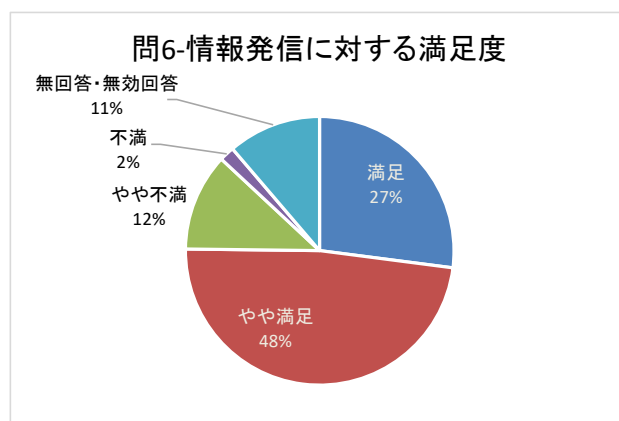
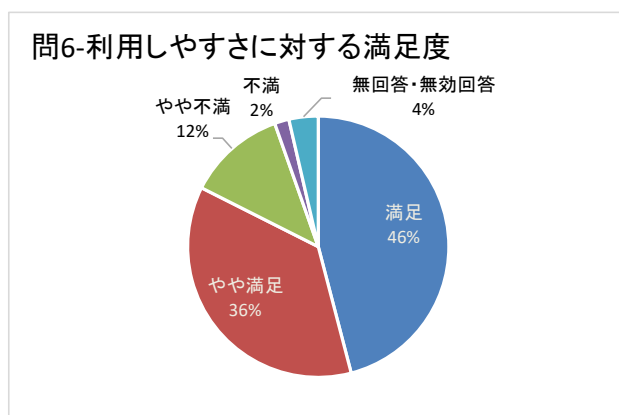
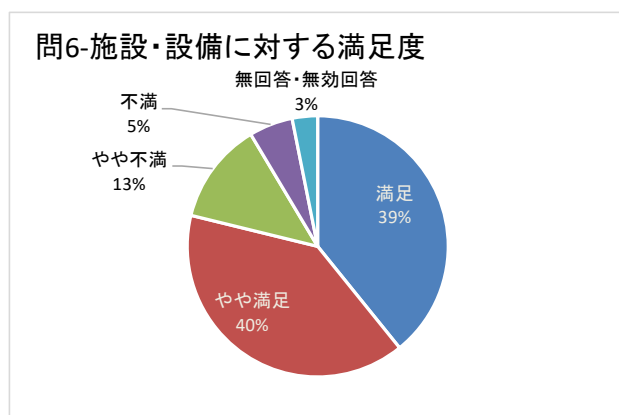
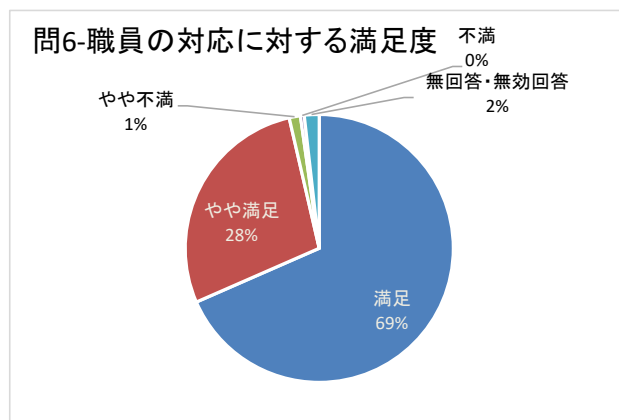
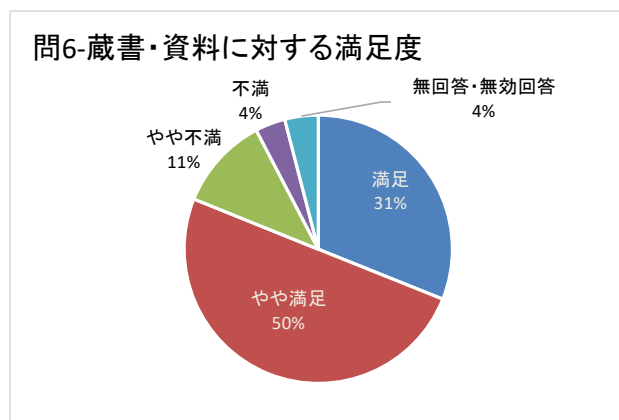
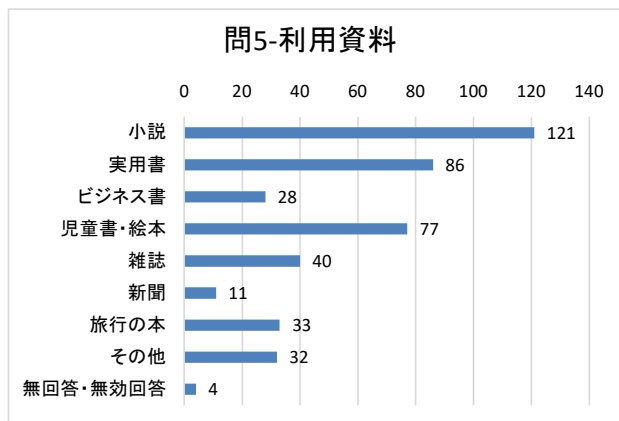
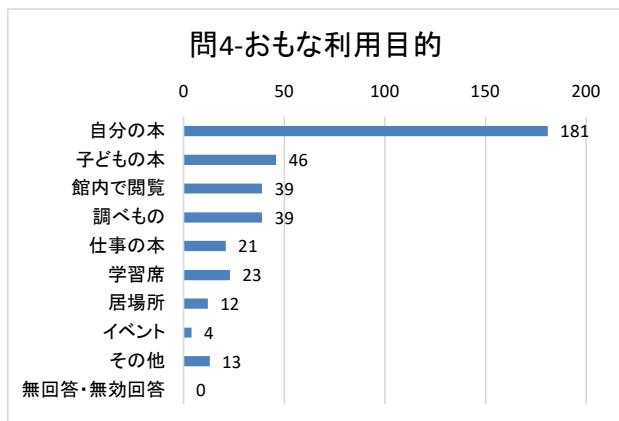


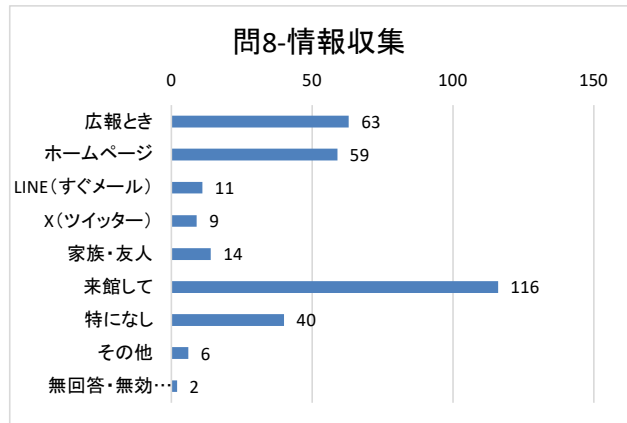
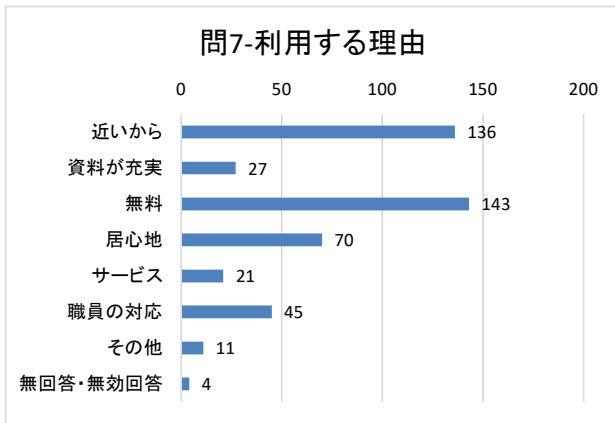
問2-利用頻度



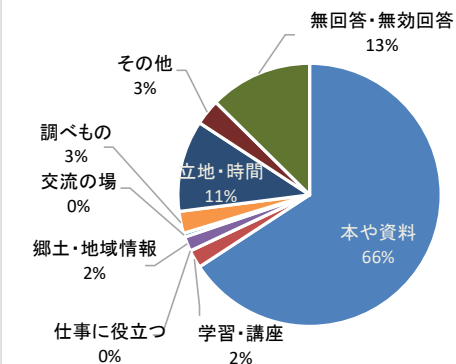
問3-利用時間帯



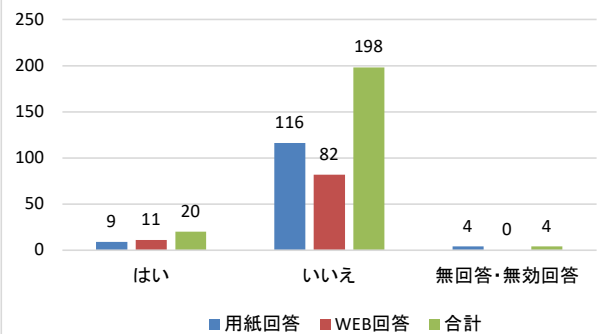




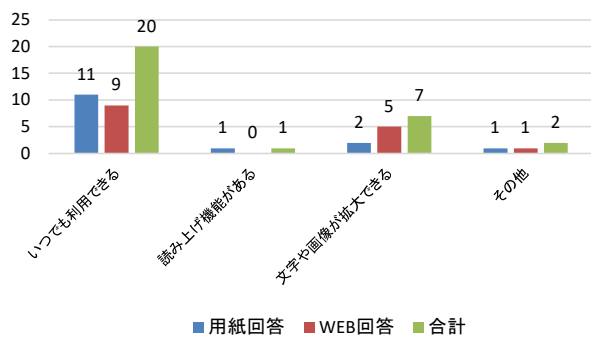
問9-図書館に期待すること



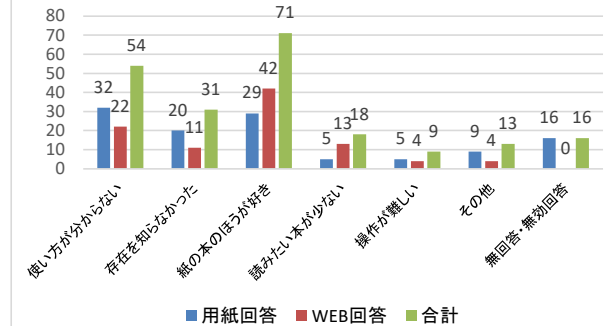
問10-電子図書館の利用



問11-利用している理由



問12-利用していない理由



問4 おもな利用目的 その他

よみきかせ	10才未満
公園で遊んで、本を借りてかえる。休日の半日の過ごす場所として	40代
チラシ・ポスターをみる	50代
読み聞かせ会のための絵本を借りる	50代
高齢の親のため	50代
仕事のシフトが出た時に、確認と手帳に記入する	50代
孫の本を借りる	50代
新聞を中心に	60代
知識を得る	60代
本の修理ボランティア参加のため	60代
読み聞かせ用の本を借りる	60代
平岩弓枝・五木寛之・三浦綾子の本が好き	70代
保育園での読み聞かせ	70代

問5 利用資料 その他

マンガ	10才未満
歴史関係のもの	10代
漫画	10代
学習席	10代
虫や植物に関する本	20代
法律書	20代
民俗学の本	30代
漫画、短歌、日本画など美術書	30代
育児漫画	30代
投資関係 金融関係 斎藤一人さんの本	30代
エッセイ	30代
マンガ	40代
マンガ	40代
美術	50代
格言・名言の本	50代
エッセイ	50代
自然科学系	60代
コミック	60代
カウンセリング・年金など	60代
心、自己啓発	60代
紀行文	60代
歴史 美術	60代
英語の辞典	70代
陶磁器	70代
哲学書など	70代
科学書	70代
趣味でやっているもので調べたいことがある	70代
言語説明の本	70代
歴史書	70代
俳句関係	80代以上
エッセイ	80代以上

問6 満足度 詳細

【満足・やや満足に対する回答】

良心的でとても満足(問6-職員の対応に対する付帯コメント)	70代
-------------------------------	-----

【不満・やや不満に対する回答】

一個目 歴史が好きなのに、歴史人物のことが詳しくわかる本とかがないし、ほとんど漫画だから。 二個目 そんなに情報はあんまりたてものの中みてもあんまりないから	10歳未満
トイレがひろくてかいてきできれいなほうがいいです	10歳未満
学校終わりに学習席を利用したいと思っているが、学校が終わるのが遅いため、図書館が閉館しており平日の利用が不可能なため	10代
祝日、休日の利用時間が少なすぎる。もう少し利用時間を長くしてほしい	10代
Xが制限によって使用できないため、他のサイトでも学習席の空席状況などを発信してほしい。	10代
開館時間が少し短いと感じるから。平日は20時ぐらいまで勉強したい。	10代
他の市と比べても建物が古い今どき感がない	10代
・法律書がそろっていない。・建物(特にトイレ)が古いと思う ・土休日の17時閉館は早すぎる	20代
駐車場が停めづらい	20代
開館時間を早めてほしいです。9:30から入れたらうれしいです。	30代
駐車場が少なく、土曜日の午後に利用する事が多いですが読み聞かせの時間とかぶって停めれない時もあります。 (路駐もいっぱいの時も……)第二駐車場があればな、とか思っています	30代
建物の駐車場が出入りしにくい。 子供の過ごせる読書スペースが狭い。 建物自体が広くないので、子供が少しでも大きめの声を出すと周りがとても気になってしまう。(もちろん図書館は静かに過ごす場所ではあるが、小さい子供では終始完全に静かにするのは難しい) すれ違う通路も狭いため、もっと広々と過ごせる開放的なつくりであってほしい。 英語の本の蔵書がもっとあるとよい。 市役所のように建物自体に魅力が欲しい。	30代
1階は子どもが多く利用しますが、通路が狭いです。	30代
駐車場が狭い	30代
書籍数が増えるとありがたいです。特にコンピューター関連の専門書。 職員さんは以前と違い笑顔で対応してくれるようになり、相談しやすくなりました。	40代
土岐川沿いの駐車場の白線がうすくて見えにくい。(タイルの上)早めに色をぬりなおしてください	40代
月曜日に子どもの振替休みの時とかに利用したいにの休みなのが残念です… あと、イベントなどがあると駐車場が停められない時があるのが困ります	40代
表の駐車場が狭いです。現代の車だと幅が広いので線いっぱいになります。 裏駐車場は道路に出にくいです。	40代
婦人の友社の本や雑誌は普通の本屋さんでもあまり取り扱いがないので、置いてもらえると嬉しい。 特に季刊誌の[かぞくのじかん]オススメです。自習室の時間が長くなるとありがたい。 職員さんの負担や税金がかかるのは申し訳ないので無理にとは申しませんが。	40代

古い、汚い、少ない、せまい 全然魅力がありません いい街は図書館とかの公共施設が綺麗です(いきすぎて潰れる市町村もありますが) 瑞浪市は駅直結でカフェ付きでリニューアルしますよ！ 土岐市は何やってるんですか？ 誰がみてるか分からない市内報を市民全員分印刷して配って、本当に勿体無いです そういう無駄をやめて、必要なものにお金をまわす市政をやってほしいです	40代
本を読める椅子が少ない(一階)カフェスペースが欲しい	40代
トイレが古い(せまい)と思う。 読みたい本がないことがままあるが、他館から取り寄せを利用させていただいているのでそこまで不満ではない。(時間はかかるが……)	50代
土日の閉館時間が早い	50代
以前読んだ本をもう一度借りたいと思ったが、どこにあるのかわからなくなった。	50代
図書館の規模が小さいので仕方ないと思うが、本棚が少ないため、閉架に入ってしまう本も多く、自由に見ることができず、見るためにその都度職員の手をわずらわせるのも申し訳なく思う。 蔵書がなく他図書館からの貸し出しを待つと数か月かかることもあり、市として読書を推進しているのに残念に思う	50代
トイレが狭い	50代
駐車場が狭い本通りから出入りしづらい	50代
定林寺在住の名古屋勤務の会社員には、なかなか活用しづらいのは仕方ないです。この先よろしく願います	50代
お腹がすいても持参してないと食べるところがない、テーブル席が少ない	50代
図書館の開館時間を9時からにしてほしいです。	50代
蔵書数が少ないような気がします	60代
蔵書数が少ない 多治見図書館ぐらいあると良い	60代
役に立つ情報が今のところあまりないので……。	60代
郷土資料(3F)が利用しにくい	60代
小説が好きなので開架図書スペースを少し広げてほしい	60代
休日(土日)は17:00で閉館すること 閉館時に流れる蛍の光(ピアノ)の曲調に品がない。うるさくて繰り返し流れると追い立てられるような気分になる。もっと静かで穏やかな曲にしてほしい。	60代
もう少しゆったりできる場所があるとよい 古いので建て替え又はリフォームが良い カフェみたいにくつろげる場所があるとよい 全体的に古い	60代
トイレ:におい、個室の狭さ 開館時間:土日の閉館がはやい	60代
蔵書の種類が増えると良い。 施設が古くせまく感じる。余裕のスペースが広くあると良い	60代
シリーズ物で全館揃っていないものが多い	60代
パソコンで学習や資料整理をするが、バッテリーが切れるとそこで学習や作業がストップしてしまう。	60代
蔵書(小説)が少い。 ネット予約の際に本があるのに予約ができない！理由が説明されない 蔵書リクエストの仕組みがない	60代

イベント等の情報がめにとまらない	60代
もう少し本を入れてほしいです	70代
新書情報がほしい	70代
読みたい本がなかった	70代
本・雑誌少ない 新刊の本のえらびかたがわからない	70代
イベントの情報をもっと多方面に目立つようにしてほしい。図書館内でも電子図書を利用できる場があるといい	70代
図書貸出で「貸出不可」とはどのような本ですか？ 「貸出可能」な本を予約しますが、可能連絡がないのは、どのような場合でしょうか？	70代
文庫本が少ないですね～。 奥に有ると言われても見えないから分からない 多治見みたいに一覧に並んでると選びやすいです。	70代
図書館の書物についての紹介が少ない。 職員さんが推薦したい本をどんどん手書きでいいので図書館で掲示して紹介してほしい。 読書意欲をそそるような方法で！！	80代以上
書棚が少なくて満杯な状況を改善すべきと思いますが全体のスペースの不足なために無理？かな	80代以上
新刊をもっと多く。特に大活字本！！	80代以上
緑の多い自然豊かな場所であつたらなあと思います。	80代以上

【問9 図書館に期待することその他詳細】

お茶を飲むために学習室から一階まで降りるのは大変だと感じたので、三階に休憩室を作ってほしいです。	10代
上記ぜんぶ	40代
駐車場	50代
PCの充電ができるようにしてほしい	60代
ゆっくり読書出来る席が欲しい。2階に居ても1階の音が騒がしい時がある。	60代
学習席の机・椅子が東の方向だとペンを(右手で)持った際、影が右手の下にかくれていい。 (現在は西の方向)	70代
貸出期間を長くしてほしい	70代

問13 ご意見・ご要望

蔵書に関すること

本の取りそろえが多くていいです。	10代
本をたくさん読むことが楽しい	10代
本がたくさん読めて楽しい	10代
色んな本があり、施設もキレイで良い。	30代
ボロボロの本が多い。特に漫画。新しい漫画を入れて欲しい。	30代
本が汚れてたり、傷んでたりする時がある。	30代
瑞浪と違って並び順が本のタイトル順なので子供でも探しやすくて助かっています。	30代
短歌、日本画などの美術書、漫画をより充実させていただけると嬉しいです。	30代
電子図書館の内容の充実	30代
絵本は新しいものが少ない気がするのもう少し種類があるとうれしい。	40代
開架書棚にもっとたくさん本を置いて欲しい。調べれば閉架書棚にあるのは分かるが、偶然出会えない。表を向けて置いてある本も、当たり障りなく面白いと思えない。古い本のが良書があると思うのにもったいない。反対に、ハウツー本などは1、2年もすれば情報が古くて使えないので更新して、専門書棚は意味のある豊かな棚にして欲しい。	40代
読みたい書籍が購入せずに読めることがとても助かります	50代
*陶器本が少ない。海外の陶器本が欲しい。*音楽CDや映画が少ない。	50代
コミック本(陸奥A子、伊藤理佐、しらいしあい)の充実、 占い(ゲッターズ飯田、水晶玉子、LOVE ME DO)本 スピリチュアルもたくさん読みたい。	50代
蔵書が増えると良い。2階の机が大きい机だけでなく 小さなテーブルも所々に設置されると良いと思う。(多治見図書館のように)	50代
わかりやすくなっている、取りやすい	50代
読みたい新しい本を探すとほぼない。建物を新しくして本を充実させて欲しい。	50代
新刊も多い	60代
とにかく蔵書が少ない充実させて欲しい	60代
もう少しライトノベルを増やしてほしいです。	60代
読みたい本がなかなか借りれない	60代
資料が充実している	70代
新刊本の充実	70代
新刊をもっと入れてほしいです。	70代
専門書の充実(外国語)	70代
本を厳選して購入されている	70代
移動図書館の本を充実してほしい。	70代
雑誌をもう少し増やして貰うと嬉しいです。	70代
文庫本を全部見えるようにして欲しいです。絶対に	70代
幼児書をもっと充実させて頂きたい	70代
本の充実 利用期間の明示	80代以上
新刊等の予約がwebでできるように。郷土資料の貸し出し。	80代以上

施設に関すること

祝日、休日の利用時間をもっと長くしてほしい	10代
空調がもう少し気温に合わせてもらえると助かります。	10代
平日は学校が終わってからの学習席の利用になるので、20時ぐらいまで開館していただけるととても助かります。	10代
3F学習席の机が他の図書館より広い。館内が静か	20代
休日よく利用しています。静かで外の眺めも良く職員の方の対応も丁寧でいつも気持ちよく利用できています。長く通いたいと思える図書館です。	20代
土休日の17時閉館は早すぎる。もう1時間でも延長できないですか？	20代
お世話になっています。土日にも開いている公共施設でかつ、利用しやすい立地でいつも利用させて頂いています。一階は特に照明が明るくて、しかも書棚が見やすくとても利用しやすいと思っています。絵本コーナーも床に座って本が読めて、子どもを連れてきた時その場で読み聞かせてあげることができてありがたいです。	30代
公園が近くにあるので、本を借りた後に遊べるのが良い。本を除菌できる機械があるのでありがたい。	30代
施設がとても綺麗で利用しやすい。	30代
施設の老朽化は仕方ない部分と思いますが、トイレが狭く、使いづらいです。新しく綺麗なトイレだとありがたいです。	30代
図書館前の駐車場が少し狭いと思うことがあるので、広く使うことができると、子どもの乗り降りしやすいのかなと思いました。	30代
図書館大好き。静かで本を読んでも楽しい。これからもよろしくお願いします	30代
川が近く、自然の音と共に本を読める環境が素晴らしいと思います。	30代
立地的に仕方ないのは理解しているが、子連れであると道路に面しているため駐車場の利用がし辛い。	30代
開館時間の拡大 朝9時からだとありがたい	40代
程よい広さでよい	40代
以前利用した時に、3階の学習席ではない方の席で、飲食されている方がいました。目が届かない場所とはいえ、飲食禁止を徹底してください。	40代
駐車場が停めやすい。マンガがあるので、時間のある時ふらっと気軽に楽しめる。	40代
土岐市の子供の学力を上げるために自習室の時間を伸ばしてもらえるといいと思う。多治見市のように高校生の塾があれば自習室を使いますが、土岐市はないので、勉強する場所がない。土日にしっかり勉強できるのに開館時間は遅めで閉館は17時までしかできないのは残念です。	40代
休憩室に自販機が欲しい・公園側の出入り口がいつも閉まっている印象で残念。わざわざお金をかけてどうして設けたの？と思ってしまう。	50代
本の消毒機の設置	50代
学習室が大人でも使いやすいようにしてほしい、スタバなど一緒に建物にあって欲しい	50代
広ければいいものではないかもだけど、フリースペースがもう少し広いといいなと	50代
昔の学校図書室を思い出すので、居心地いいです	50代

いつも快適な学習環境を提供していただき、心から感謝しております。 特に以下の4点について、非常に満足しています。 充実したWi-Fi環境: 安定した速度で接続できるため、オンラインでの資料閲覧や調査が非常にスムーズに行え、学習の質が高まっています。 落ち着いた雰囲気: 館内は常に静かで整理されており、集中して作業に取り組める素晴らしい環境です。 職員の方々の親切な対応: いつも丁寧で温かいご対応をいただき、施設全体に安心感があります。 利便性の高い駐車場: スペースが広く、車での来館が非常にスムーズです。遠方からでも通いやすく、利用のハードルを下げてください。 素晴らしい設備とスタッフの皆様ののおかげで、市民にとって貴重な「学びの場」となっていると感じます。今後ともこの環境を維持していただけることを願っております。	60代
いつも土岐図書館を便利に利用させていただいておりますが、PC利用席の環境向上について、電源提供の検討を要望いたします。 現在、持ち込みPCでの作業が可能ですが、電源がないためバッテリー寿命(2~3時間程度)により作業の中断を余儀なくされています。継続的な調査・学習のため、充電しながら利用できる席の用意を切望します。 懸念される電気代について、ノートPCを1回満充電にする電力量は約0.06kWhであり、金額換算で2円程度です。これは自習室のデスク照明を2時間点灯させるのと同等、あるいはそれ以下の僅かな消費電力です。館内の空調や照明の効率的な運用による省エネ分で、十分に賄えるコストであると考えます。 近年、全国の公立図書館でも「電源提供」は市民の学習環境を支えるインフラとして導入が進んでいます。電源の有無は、図書館が知識の拠点として機能し続けるための重要な要素です。土岐市においても、利用者の利便性と学習効率向上のため、前向きなご検討をお願い申し上げます。	60代
開館時間の拡大(～20:00まで)	60代
カフェスタイルの場所があると良い 常時色々な年齢対象のイベント・講座があるとよい	60代
市の規模の割に本が豊かにある	60代
出来れば座って本を軽く読めると嬉しい(内容を確認できるため)1F	60代
トイレの臭いと狭さ ・土日の閉館時間	60代
土日祝を午後六時までにしてほしいです(夏場だけでも)… 多治見は平日8時、土日祝6時です	60代
幼児用の読み聞かせスペースがあったりと、小さいうちから本に親しむ工夫があつてそれは良いことだと思います	60代
朝9時からの開館	70代
学習室から土岐市の高い山(丸山、右斜め前方)が見えるから	70代
静かで清潔	70代
施設のスペースを広くしてほしい。トイレが狭い。新刊の本をふやしてほしい	70代
職員の方もいい人だし、今のままでいいがもう少し広いといいかも	70代
もう少し広いと本を探しやすい。	70代
静かである。	70代
静かな環境なので、本読み 本探し 学習には適しています。	70代
増設して規模拡大を望みます。特に開架を増やしてほしい	70代
駐車台数が少なく、駐車出来ない時があります。	70代
1Fにもっと座れるコーナーがあればよい	80代以上
いつも清潔でそうじがしてあるからうれしいです。	80代以上
施設(建物)自体の更新が必要な時期ですね。	80代以上
実用書のコーナーに椅子が欲しい	80代以上
書架をなくして？ほしい。直接手に取って見られない。	80代以上

サービス、ソフトに関すること

しょくいんのたいおうがよくてえがお いっぱいほんがある。おもしろい本がある。	10才未満
学習室が申込み式なのであまり混まないところ	10代
休日でも開館してくださりありがとうございます。職員の皆様のおかげで快適に過ごすことができます。これからもよろしく願いいたします。	10代
職員さんの対応が丁寧で良い気持ちで利用できます。	10代
私達が聞こえる声で対応してほしい	10代
私達が聞こえる声で対応してほしいです！	10代
受付の人がかたまっておしゃべりしているのが気になる	10代
本を探すのに苦戦していた際施設の方に声をかけていただき、無事目当ての本を見つけることができました。ご親切に感謝します。	20代
閉架の本の借り方を利用方法に記載して頂きたいです。 また、閉架の本をインターネット予約できると便利かと思います。	20代
いつもありがとうございます	30代
本をリクエストすると、1ヶ月以内に入荷してくれるのは、ありがたいです。	30代
質問や問い合わせに迅速に対応していただける。 いつも清潔な館内、絵本の状態など隅々まで丁寧な管理が行き届いていると感じる。	30代
閉架にある本や探してほしい本がある時に、快く対応して下さり、助かっています。	30代
web図書館のことがあまり発信されていない。 webで本を読めると聞いてパスワードももらったけれどもうまくログインできなかったのもそれ以来使っていない。 可児のようにwebで期限延長とかもできるのかな？そういう便利な情報がもっとほしい。	30代
子どもがいると、本をリクエストしたくてもなかなか紙に書く余裕がないので、 ネットで申請できるようにしてほしいです。	30代
窓口が貸出か返却かわかりづらい。正面に行かないとわからない。 混み合う時はどちらの窓口でも良いというふうに案内してくれるが、自分達だけの時に貸出窓口へ返却本をお願いしますしたら、「返却窓口はあちらですけど…」って言いたそうな、対応された。 席指定？かなにかの磁石は、子どもの手の届かないところに置いてほしい。	30代
子どもの図書カードを、金融機関の通帳のようなものにして読書率を上げた事例を昔見ました。 子どもが楽しく本を読める取り組みを希望します。	30代
もっとイベントがあると嬉しいなあと思います。 多治見図書館は近くの高校とコラボして、セラミックの飾り(?)だとか、タイルが当たるガチャガチャをやっていたり、図書館内を巡るクイズラリーなどビンゴなどやっています。 子供と一緒に楽しめます。 それなら多治見に行けて感じですが、やはり家に近い土岐でもそういうイベントがあれば嬉しいです。 利用する頻度も高くなりそうだし、人にも「今これもらえるイベントやってるよ」っておすすめしやすいです。	30代
0歳からカードが作れて本を借りられるところ。	30代
職員の方が親切で、子供にも優しくしてくださるので嬉しいです。	30代
ネットから借りたい本を予約できて、リクエストもできるので読みたい本がほぼ読めて有難いです。職員の方の対応も丁寧です。	30代
建物は古いけどリフォームしてきれいになった。職員さんの対応が良くなった。	40代
なにもない このままだと東濃で最低レベルになるのでは	40代
本の修理や、製本などの講座があるのが良いと思う。 そういった講座やイベントを通して本を大切にする、親しむことを幼いころから出来ると素敵だと思います。	40代
全部	40代
少し時間はかかるがない本は取り寄せていただけるので助かります	50代

この数年で明るい雰囲気になったと感じる。職員の対応も以前は上から目線で冷たく感じることもあったが現在では全くない。高齢者やこどもにも温かい対応をしている。	50代
職員さんに質問すると丁寧に対応してくださるのでとても助かっています おススメの本も自分では選ばない本と出会えるので楽しみにしています いつもありがとうございます	50代
ゆっくり本を選ぶ事が出来る。	50代
日替わり定食は好きです。毎回いろんな切り口で発見があります 移動図書館、イベントなども注目しています	50代
ホームページ等で、蔵書が検索しやすい	50代
気軽に利用できる	50代
古いけれど、清潔で、居心地が良い。 スタッフの対応も良いけれど、利用する人たちのマナーもまあまあ良いのが嬉しい。	50代
予約本が準備できました、というメールの文章に違和感がある。 市民にとって予約本は「確保」するものではないし、親しみが薄れる。	50代
まだ意見を出せるほど活用しておりません…	50代
ホームページのマイページで、自分の借りた過去の履歴がわかると良い。 蔵書が少ないのでもっと本を増やして欲しい	50代
汚れがある場所にチェックがあるので自分が汚したのではないと 心配することがないからうれしい	60代
とてもありがたく利用させてもらっています	60代
以前は図書館から利用者に働きかけるイベントや取り組みが少なかったが今は本の福袋(正月)とか、ぶっくんノート?とか様々な取り組みがされていて本にまつわる楽しみが増えたと思います。	60代
図書館のボランティアができることと、「読み聞かせ会」があること	60代
職員の対応が良い	60代
図書館にない本でも、別の図書館から借りてもらえるし、買っていただけることもあるので、助かります。	60代
職員の方が自分に合った本を探してくれるのでありがたいです。	60代
窓口の方が臨機応変に対応してくれる。	60代
1人の人をのぞいては、皆さん本当に親切であたたかい対応に感謝です	60代
一回しか延長できないところ	60代
テラスゲート土岐に予約本の受取・返却の受付を設置してほしい。	60代
検索→書籍/雑誌/まんが で分けてもらいたい。閉架書庫の「まんがリスト」を掲示してほしい。 →すべて多治見図書館ではやっている	60代
図書館に普段から接している人にとっては知っていても普段縁のない生活をしている人には情報が届いていないのかもしれない。もったいないです。もっと周知できるといいと思います。	60代
本を入れるカートをふやしてほしい	60代
節度ある声の大きさであってほしいと思います。 あまりにも耳障りな声のお子様には、きちんと注意して頂けるとありがたいです。	60代
十分です	60代
借りた本の履歴がわかるようにしてほしい	60代
職員が親切に対応してくれる	70代
すべてよし	70代
職員の対応がよい	70代
読みたい本の貸し出し状況や場所の検索が簡単にできて気に入っています。	70代

昨年7月末に長野県飯田市から転居してきて駄知の町に興味を持ち東濃鉄道駄知線を調べたいと言ったらすぐに資料を用意していただき嬉しかったです。	70代
利用しやすい(全般的に) 職員の対応が良い	70代
職員の対応がいい	70代
職員の方々の対応が昔(10年以上前)よりていねい	70代
利用時に不便を感じる事ありませんし、本を探すときに利用するパソコン情報もよく整理されていますので有難く利用させていただいています。	70代
職員さん親切な人も居ます	70代
現状で満足しております😊	70代
職員の方が親切、丁寧で心地よい。	70代
高齢者向けの講習会、あるいは集い、あるいは読書について語る会などの企画があるといいと思うのですが。	70代
ページを折ったり、菓子のかけらを入れたりする利用者を指導してほしい	70代
貸出票をもう少し大きくしてほしいです	70代
いくばくかのお金を払って会員になれば国会図書館の蔵書の内容がパソコンで見られます。プリンターで文書にも打ち出せます。陶磁器の専門書もOKです。現在土岐、多治見、瑞浪、瀬戸のどこもこのサービスがありません。近いところでは岐阜県図書館と関市の図書館のみです。これから若い人が陶磁器の勉強をしようとしたとき役に立つと思います。	70代
場合によって、貸出期間を3週間程度にもできるようになると良い	70代
大人向けブックトークなどの企画があるといい	70代
職員さんが感じ良い。すぐ調べてくれる。	80代以上
1 様々な工夫で読書意欲を喚起してもらえること。 2 図書探し等の素早い対応に感謝	80代以上
やっと時間が出来るようになり意見・要望を言えるほどの時間を持ち合わせておらずごめん！	80代以上
現状可	80代以上
無料で借りれる	80代以上
職員の対応	80代以上