

ホームページアンケート調査 記述回答まとめ

Q7.探しにくかった点

- 目的の項目に辿り着くまでに何を選択すれば良いか理解し難い。
- 検索ワードがすぐにヒットしなかった
- 課のページに入っても見当たらず、アチコチ探して、ようやく探していたモノは無いという事が分かった。
- 分類が大雑把過ぎて
- 検索するキーワードが適切なものでなかった。最初、チャットで探したがダメだった。
- 土岐市は帯状疱疹ワクチンの補助金は出ないのですか？探しても肺炎球菌ワクチンしか出てきません。
- どの課に問い合わせすればいいかわからない時はよくある質問を検索して探す事があります。各部署ごとで、電話含め窓口などで問い合わせある事例を探せるようになるとうわかりやすいかなと思います。
- 検索項目が以前の方が検索しやすかった。こちらの検索該当が見つげにくい。
- 文字が小さすぎる。
- 手続き名などが分かってはいなかったもので、やりたいことで探したかったが、方法が分からなかった。
- ニュースや SNS などでイベントや行事などを見かけ、詳細を確認しようとしても中々目的のイベントにたどり着けません。また、お知らせは直近のイベントには便利ですが、残念なことにお知らせの日付が書かれていないので古いお知らせを見る場合があります。お知らせや記事には必ず日付を記載してほしいと思います。先日、半年以上前のお知らせが先頭に表示されていた事がありますが既に締め切りになっているきじに気づけませんでした。(ゴーヤ苗の配布のお知らせ)が8月になって先頭に表示されてました！？
- 必要な申請書のダウンロードページになかなか辿り着けなかった。トップページの「くらし・手続き」のところに、申請書のダウンロードのトップページへのリンクがあるような錯覚(単なる見落としの可能性もあり)をした。しばらく、いろんなカテゴリーのメニューを見たあと、結局、検索に頼ることになった。
- リニューアルして綺麗になったが、市政情報や募集情報は前の方がすぐ見つけられた。
- 見つけたい情報がどこにあるのか、非常にわかりづらい。
- 市バスの時刻表を探したが、トップページに「市民バス」のバナーリンクがなく、困った。また、「くらし手続き」ボタンがメニューボタンを押さないと出てこないことに気づけなかった。検索ボタンから AI スタッフに「市民バス」「のってこ」「市民バスの時刻表」とそれぞれ質問したが、いずれも回答を得られなかった。公民館だよりを探した

が、やはりトップページにバナーがなく、「お知らせ」一覧にもリンクがない。メニューの中のどの項目を選べば、公民館にたどりつけるかもわからない。「教育」分類ということに気づいたが、公民館が「生涯学習」の分類だと知らなかったもので、探し出せなかった。AI スタッフに「公民館だより」と質問すると、「生涯学習」のページを案内され、「公民館」ページにたどり着いた。やっとのことで「公民館だより」を見つけたものの、最新号しか掲載されていないので、求めている情報が得られなかった。広報ときのように、過去のデータを（少なくとも2ヶ月分は）掲載して欲しい。トップページにもバナーリンクをつけたり新着情報に掲載して欲しい。

- 以前の方が日々の出来事が分かりやすかった。細分化したことは評価できるが今日の見出しやキーポイントを誰でも分かるように書いてほしい。

Q8.欲しかった情報は何でしたか。

- 施設利用 福祉関連 生活サービス
- イベント情報
- 書き込めるエクセルもしくは Word の様式ダウンロードがあるのか無いのか分からない。
- 土岐市は何を目指してるのか何が自慢なのかのをしらないで造ったアンケートでは何も拾え無いですよ!
- 特定申請書に係る記入内容についての詳細、項目内の記述に関する該当案内について
記入例・該当可否の判断方法等
- 带状疱疹ワクチンの補助金について
- 各課のメールアドレス
- セラテクノ土岐 以前のホームページは情報量が豊富で参考になる事が多く、参考書的な使い方が出来ていたが今では当時の面影が無く欲しい情報が無くなっていた。
- ワクチン接種後スマホアプリに反映されるまでの状況確認
- 情報が多くないのでは？
- 空き家問題について
- 探している内容に中々辿り着けず、やっと見つけたと思っても、通り一遍等の説明文とか内容でダイレクトな答えが無い。資料みたくで見にくい、もう少し人間味の有る、説明やコメント、使う人の立場に立って作って欲しい。
- 三国山キャンプ場について、他のじゃらんなどのページからのリンク先に何も無かった。
- 介護保険の階層別保険料明細。年金からの特別徴収か、普通徴収の仕組みの説明。
- 「生涯学習館だより」や「市内の公民館講座一覧」が見つからなかった。「児童館」の情報も探し出せなかった。

Q11.トップページの見にくい点

- 欲しい情報がどれに該当するか分かりにくい。
- 何を意図してるのか不明。
- 全体的
- 全て
- 以前の画面が慣れているので慣れるまで大変
- 文字が小さい。文字の間隔が、狭すぎる。
- カーソルを置かないと詳細が出てこないのは見にくいです。全項目をタイルにして、タイルを押す、タイルをめくる、タイルの色を変える、にしたほうがよいです。
- 画面の半分以上が土岐市を表す絵が表示されていますがバランス感覚が悪すぎます。固定画面で意味のない表示が画面の半分以上を占めているのは誰のアイデアですか？目的が理解できません。
- 面白味が乏しい。悪くいえば、単なるお知らせ、メモ書き、な印象。
- 新しい情報がわかりにくい。
- 堅苦しい
- 見出しが何を表現しているのか、一般的過ぎて、的が絞れない。
- 「お知らせ」(=新着情報)がわかりにくい。スマホの場合、「暮らし手続き」とか「子育て健康」とかのメニューの項目がわからない。トップページに「届出・税」「ごみ」「市民バス」「保健センター(健康)」「生涯学習(講座)」「児童館」などをアイコンで表示して欲しい。

Q12.充実してほしい情報や機能

- スマホページの充実
- 福祉、防犯
- 様式ダウンロードのページを作ってほしい。(申請書類など)ダウンロードのページへ行けば、課を問わずダウンロード出来る全ての様式があれば、ダウンロードページに無い様式は市役所へ取りに行かなければならない様式だと、一目で分かる。
- 介護保険保険料算出の経緯、保険料階層の詳細情報。保険料徴収方法例えば、普通徴収から年金からの特別徴収への変更、またその逆、詳しく分かりやすく掲載して欲しい。今のところ全く掲載されていないと思います。
- AIチャット、「しつぎおうとう君」が全く機能していない感じがします、ページ内容を超える能力を！！
- 病院、害獣駆除、歩道、河川の草木
- イベント情報などの参加をメールじゃなくこのアンケートみたいなフォームにしてほしい。
- 福祉についてわかりやすく

- お食事どころ、観光どころを充実したほうがよいです。はじめての人にやさしくしてください。
- 広報土岐の案内内容を TOP ページから直ぐにたどり着けるようにしてほしい。スピーカーの内容はほとんど聞き取れず確認が必要です。
- セラテクノ土岐のサイトを以前のホームページのように充実して欲しい。焼き物を地場産業とし、蓄積された情報がありながら現状のホームページでは地場産業に従事する者としては残念でならない。図書館や消防署と同様に入り口を解りやすくして尚且つセラテクノ土岐のサイトを充実して欲しい。
- 1層目はもう少し多く2層目はもう少し多角的に3層目は2層までの繰り返しにならないように詳細に。
- 以前と比較するとかなりデザインや内容などが充実していました。全てを見切れていませんので、現時点では追加はありません。
- 楽しそうなイベントや参加出来そうなイベントがないかの検索でホームページを拝見しますが、興味をひくイベントがほぼないのはせっかくホームページが充実しても翌月までを確認したら、また数ヶ月はホームページを覗くことはない。
- 災害、防災など緊急情報はリアルタイムで更新してほしいし、綺麗さだけを優先するのではなく、いち早く知りたい情報にたどりつけるように工夫してほしい。
- イベントが少ないように思う
- コロナかんせん状況
- 土岐市内のイベント
- AI での質問に対する答えの内容があまりにも、単純化されていて、本当に欲しい情報にたどり着けない。
- 土岐市内のイベントや講座の一覧を掲載してほしい。美濃陶磁歴史館や保健センター、公民館など「市内の講座情報」をまとめたページがほしい。ちなみに、イベントページには、一部の情報しか載っていなかった。公民館は、なぜ駄知公民館のみ掲載しているのでしょうか。(ホームページではないかもしれませんが) 公民館だよりも、肥田公民館のような見やすくわかりやすい物を作ってほしい。市民大学のページを見つけたが、よく見ると昨年度の情報だった。古い情報は、削除してほしい。イベントや講座に関しては、サイトから申し込みできるようにしてもらいたい。働いているので、昼間に電話をかけるのは困難なので、申し込みフォームがあると助かります。
- 市の施設を使ったイベント情報。セラトピアでの市民講座情報が見つかりませんでした。今進めている各種事業情報については今後も待っています。
- リアルタイムな情報 他市との比較 データーの充実

Q13.ご要望・ご意見

- 課別のメールアドレス一覧
- 市長に直接意見が伝えられる、そんな機能が有ると良い。
- スマホから何でも見やすくしてほしいです。
- とき広報をプリントしているのでホーム画面にとき広報に入る画面を設定して欲しい
- もう少し、土岐とは土と山を支えるまちからはじまった、など遊びどころ わくわくする感じのページにしてください。あまりにも行政事務すぎています。
- 各分野の計画が一つにまとめられているが、各分野それぞれにもリンクが張ってあれば、より早く情報にたどり着けると思います。
- 幼小中情報町内詳細情報がリアルタイムで分かるかリンクされていると良いかもしれない
- 土岐市が目指す未来像（魅力ある街づくり）が観れたらいいなあと思います。
- 近隣の市との政策？の比較や独自の企画がわかると良いかなと思います。
- もっと、閲覧者に寄り添ったページにしてほしい。
- 実際に使う人（土岐市の事や、市役所の仕組みを知らない人）の気持ちに寄り添ったサイトを作ってほしいです。
- スマホからの検索が多いですが、シンプルで良いデザインだと思っています。チャットボットくんは便利です。