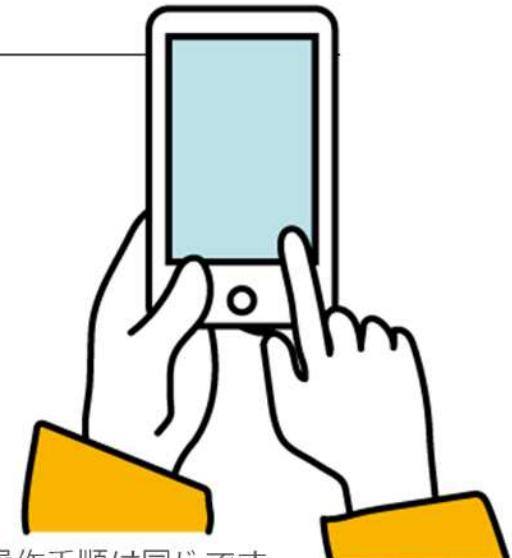


# 土岐市 オンライン申請 LoGoフォームアカウント 操作方法

こちらは、土岐市の手続きをオンラインで申請する際に使用するLoGoフォームのアカウント登録や管理の流れについてご案内いたします。

## 申請の流れ

1. LoGoフォーム上でアカウント発行
2. マイページにログイン
3. フォーム入力・送信



※本マニュアルでは、スマートフォンの画面を用いて説明しておりますが、PCでも操作手順は同じです。

# 目次

01.アカウント登録 P.3

02.マイページ P.6

03.申請一覧 P.9

04.一時保存P.10

05 .アカウント情報の確認と削除 P.12

06.よくある質問 P.13

# 01.アカウント登録

0

提供する電子申請サービス「LoGoフォーム」へログインをして申請することができます。

ご希望の申請方法を選び、次の画面に進んでください。

**このまますぐに申請する**  
ゲストとして申請を進めます。  
※メールアドレス認証が必要な場合があります。

**申請へ進む**

**ログインして申請**  
ログインまたはアカウント登録をして申請を進めます。

**アカウント登録でマイページをご利用できます**

提供する電子申請サービス「LoGoフォーム」へログインをして申請する必要があります。

下記の案内に沿って、次の画面に進んでください。

**ログインして申請**  
すでにアカウントをお持ちの方は、ログインをして申請にお進みください。

**新規アカウント登録して申請**  
アカウントをお持ちでない方は、アカウント登録をして申請にお進みください。

**アカウント登録でマイページをご利用できます**

① 自分の申請履歴を確認できます。  
② 氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます

【このまますぐに申請する】という表示があるフォームは「申請へ進む」よりアカウント登録せずに申請へ進むことも可能です。

上記のようなフォームは、必ずアカウント登録が必要です。  
(既に作成済みの方はお持ちのアカウント情報でログインしてください)

＼アカウント登録をすると利用可能／

## 簡単で便利！マイページ機能

### ①いつでも申請状況を確認できる！

マイページ上で、最新の申請状況ステータスをいつでも確認することができます。

ステータスが更新されるとリアルタイムで表示されるので、正確な申請状況を把握することが可能になります。

▶ 「03.申請一覧(p.8)」参照



### ②アカウント情報を入力する手間を削減！

マイページに登録した氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。入力の手間の削減、入力ミスの防止に役立ちます。

### ③一時保存機能で、スキマ時間のフォーム入力が可能！

入力途中で行う一時保存は、ブラウザのキャッシュではなくアカウントに紐づけて保存されます。

どの端末・ブラウザからアクセスしても、マイページ上から簡単に入力を再開することが可能です。

▶ 「04.一時保存(p.9)」参照

「画像・情報提供：（開発元）株式会社トラストバンク」

# 01.アカウント登録

1



「新規アカウント登録」  
を選択します。

2



メールアドレスを入力し  
「アカウント登録用のメ  
ールを送信」を選択しま  
す。

OR

▼外部アカウントから  
登録も可能です。



3



アカウント登録用URLが  
メールで届きます。  
(メール件名 : [LoGoフ  
ォーム]アカウント登録  
のご案内)

# 01.アカウント登録

4

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

① ② ③

アカウントを登録する情報を入力して下さい。

利用者情報

氏名  
名  
姓  
名フリガナ  
姓フリガナ

確認用 URL: logoform.jp

5

SoftBank 15:34

パスワード  
パスワード 必須  
●●●●●●●●  
8 / 16

パスワード確認 必須  
●●●●●●●●  
8 / 16

二段階認証を利用する

有効にした場合、ログイン時に毎回、確認コードが記載されたメールをお送りします。確認コードを正しく入力された場合のみログインできるようになります。

LoGoフォーム利用規約\_および  
 プライバシーポリシー\_に同意し  
アカウント登録を進める

確認

確認用 URL: logoform.jp

6

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

① ② ③

入力内容を確認してください。  
問題がなければ「登録」を押してください。入力内容を修正する場合は「修正」を押してください。

アカウント種別  
個人  
修正

登録

Powered by LoGoフォーム  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー  
確認用 URL: logoform.jp

7

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報は送信されました。アカウント情報は大切に保管してください。  
マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

マイページへ

確認用 URL: logoform.jp

アカウント登録画面に遷移し、必要項目を入力します。

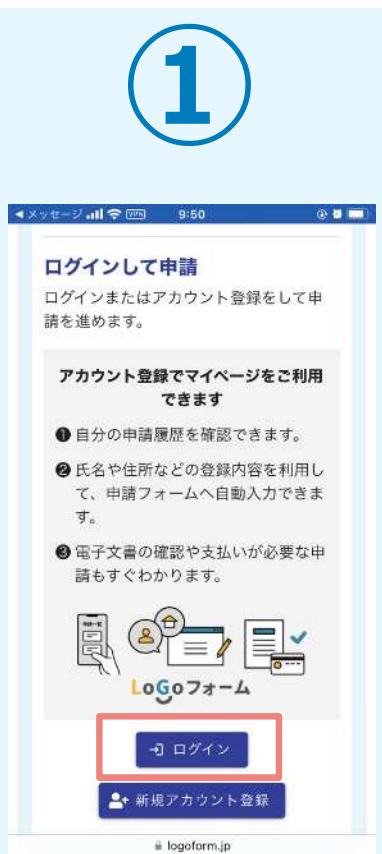
プライバシーポリシー同意にチェックを入れて「確認」を選択します。

確認画面に遷移するので、下までスクロールし、「登録」を選択します。

アカウント登録が完了します。

# 02.マイページ

土岐市HPのリンクからは直接申請フォームに遷移するため、マイページに行けません。  
マイページに接続する場合は、  
[Logoform.jp](https://logoform.jp)(<https://logoform.jp>)へアクセス・ログインしてください。



「ログイン」を選択します。



メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

◀外部アカウントから  
ログインも可能です。



マイページに入ります。

**申請一覧**  
過去の申請一覧が表示されます。

**一時保存中の申請**  
過去に一時保存した申請一覧が表示されます。

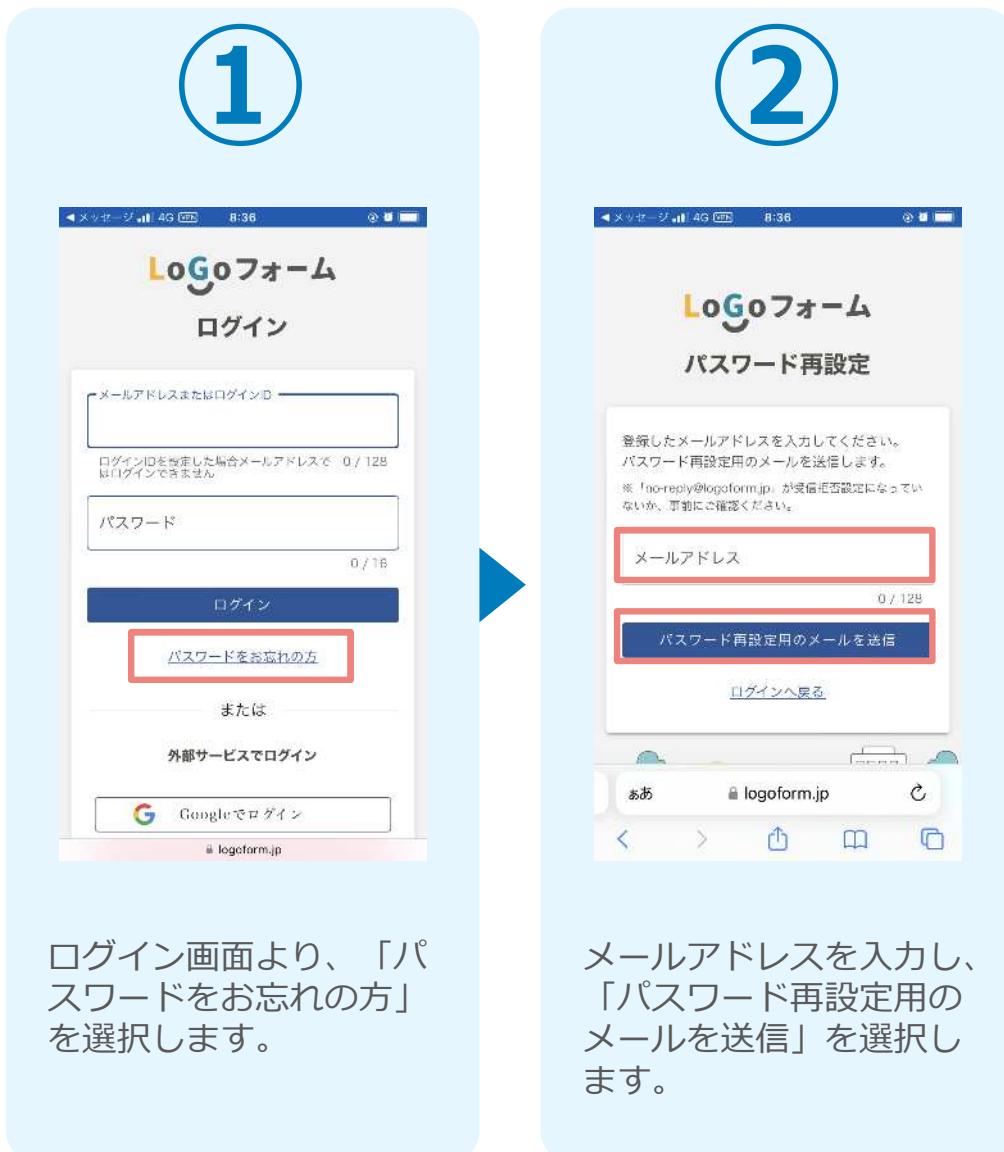
**申請先の切り替え**  
過去に申請したことのある申請先の一覧が表示されます。

**登録情報**  
アカウント情報の確認・変更、アカウントの削除を行うことができます。

## ログインに関する注意事項

パスワードを一定期間で複数回間違えた場合、自動的にアカウントロックがかかります。ロック発生から一定時間が経過するまで再ログインが不可となりますので、ご注意ください。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合



ログイン画面より、「パスワードをお忘れの方」を選択します。

## アカウント登録に使用したメールアドレスを忘ってしまった方

アカウント登録時には「[LoGoフォーム]アカウント登録完了のお知らせ」というメールを配信しております。メールボックスを検索してみてください。

## 外部サービス（Google、Yahoo!JAPAN ID、LINE）でアカウント登録をされた方

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」からではなく、該当サービスの定める方法によりログインID（メールアドレス）・パスワードを確認いただく必要があります。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合



「画像・情報提供：（開発元）株式会社トラストバンク」

# 03.申請一覧

1



2

すべての申請

対応が必要な申請のみ表示

2件 申請日の新しい順

OO申請  
XXX市申請センター  
受付番号：E000000153  
申請状況：受付  
申請日時：2023/11/17 15:43 詳細 >

申請内容を修正してください

令和市〇〇助成金申請  
受付番号：DW00000119 | 申請状況：補正依頼 |  
申請日：2023/11/17 15:39

申請内容

修正

申請者情報  
氏名  
露語 太郎

過去の申請一覧が表示されます。  
補正依頼や電子文書交付等、申請者側で対応が必要な申請には、  
お知らせが表示されます。

「画像・情報提供：（開発元）株式会社トラストバンク」

# 04.一時保存

申請の  
一時保存

1

メモ 15:54 8 / 60000

Q3. 連絡希望日

Q4. 連絡希望時間帯

9時  
10時  
11時

➡確認画面へ進む  
➡入力内容を一時保存する

logoform.jp

申請フォーム下部の「入力内容を一時保存する」を選択します。

2



確認画面が出てくるので、「OK」を選択します。

入力の  
再開

3



一時保存したフォームは、マイページのメニューバー「一時保存中の申請」より確認可能です。

4



一時保存中の各申請について、「削除」もしくは「入力を再開」できます。

# ※一時保存に関する補足・注意事項

## 一時保存に関する補足・注意事項

- ・本マニュアルでご紹介しているのは、ログインして回答した場合のやり方です。ログインして回答された場合は、アカウント上に30日間保存されます。
- ・画像やファイルを含むなど、申請データが一定の容量を超えている場合、一時保存 자체を行うことができない場合がございます。

(参考)

- ・LoGoフォームアカウントでのログインはせずに回答する場合も、一時保存機能をご利用できます。
- ・ただし、その場合、LoGoフォームのアカウント上ではなく、ブラウザのキャッシュ上に情報が保存されるため、一時保存を行った際と同じ端末の同じブラウザからアクセス頂く必要がございます。
- ・端末の設定により、一時保存がうまくいかない場合もございますので、ご注意ください。

# 05.アカウント情報の確認と削除

The image shows a mobile application interface with three panels, each featuring a large blue circle with a number (1, 2, or 3) at the top right. Each panel contains a screenshot of a screen from the application.

- Panel 1:** Shows the main menu screen. At the top, it displays "SoftBank" and the time "15:48". Below that is the user's name "露語太郎さんのマイページ" and the last login date "前回ログイン: 2023/11/17 15:43". The menu bar includes "すべての申請", "申請一覧", "一時保存中の申請", "申請先の切り替え", "設定", and "登録情報". The "登録情報" item is highlighted with a red border.
- Panel 2:** Shows the "登録情報" (Registration Information) screen. It has two sections: "アカウント" (Account) and "利用者情報" (User Information). The "アカウント" section lists "メールアドレス" (kashima1996zzzz@gmail.com), "ログインID" (kashima1996zzzz@gmail.com), "パスワード" (password field obscured), and "二段階認証" (Two-step verification off). The "利用者情報" section lists "氏名" (姓氏: 露語, 氏名フリガナ: 太郎), "ロゴ" (Logo: タロウ), "住所" (Address: 〒150-6139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階), "電話番号" (Phone number: 000000000000), and "性別" (Gender: 男性). Both the "アカウント" and "利用者情報" sections have "編集" (Edit) buttons next to them.
- Panel 3:** Shows the user profile screen. It displays the same information as Panel 2 but with a red border around the "アカウントを削除" (Delete Account) button at the bottom.

**マイページのメニューbaruより、「登録情報」を選択します。**

**登録情報の確認・変更ができます。**

**アカウントを削除したい場合は、画面下部の「アカウントを削除」を選択します。**

「画像・情報提供：（開発元）株式会社トラストバンク」

# 06.よくある質問

「画像・情報提供：（開発元）株式会社トラストバンク」

- LoGoフォームに関する申請者様向けのトップページ  
<https://info.logoform.jp/>



The screenshot shows the homepage of the LoGo Form system. At the top, there's a banner with a laptop and a smartphone, both displaying the system's interface, with the text "24時間 利用できます" (Available 24 hours a day). Below this, there's a section titled "電子申請システム「LoGoフォーム」とは" (What is the electronic application system "LoGo Form"?), which includes a brief description and three circular icons: "いつでもどこでも 利用できる" (Available anytime, anywhere), "自宅・外出先 どこでも 利用できる" (Available at home or on the go), and "手軽に簡単に 利用できる" (Easy to use). In the bottom right corner of the main content area, there is a red-bordered box containing the text "よくあるご質問" (FAQ) and a blue button labeled "よくあるご質問を開く" (Open FAQ). A small icon of a person with a question mark above their head is positioned to the left of this box.

- LoGoフォームに関するよくあるご質問  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>



The screenshot shows a dedicated FAQ page for LoGo Form. At the top, it says "LoGoフォーム" and "LoGoフォームに関するよくあるご質問". Below this is a search bar with the placeholder "検索ワードを入力" and a magnifying glass icon. The page is organized into several sections with lists of questions:

- サービス全般**
  - LoGoフォーム（ロゴフォーム）とは何ですか？
  - 推薦環境
- アクセス**
  - 申請ページのURLが開けません。
  - ガラケー（フィーチャーフォン）でも利用できますか？
  - 申請ページのQRコードを読み取れません。
- 回答時**
  - 写真・画像を投稿する際に、カメラが起動できません。
  - 回答の一時保存ができません。
  - 回答の一時保存の保存期間はどのくらいですか。
  - 申請の一時保存を行ったのですが、再開方法が分かりません。一時保存が見当たらない／消えてしまいました。
  - 「メールアドレスの形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。
  - 「登録登録の形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。