

コンビニ交付サービス
に関するアンケート
報告書

令和6年9月

土岐市市民課

目次

アンケート概要	1
アンケート結果	
（調査場所別）	
本庁・支所合計	2
本庁	6
西部支所	10
鶴里支所	14
曾木支所	18
駄知支所	22
肥田支所	26
（質問別）	
Q 1（年齢）	30
Q 1（住所）	31
Q 2	32
Q 3	33
Q 4	35
Q 5	36
Q 6	37
Q 6－2	38
Q 7 使用目的（住民票等）	40
Q 7 使用目的（所得証明）	41
Q 7 こうすればもっとコンビニ交付を使うのに	42
アンケート用紙	44

コンビニ交付サービスに関するアンケート 概要

目 的：証明書コンビニ交付サービスに関する意識調査

- ①市役所・支所窓口を利用した理由
- ②コンビニ交付サービスを利用しない理由
- ③証明書コンビニ交付サービスの周知度状況

対 象：コンビニ交付サービスで取得できる証明書を申請した方

住民票等 － 住民票・印鑑登録証明書・戸籍謄抄本・戸籍附表
所得証明 － 所得課税証明書

調査方式：無記名

調査期間：令和 6 年 7 月 1 日から令和 6 年 7 月 31 日 1 箇月

調査場所：土岐市役所 市民課・税務課・各支所 窓口

回 答 数：470 人

	住民票等	所得証明	計
本庁	79	135	214
西部支所	135	12	147
鶴里支所	15	1	16
曾木支所	10	0	10
駄知支所	42	3	45
肥田支所	36	2	38
	317	153	470

※支所で両方の申請を受け付けた場合は、「住民票等」で計上

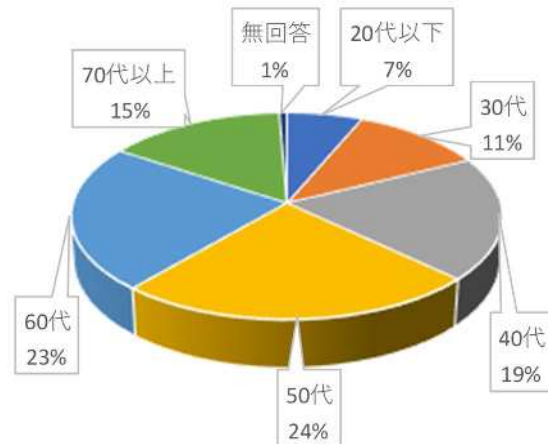
調査様式：巻末に掲載

調査結果：調査場所別・質問別に集計表、グラフを記載

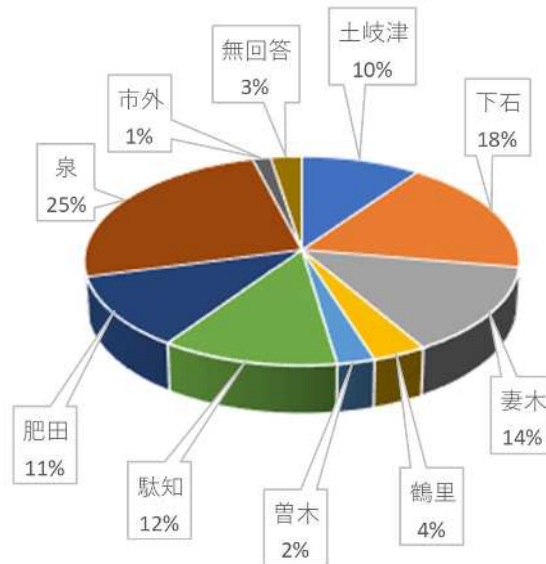
<本庁・支所合計>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	30	6.4
30代	53	11.3
40代	91	19.4
50代	114	24.3
60代	108	23.0
70代以上	71	15.1
無回答	3	0.6
合計	470	100.0

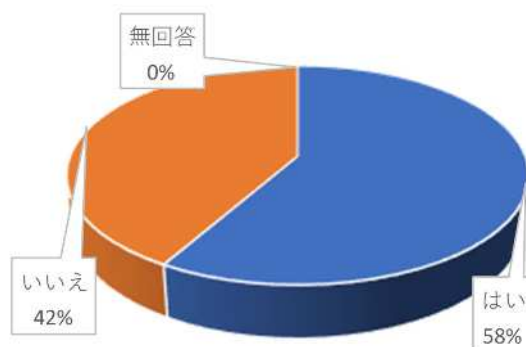


住所	人	%
土岐津	46	9.8
下石	84	17.9
妻木	65	13.8
鶴里	17	3.6
曾木	12	2.6
駄知	56	11.9
肥田	53	11.3
泉	118	25.1
市外	7	1.5
無回答	12	2.6
合計	470	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	274	58.3
いいえ	196	41.7
無回答	0	0.0
合計	470	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-1

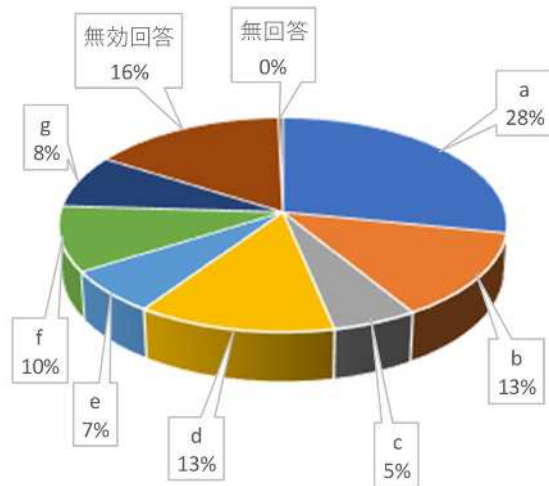
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校)から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

	人	%
a	77	28.1
b	36	13.1
c	15	5.5
d	35	12.8
e	18	6.6
f	27	9.9
g	22	8.0
無効回答	43	15.7
無回答	1	0.4
合計	274	100.0

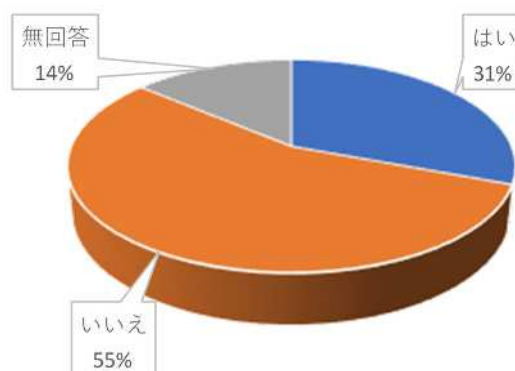


g.その他
100円安いと知らなかった
暗証番号を忘れたので
後日郵送と見て時間がかかると思ったから、送料がかかるから (2件)
コンビニでとろうとしたが出来なかった、わからなかった (2件)
コンビニでとれることを忘れていた。マイナンバーをもちあるいていない (2件)
住民票だけと思った
申請から受け取りまで時間がかかるから
前年度も市役所でもらったのでつい
代理人なのでわからないから
駄知にコンビニがないため (4件)
近くに用事があったため (2件)
ここでしか取れないため
登録が必要であったため
本人からマイナカードを預かるのを忘れたから
本人以外に関する文書のため

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-4,9

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知っていましたか？

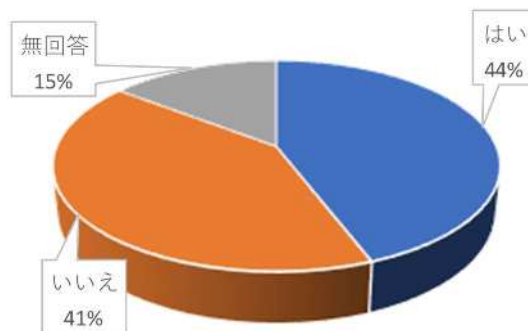
	人	%
はい	84	30.7
いいえ	152	55.5
無回答	38	13.9
合計	274	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-15

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知っていましたか？

	人	%
はい	121	44.2
いいえ	113	41.2
無回答	40	14.6
合計	274	100.0



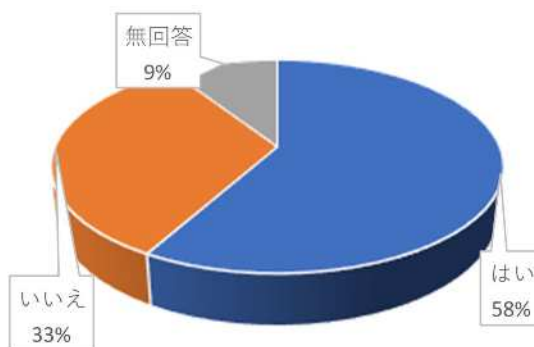
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-18

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	114	58.2
いいえ	64	32.7
無回答	18	9.2
合計	196	100.0



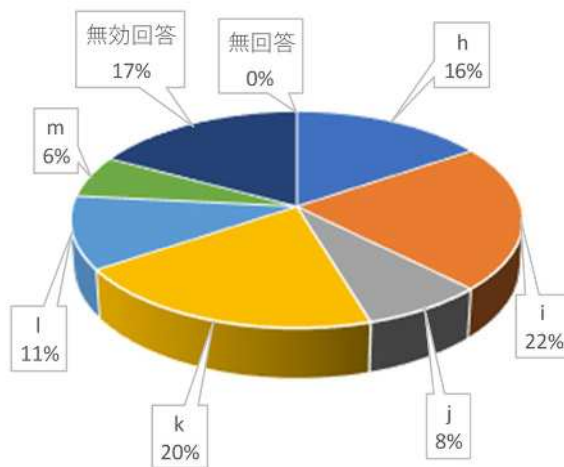
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-21

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	10	15.6
i	14	21.9
j	5	7.8
k	13	20.3
l	7	10.9
m	4	6.3
無効回答	11	17.2
無回答	0	0.0
合計	64	100.0



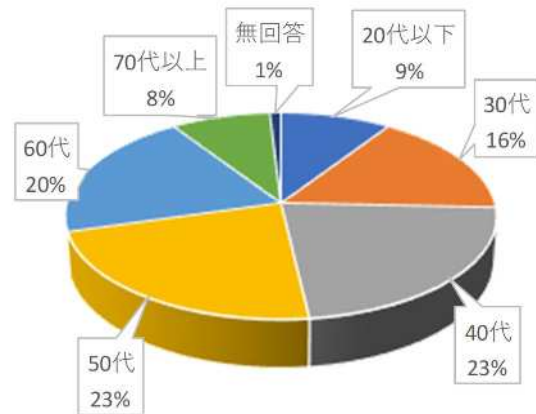
m.その他
医療費の助成に係るため、無料のため
コンビニが近くにない、車で遠くへは出かけないため
支所の方が家から近い、コンビニがない
近くにコンビニがないから

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-24,29

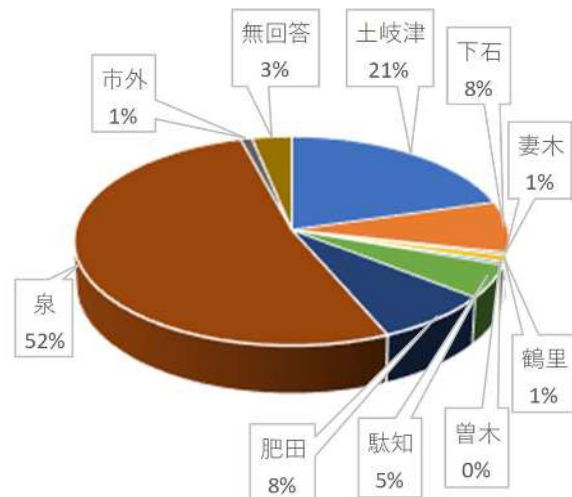
<本庁>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	20	9.3
30代	35	16.4
40代	48	22.4
50代	48	22.4
60代	43	20.1
70代以上	18	8.4
無回答	2	0.9
合計	214	100.0

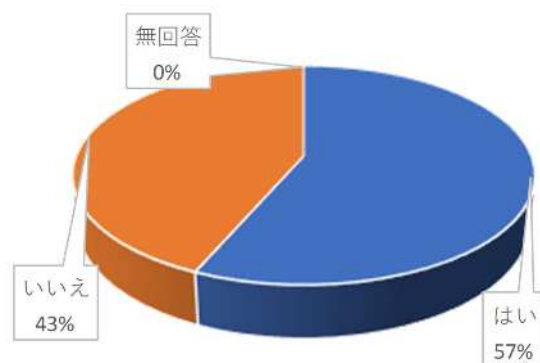


住所	人	%
土岐津	44	20.6
下石	17	7.9
妻木	1	0.5
鶴里	2	0.9
曾木	1	0.5
駄知	11	5.1
肥田	17	7.9
泉	112	52.3
市外	2	0.9
無回答	7	3.3
合計	214	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	121	56.5
いいえ	93	43.5
無回答	0	0.0
合計	214	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-1

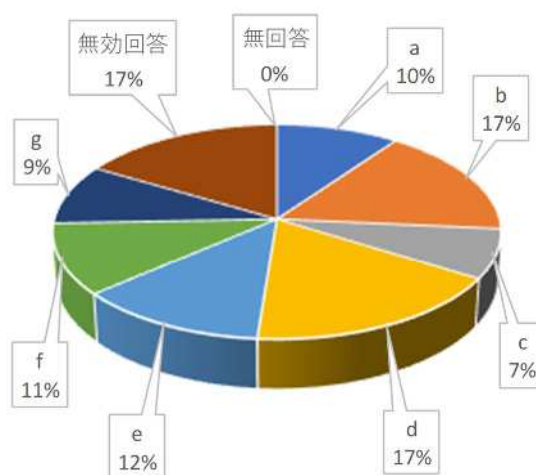
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校)から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

	人	%
a	12	9.9
b	20	16.5
c	9	7.4
d	21	17.4
e	15	12.4
f	13	10.7
g	11	9.1
無効回答	20	16.5
無回答	0	0.0
合計	121	100.0

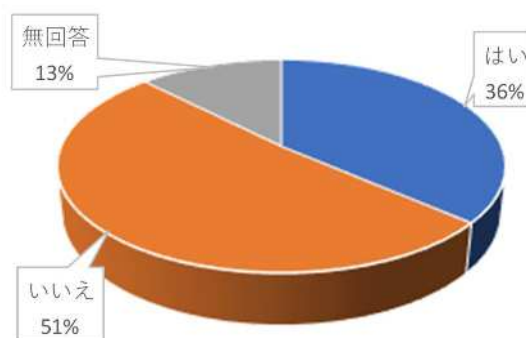


g.その他
後日郵送と見て時間がかかると思ったから
コンビニでとろうとしたが出来なかった、わからなかった
コンビニでとれることを忘れていた。マイナンバーをもちあるいていない
住民票だけと思った
申請から受け取りまで時間がかかるから
前年度も市役所でもらったのでつい
近くに用事があったため (2件)
登録が必要であったため
本人からマイナカードを預かるのを忘れたから
本人以外に関する文書のため

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-4,9

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知っていましたか？

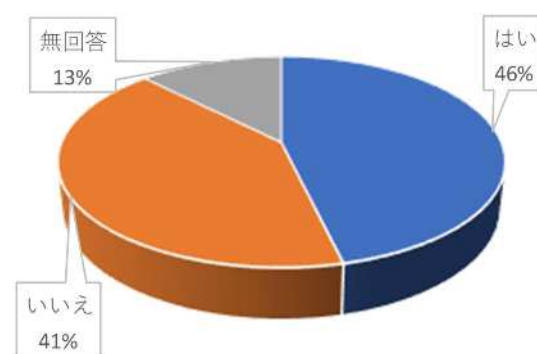
	人	%
はい	44	36.4
いいえ	62	51.2
無回答	15	12.4
合計	121	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-15

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知っていましたか？

	人	%
はい	56	46.3
いいえ	50	41.3
無回答	15	12.4
合計	121	100.0



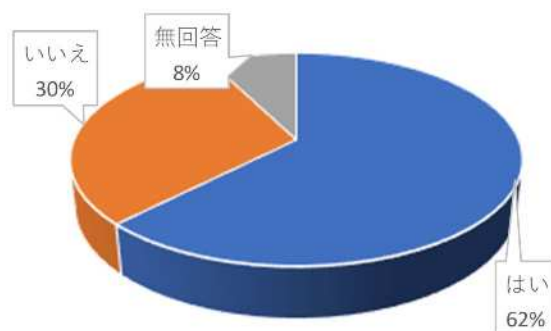
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-18

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	58	62.4
いいえ	28	30.1
無回答	7	7.5
合計	93	100.0



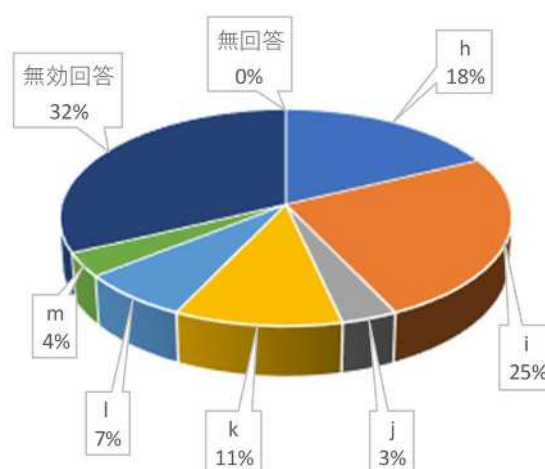
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-21

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	5	17.9
i	7	25.0
j	1	3.6
k	3	10.7
l	2	7.1
m	1	3.6
無効回答	9	32.1
無回答	0	0.0
合計	28	100.0



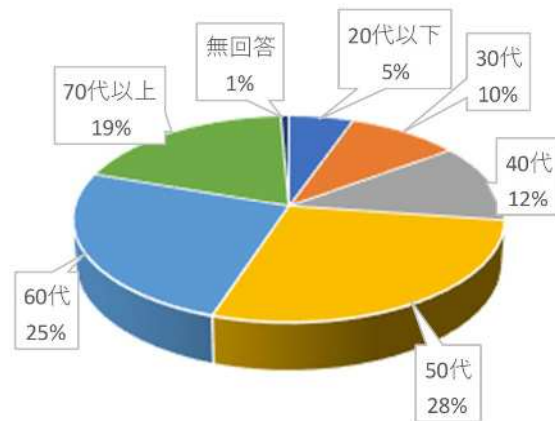
m.その他
医療費の助成に係るため、無料のため

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-24,29

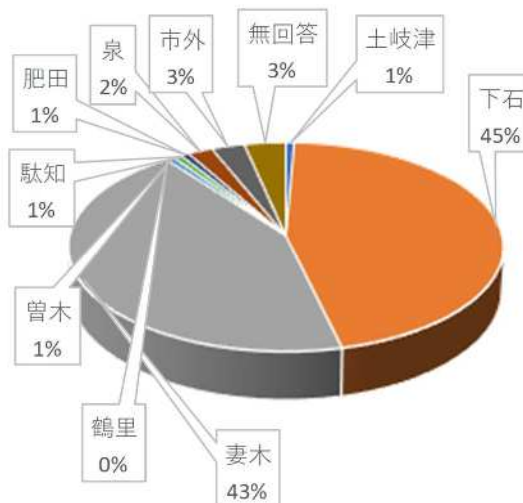
<西部支所>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	8	5.4
30代	14	9.5
40代	18	12.2
50代	41	27.9
60代	37	25.2
70代以上	28	19.0
無回答	1	0.7
合計	147	100.0

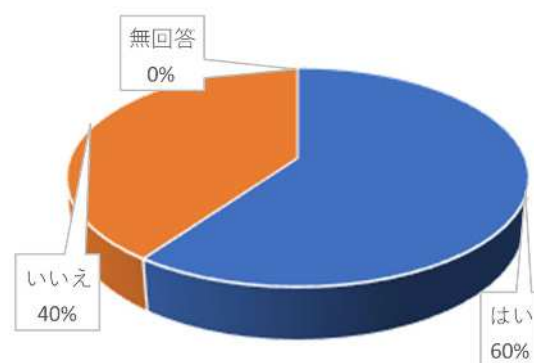


住所	人	%
土岐津	1	0.7
下石	67	45.6
妻木	64	43.5
鶴里	0	0.0
曾木	1	0.7
駄知	1	0.7
肥田	1	0.7
泉	3	2.0
市外	4	2.7
無回答	5	3.4
合計	147	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	88	59.9
いいえ	59	40.1
無回答	0	0.0
合計	147	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-1

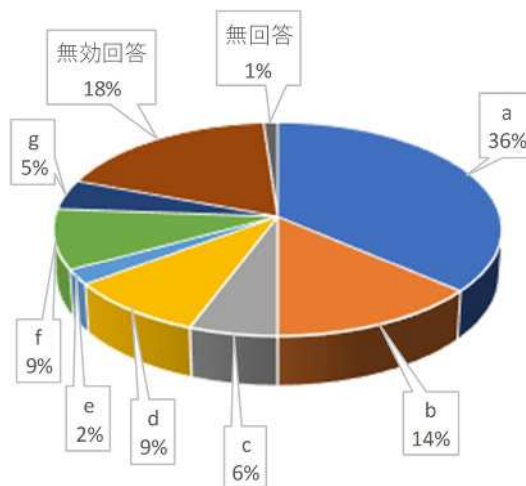
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校)から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

	人	%
a	32	36.4
b	12	13.6
c	5	5.7
d	8	9.1
e	2	2.3
f	8	9.1
g	4	4.5
無効回答	16	18.2
無回答	1	1.1
合計	88	100.0

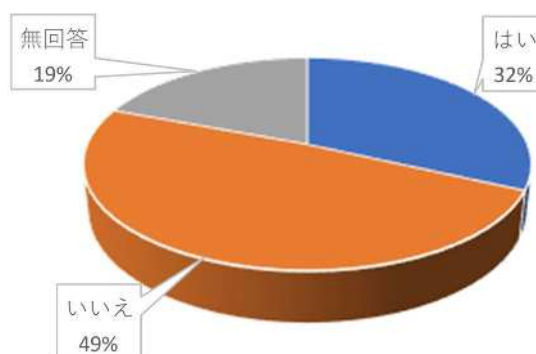


g.その他
ここでしか取れないた為
コンビニでとれるかどうかわからなかった
送料がかかるから
取れることを忘れてた

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」のP-5,10

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知っていましたか？

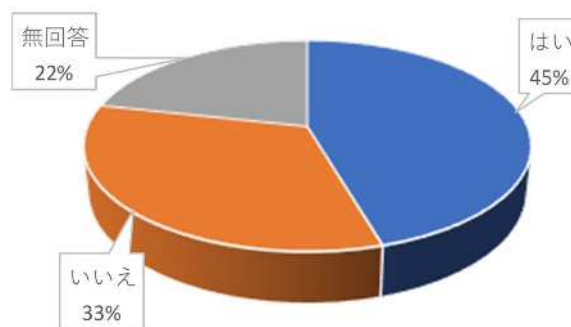
	人	%
はい	28	31.8
いいえ	43	48.9
無回答	17	19.3
合計	88	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-15

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知っていましたか？

	人	%
はい	40	45.5
いいえ	29	33.0
無回答	19	21.6
合計	88	100.0



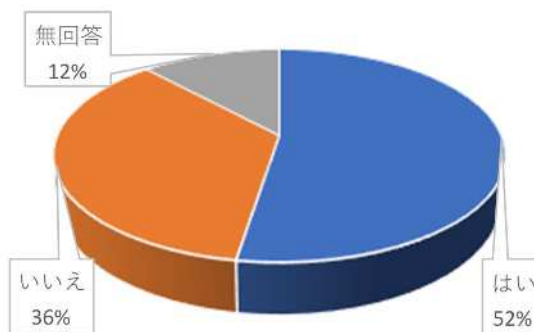
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-18

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	31	52.5
いいえ	21	35.6
無回答	7	11.9
合計	59	100.0



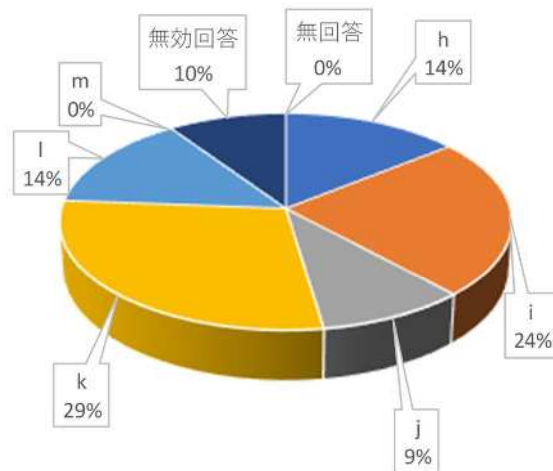
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-21

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	3	14.3
i	5	23.8
j	2	9.5
k	6	28.6
l	3	14.3
m	0	0.0
無効回答	2	9.5
無回答	0	0.0
合計	21	100.0

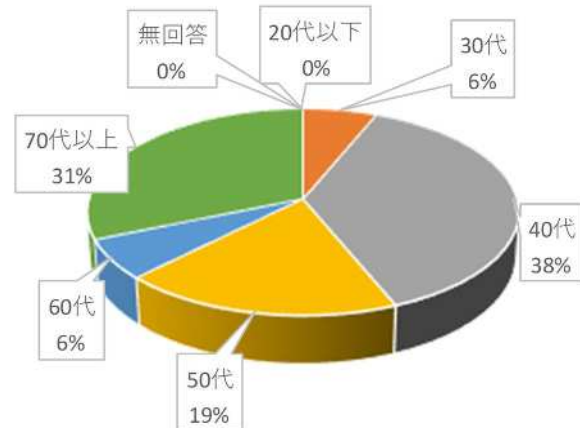


※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-25,30

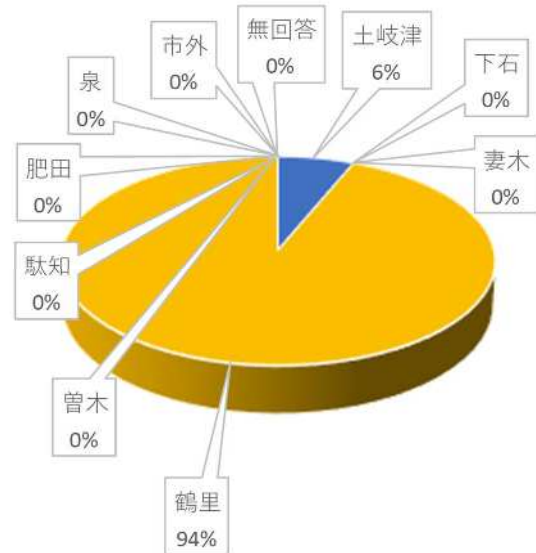
<鶴里支所>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	6.3
40代	6	37.5
50代	3	18.8
60代	1	6.3
70代以上	5	31.3
無回答	0	0.0
合計	16	100.0

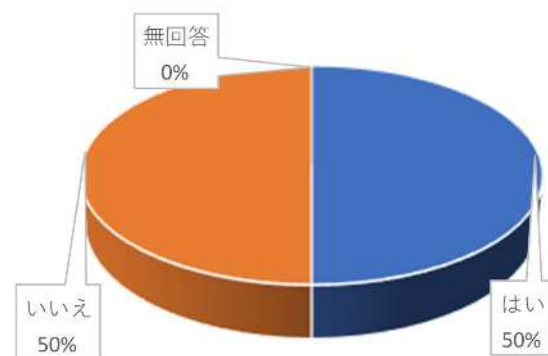


住所	人	%
土岐津	1	6.3
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	15	93.8
曾木	0	0.0
駄知	0	0.0
肥田	0	0.0
泉	0	0.0
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	16	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	8	50.0
いいえ	8	50.0
無回答	0	0.0
合計	16	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-2

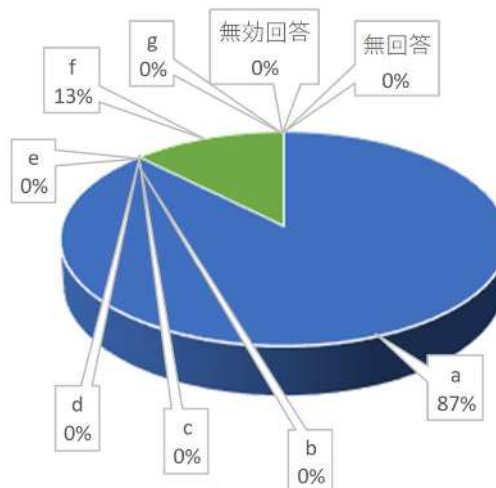
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校) から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

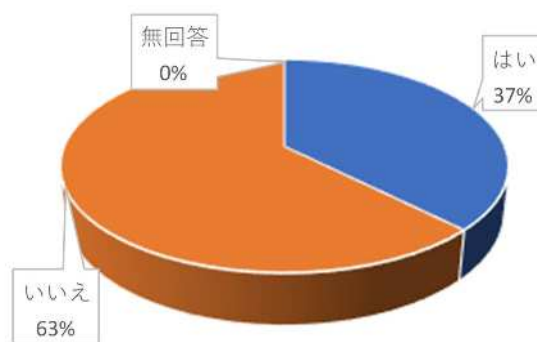
	人	%
a	7	87.5
b	0	0.0
c	0	0.0
d	0	0.0
e	0	0.0
f	1	12.5
g	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0



※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-6,11

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知ってましたか？

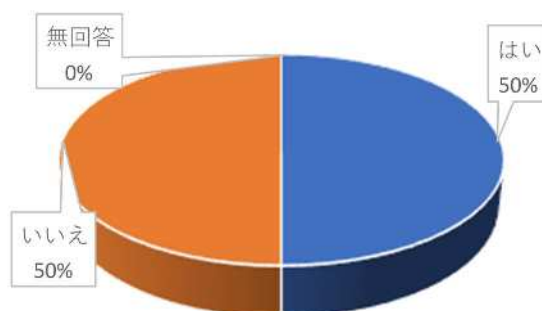
	人	%
はい	3	37.5
いいえ	5	62.5
無回答	0	0.0
合計	8	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-16

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知ってましたか？

	人	%
はい	4	50.0
いいえ	4	50.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0



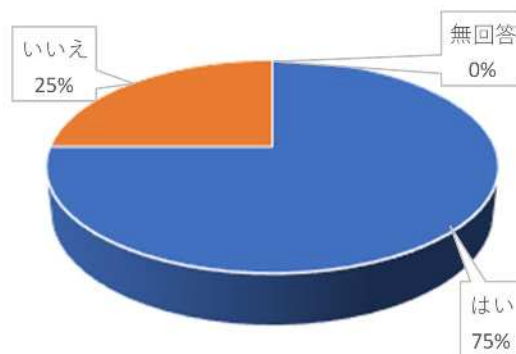
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-19

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	6	75.0
いいえ	2	25.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0



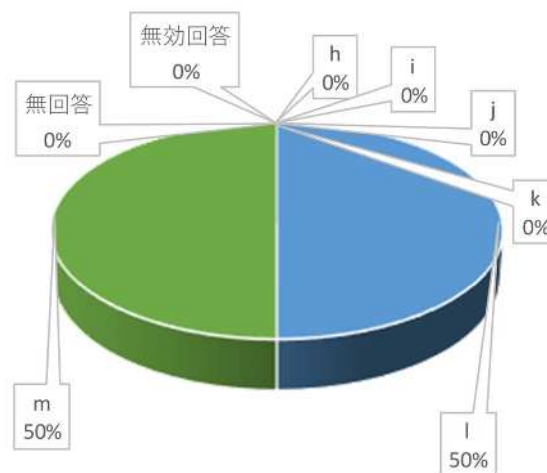
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-22

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	0	0.0
i	0	0.0
j	0	0.0
k	0	0.0
l	1	50.0
m	1	50.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0



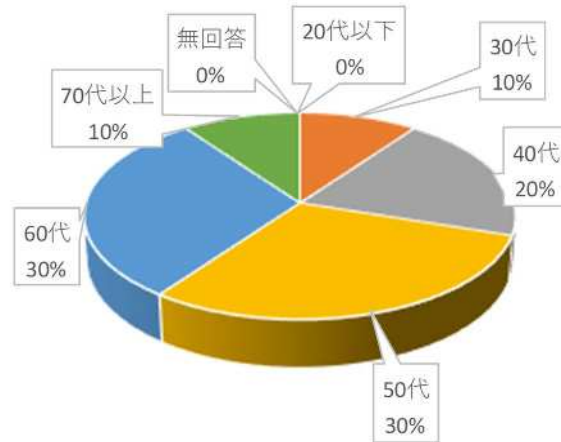
m.その他
支所の方が家から近い、コンビニがない

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-26,30

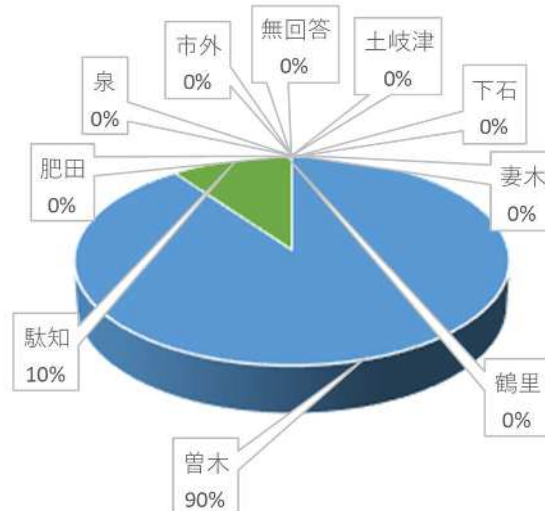
<曾木支所>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	10.0
40代	2	20.0
50代	3	30.0
60代	3	30.0
70代以上	1	10.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0

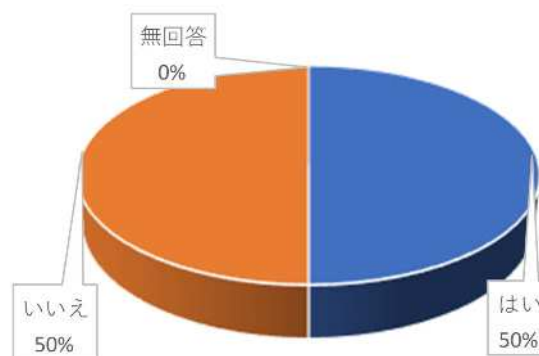


住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	9	90.0
駄知	1	10.0
肥田	0	0.0
泉	0	0.0
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	5	50.0
いいえ	5	50.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-2

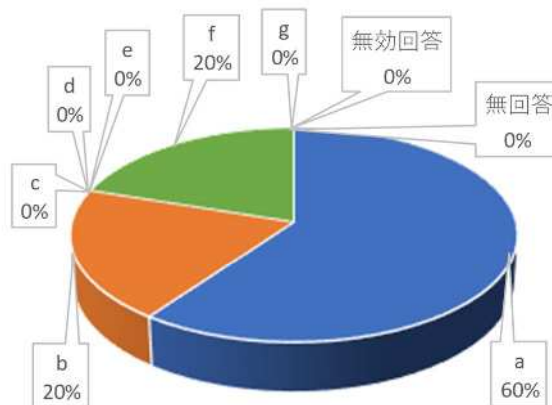
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校) から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

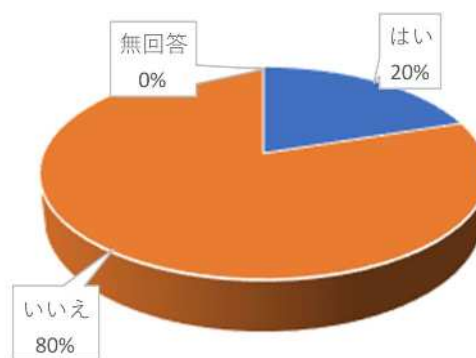
	人	%
a	3	60.0
b	1	20.0
c	0	0.0
d	0	0.0
e	0	0.0
f	1	20.0
g	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0



※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-6,12

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知ってましたか？

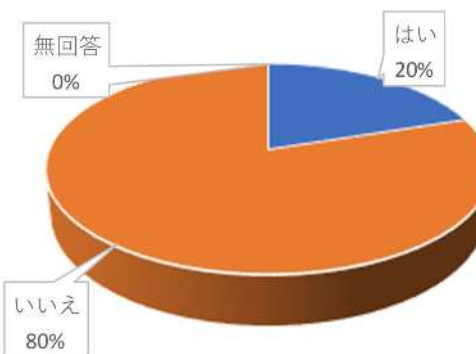
	人	%
はい	1	20.0
いいえ	4	80.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-16

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知ってましたか？

	人	%
はい	1	20.0
いいえ	4	80.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0



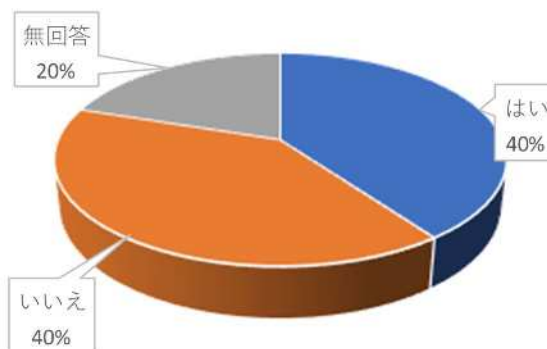
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-19

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	2	40.0
いいえ	2	40.0
無回答	1	20.0
合計	5	100.0



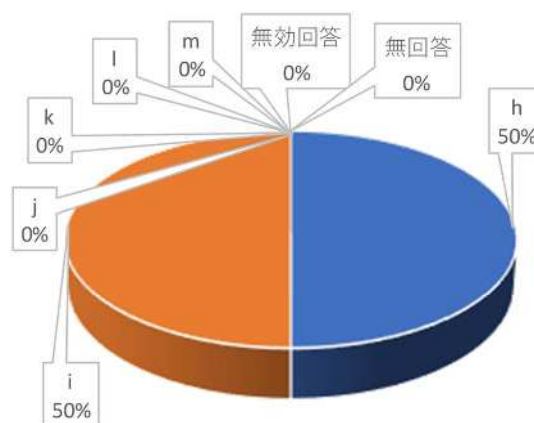
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-22

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	1	50.0
i	1	50.0
j	0	0.0
k	0	0.0
l	0	0.0
m	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0

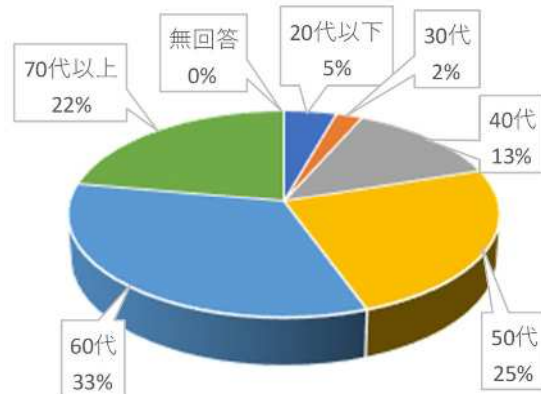


※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-26,31

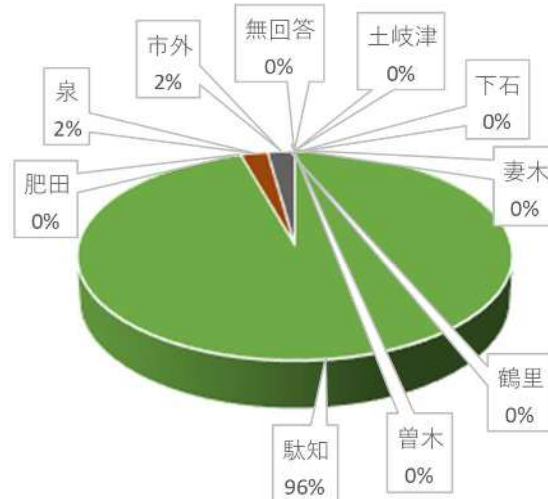
< 駄知支所 >

Q 1 : あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	2	4.4
30代	1	2.2
40代	6	13.3
50代	11	24.4
60代	15	33.3
70代以上	10	22.2
無回答	0	0.0
合計	45	100.0

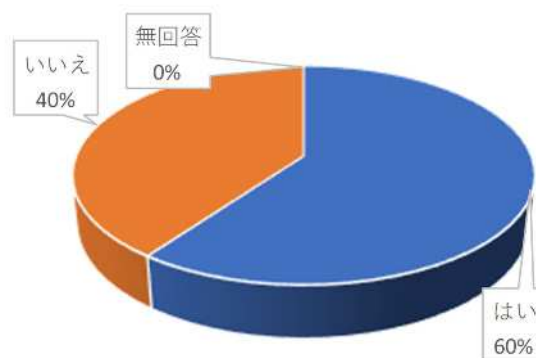


住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	0	0.0
駄知	43	95.6
肥田	0	0.0
泉	1	2.2
市外	1	2.2
無回答	0	0.0
合計	45	100.0



Q 2 : 証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	27	60.0
いいえ	18	40.0
無回答	0	0.0
合計	45	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-3

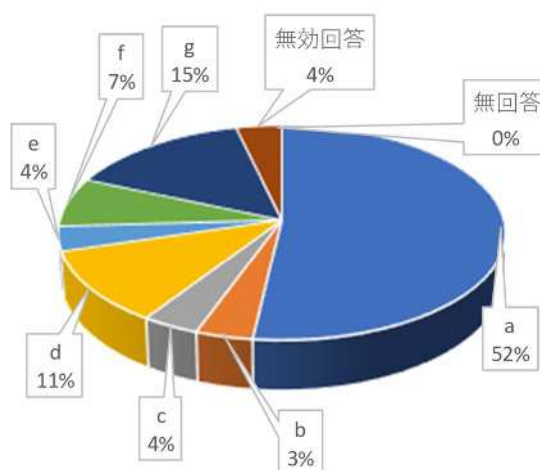
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。（複数回答は無効）

a. （自宅・職場・学校）から近いから （※該当するものに○してください）
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

	人	%
a	14	51.9
b	1	3.7
c	1	3.7
d	3	11.1
e	1	3.7
f	2	7.4
g	4	14.8
無効回答	1	3.7
無回答	0	0.0
合計	27	100.0

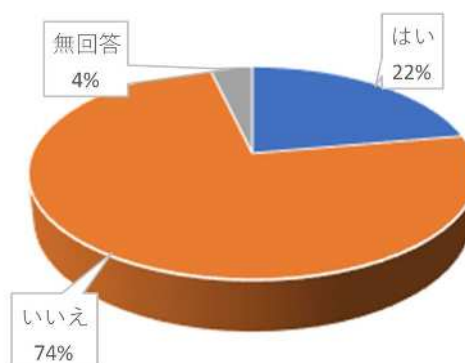


g.その他
駄知にコンビニがないため（4件）

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-7,12

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知っていましたか？

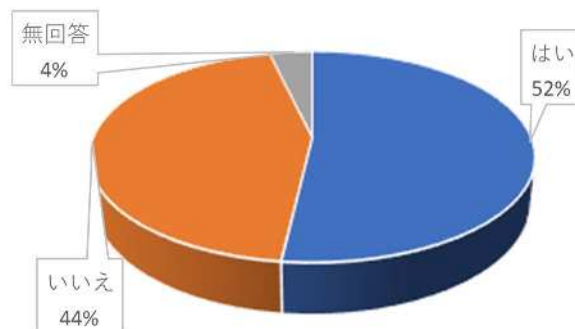
	人	%
はい	6	22.2
いいえ	20	74.1
無回答	1	3.7
合計	27	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-17

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知っていましたか？

	人	%
はい	14	51.9
いいえ	12	44.4
無回答	1	3.7
合計	27	100.0



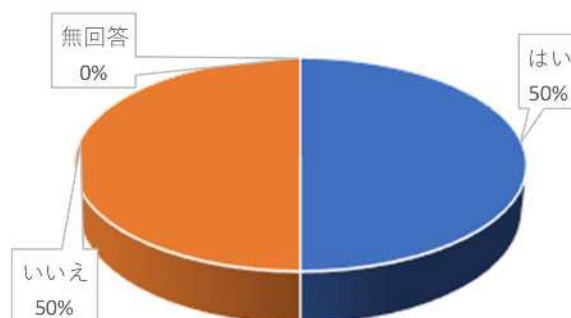
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-20

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	9	50.0
いいえ	9	50.0
無回答	0	0.0
合計	18	100.0



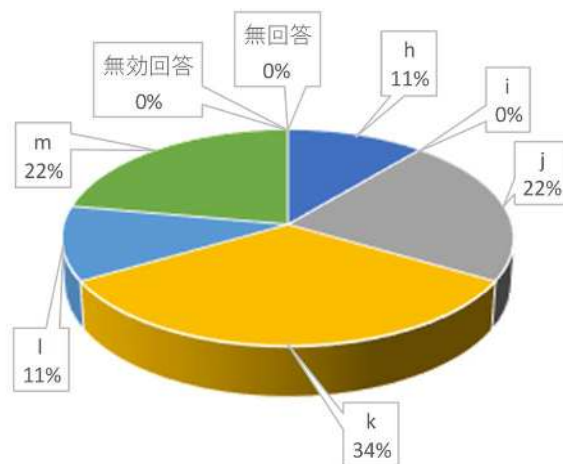
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-23

Q 6 - 2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	1	11.1
i	0	0.0
j	2	22.2
k	3	33.3
l	1	11.1
m	2	22.2
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	9	100.0



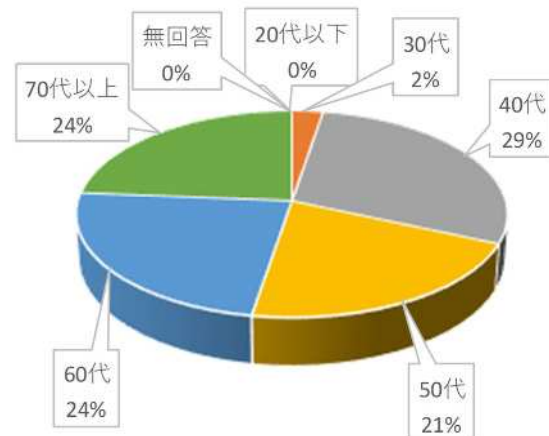
m.その他
近くにコンビニがないから
コンビニが近くにない、車で遠くへは出かけないため

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-27,31

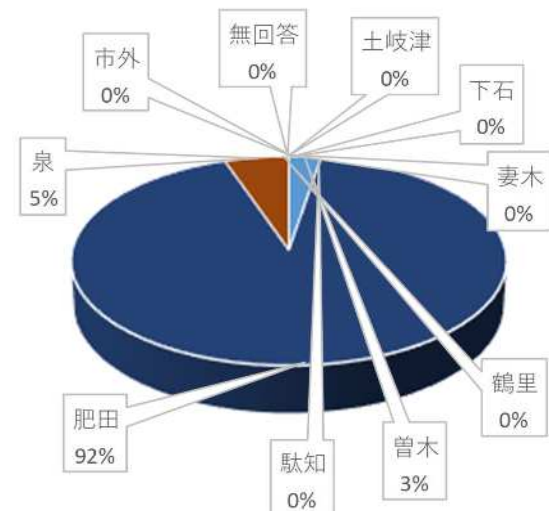
<肥田支所>

Q 1：あなた（窓口に来られた方）の ことについて教えてください。

年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	2.6
40代	11	28.9
50代	8	21.1
60代	9	23.7
70代以上	9	23.7
無回答	0	0.0
合計	38	100.0

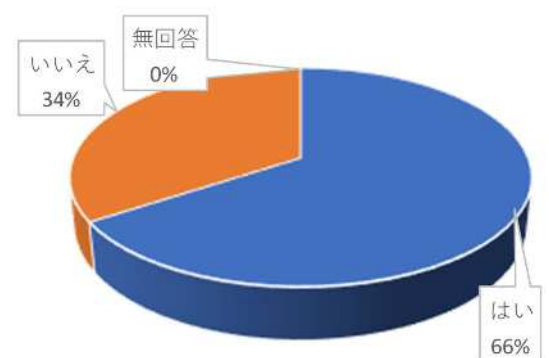


住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	1	2.6
駄知	0	0.0
肥田	35	92.1
泉	2	5.3
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	38	100.0



Q 2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

	人	%
はい	25	65.8
いいえ	13	34.2
無回答	0	0.0
合計	38	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-3

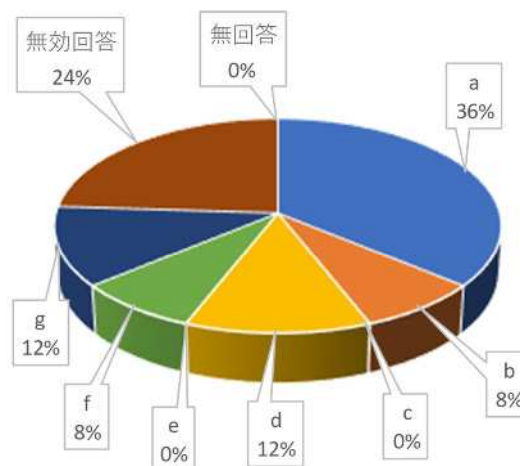
<「はい」に○をされた方にお尋ねします。>

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

a. (自宅・職場・学校)から近いから (※該当するものに○してください)
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

	人	%
a	9	36.0
b	2	8.0
c	0	0.0
d	3	12.0
e	0	0.0
f	2	8.0
g	3	12.0
無効回答	6	24.0
無回答	0	0.0
合計	25	100.0

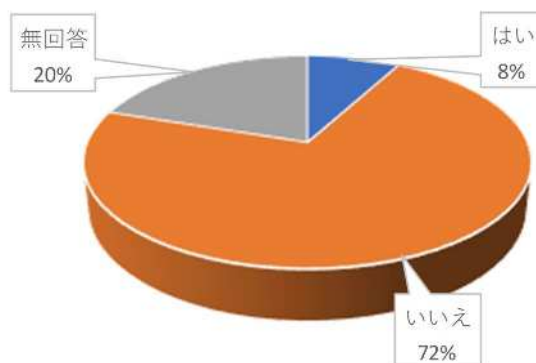


g.その他
100 円安いと知らなかった
暗証番号を忘れたので
代理人なのでわからないから

※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-8,13

Q 4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知ってましたか？

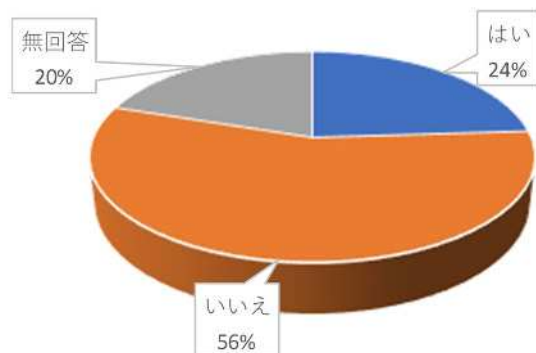
	人	%
はい	2	8.0
いいえ	18	72.0
無回答	5	20.0
合計	25	100.0



※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-17

Q 5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知ってましたか？

	人	%
はい	6	24.0
いいえ	14	56.0
無回答	5	20.0
合計	25	100.0



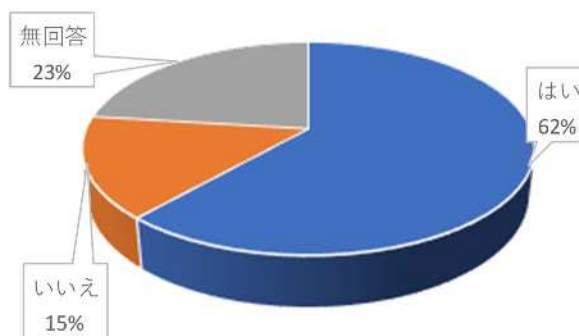
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-20

<Q 2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。>

Q 6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

	人	%
はい	8	61.5
いいえ	2	15.4
無回答	3	23.1
合計	13	100.0



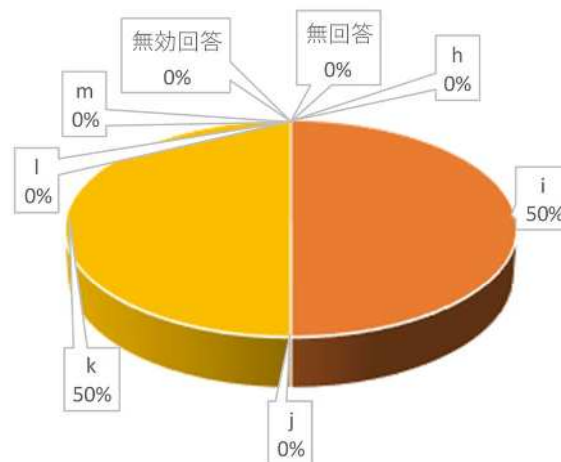
※年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-23

Q 6-2 : 「いいえ」 に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
l. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

	人	%
h	0	0.0
i	1	50.0
j	0	0.0
k	1	50.0
l	0	0.0
m	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0



※項目別・年齢別の内訳は「項目別・年齢別データ一覧」の P-28,32

Q1：あなた（窓口に来られた方）のことについて教えてください。

（年齢）

- ・全体的に「20代以下」と「30代」の利用者が少ないですが、この層にはコンビニ交付の利用が進んでいるのか、そもそも証明書取得を必要とする機会が少ないのかは調査が必要です。
- ・全体的に「40代」から「60代」の利用者が多いため、この層に対してコンビニ交付利用の浸透を図る必要があります。

本庁		
年齢	人	%
20代以下	20	9.3
30代	35	16.4
40代	48	22.4
50代	48	22.4
60代	43	20.1
70代以上	18	8.4
無回答	2	0.9
合計	214	100.0

西部支所		
年齢	人	%
20代以下	8	5.4
30代	14	9.5
40代	18	12.2
50代	41	27.9
60代	37	25.2
70代以上	28	19.0
無回答	1	0.7
合計	147	100.0

鶴里支所		
年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	6.3
40代	6	37.5
50代	3	18.8
60代	1	6.3
70代以上	5	31.3
無回答	0	0.0
合計	16	100.0

曾木支所		
年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	10.0
40代	2	20.0
50代	3	30.0
60代	3	30.0
70代以上	1	10.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0

駄知支所		
年齢	人	%
20代以下	2	4.4
30代	1	2.2
40代	6	13.3
50代	11	24.4
60代	15	33.3
70代以上	10	22.2
無回答	0	0.0
合計	45	100.0

肥田支所		
年齢	人	%
20代以下	0	0.0
30代	1	2.6
40代	11	28.9
50代	8	21.1
60代	9	23.7
70代以上	9	23.7
無回答	0	0.0
合計	38	100.0

本庁・支所合計		
年齢	人	%
20代以下	30	6.4
30代	53	11.3
40代	91	19.4
50代	114	24.3
60代	108	23.0
70代以上	71	15.1
無回答	3	0.6
合計	470	100.0

(住所)

- ・全体的にそれぞれ管轄している地域の利用者が多いことが分かります。

本庁		
住所	人	%
土岐津	44	20.6
下石	17	7.9
妻木	1	0.5
鶴里	2	0.9
曾木	1	0.5
駄知	11	5.1
肥田	17	7.9
泉	112	52.3
市外	2	0.9
無回答	7	3.3
合計	214	100.0

西部支所		
住所	人	%
土岐津	1	0.7
下石	67	45.6
妻木	64	43.5
鶴里	0	0.0
曾木	1	0.7
駄知	1	0.7
肥田	1	0.7
泉	3	2.0
市外	4	2.7
無回答	5	3.4
合計	147	100.0

鶴里支所		
住所	人	%
土岐津	1	6.3
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	15	93.8
曾木	0	0.0
駄知	0	0.0
肥田	0	0.0
泉	0	0.0
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	16	100.0

曾木支所		
住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	9	90.0
駄知	1	10.0
肥田	0	0.0
泉	0	0.0
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0

駄知支所		
住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	0	0.0
駄知	43	95.6
肥田	0	0.0
泉	1	2.2
市外	1	2.2
無回答	0	0.0
合計	45	100.0

肥田支所		
住所	人	%
土岐津	0	0.0
下石	0	0.0
妻木	0	0.0
鶴里	0	0.0
曾木	1	2.6
駄知	0	0.0
肥田	35	92.1
泉	2	5.3
市外	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	38	100.0

本庁・支所合計		
住所	人	%
土岐津	46	9.8
下石	84	17.9
妻木	65	13.8
鶴里	17	3.6
曾木	12	2.6
駄知	56	11.9
肥田	53	11.3
泉	118	25.1
市外	7	1.5
無回答	12	2.6
合計	470	100.0

Q2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

- ・全体的に約6割の方が「はい」と回答しています。
- ・地域差もあまりみられません。

本庁		
	人	%
はい	121	56.5
いいえ	93	43.5
無回答	0	0.0
合計	214	100.0

西部支所		
	人	%
はい	88	59.9
いいえ	59	40.1
無回答	0	0.0
合計	147	100.0

鶴里支所		
	人	%
はい	8	50.0
いいえ	8	50.0
無回答	0	0.0
合計	16	100.0

曾木支所		
	人	%
はい	5	50.0
いいえ	5	50.0
無回答	0	0.0
合計	10	100.0

駄知支所		
	人	%
はい	27	60.0
いいえ	18	40.0
無回答	0	0.0
合計	45	100.0

肥田支所		
	人	%
はい	25	65.8
いいえ	13	34.2
無回答	0	0.0
合計	38	100.0

本庁・支所合計		
	人	%
はい	274	58.3
いいえ	196	41.7
無回答	0	0.0
合計	470	100.0

Q2で「はい」に○をされた方にお尋ねします。

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。（複数回答は無効）

a. （自宅・職場・学校）から近いから （※該当するものに○してください）
b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
c. 個人情報に関係するものをコンビニでは取りたくないから
d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
e. 他に市役所の用事があるから
f. マイナンバーカードを持っていないから
g. その他

- ・全体的に1番多い理由が「a.（自宅・職場・学校）から近いから」となり、特に支所においてその傾向が強くみられます。
- ・「b.コンビニでの操作方法がよく分からないから」「d.市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから」も高い割合を示しており、コンビニでの操作方法や市職員を介さない方法での取得に不安を感じている方が多くみられます。
- ・本庁においては、「e.他に市役所の用事があるから」が多くみられます。
- ・「f.マイナンバーカードを持っていないから」も一定の割合があります。
- ・「g.その他」では、「100円安いと知らなかった」「住民票だけと思った」といった回答がある他、コンビニ交付を郵送による受取だと思われている方の回答もありました。制度のPR不足によるものと考えられます。

本庁		
	人	%
a	12	9.9
b	20	16.5
c	9	7.4
d	21	17.4
e	15	12.4
f	13	10.7
g	11	9.1
無効回答	20	16.5
無回答	0	0.0
合計	121	100.0

西部支所		
	人	%
a	32	36.4
b	12	13.6
c	5	5.7
d	8	9.1
e	2	2.3
f	8	9.1
g	4	4.5
無効回答	16	18.2
無回答	1	1.1
合計	88	100.0

鶴里支所		
	人	%
a	7	87.5
b	0	0.0
c	0	0.0
d	0	0.0
e	0	0.0
f	1	12.5
g	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0

曾木支所		
	人	%
a	3	60.0
b	1	20.0
c	0	0.0
d	0	0.0
e	0	0.0
f	1	20.0
g	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0

駄知支所		
	人	%
a	14	51.9
b	1	3.7
c	1	3.7
d	3	11.1
e	1	3.7
f	2	7.4
g	4	14.8
無効回答	1	3.7
無回答	0	0.0
合計	27	100.0

肥田支所		
	人	%
a	9	36.0
b	2	8.0
c	0	0.0
d	3	12.0
e	0	0.0
f	2	8.0
g	3	12.0
無効回答	6	24.0
無回答	0	0.0
合計	25	100.0

本庁・支所合計		
	人	%
a	77	28.1
b	36	13.1
c	15	5.5
d	35	12.8
e	18	6.6
f	27	9.9
g	22	8.0
無効回答	43	15.7
無回答	1	0.4
合計	274	100.0

g.その他
100円安いと知らなかった
暗証番号を忘れたので
後日郵送と見て時間がかかると思ったから、送料がかかるから（2件）
コンビニでとろうとしたが出来なかった、わからなかった（2件）
コンビニでとれることを忘れていた。マイナンバーをもちあわいていない（2件）
住民票だけと思った
申請から受け取りまで時間がかかるから
前年度も市役所でもらったのでつい
代理人なのでわからないから
駄知にコンビニがないため（4件）
近くに用事があったため（2件）
ここでしか取れないため
登録が必要であったため
本人からマイナカードを預かるのを忘れたから
本人以外に関する文書のため

Q4：コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも100円安いことを知っていましたか？

- ・地域差はありますが、約5割から8割の方が「いいえ」と回答しています。
- ・全市的に「コンビニ交付が市役所・支所窓口より100円安い」ことが十分に浸透していないことがうかがえます。

本庁		
	人	%
はい	44	36.4
いいえ	62	51.2
無回答	15	12.4
合計	121	100.0

西部支所		
	人	%
はい	28	31.8
いいえ	43	48.9
無回答	17	19.3
合計	88	100.0

鶴里支所		
	人	%
はい	3	37.5
いいえ	5	62.5
無回答	0	0.0
合計	8	100.0

曾木支所		
	人	%
はい	1	20.0
いいえ	4	80.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0

駄知支所		
	人	%
はい	6	22.2
いいえ	20	74.1
無回答	1	3.7
合計	27	100.0

肥田支所		
	人	%
はい	2	8.0
いいえ	18	72.0
無回答	5	20.0
合計	25	100.0

本庁・支所合計		
	人	%
はい	84	30.7
いいえ	152	55.5
無回答	38	13.9
合計	274	100.0

Q5：全国のコンビニで休日や夜間（～23：00）でも取れることを知っていましたか？

- ・本庁、西部支所、鶴里支所、駄知支所では約5割の方が、曾木支所、肥田支所では約2割の方が「はい」と回答しています。
- ・全市的に「コンビニ交付は全国のコンビニで休日夜間対応が可能」であることが十分に浸透していないことがうかがえます。

本庁		
	人	%
はい	56	46.3
いいえ	50	41.3
無回答	15	12.4
合計	121	100.0

西部支所		
	人	%
はい	40	45.5
いいえ	29	33.0
無回答	19	21.6
合計	88	100.0

鶴里支所		
	人	%
はい	4	50.0
いいえ	4	50.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0

曾木支所		
	人	%
はい	1	20.0
いいえ	4	80.0
無回答	0	0.0
合計	5	100.0

駄知支所		
	人	%
はい	14	51.9
いいえ	12	44.4
無回答	1	3.7
合計	27	100.0

肥田支所		
	人	%
はい	6	24.0
いいえ	14	56.0
無回答	5	20.0
合計	25	100.0

本庁・支所合計		
	人	%
はい	121	44.2
いいえ	113	41.2
無回答	40	14.6
合計	274	100.0

Q2で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。

Q6：コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より100円安い ②全国のコンビニで休日夜間対応

- ・全体的に約6割の方が「はい」と回答しています。
- ・概ね地域差もみられません。
- ・メリットを十分に伝えることができれば、コンビニ交付は利用が進むことが推測されます。

本庁		
	人	%
はい	58	62.4
いいえ	28	30.1
無回答	7	7.5
合計	93	100.0

西部支所		
	人	%
はい	31	52.5
いいえ	21	35.6
無回答	7	11.9
合計	59	100.0

鶴里支所		
	人	%
はい	6	75.0
いいえ	2	25.0
無回答	0	0.0
合計	8	100.0

曾木支所		
	人	%
はい	2	40.0
いいえ	2	40.0
無回答	1	20.0
合計	5	100.0

駄知支所		
	人	%
はい	9	50.0
いいえ	9	50.0
無回答	0	0.0
合計	18	100.0

肥田支所		
	人	%
はい	8	61.5
いいえ	2	15.4
無回答	3	23.1
合計	13	100.0

本庁・支所合計		
	人	%
はい	114	58.2
いいえ	64	32.7
無回答	18	9.2
合計	196	100.0

Q6-2:「いいえ」に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。(複数回答は無効)

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため
i. コンビニでの操作方法がよく分からないため
j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため
k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため
L. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため
m. その他

- ・「i.コンビニでの操作方法がよく分からないため」「k.正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため」の割合が多く、Q3の回答と同じ傾向がみられます。
- ・「h.証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため」も高い割合を占めており、コンビニ交付のメリットよりも市役所・支所への物理的・心理的近さを優先する方も一定数みられます。
- ・「L.マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため」も一定数を占めています。

本庁		
	人	%
h	5	17.9
i	7	25.0
j	1	3.6
k	3	10.7
l	2	7.1
m	1	3.6
無効回答	9	32.1
無回答	0	0.0
合計	28	100.0

西部支所		
	人	%
h	3	14.3
i	5	23.8
j	2	9.5
k	6	28.6
l	3	14.3
m	0	0.0
無効回答	2	9.5
無回答	0	0.0
合計	21	100.0

鶴里支所		
	人	%
h	0	0.0
i	0	0.0
j	0	0.0
k	0	0.0
l	1	50.0
m	1	50.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0

曾木支所		
	人	%
h	1	50.0
i	1	50.0
j	0	0.0
k	0	0.0
l	0	0.0
m	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0

駄知支所		
	人	%
h	1	11.1
i	0	0.0
j	2	22.2
k	3	33.3
l	1	11.1
m	2	22.2
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	9	100.0

肥田支所		
	人	%
h	0	0.0
i	1	50.0
j	0	0.0
k	1	50.0
l	0	0.0
m	0	0.0
無効回答	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	2	100.0

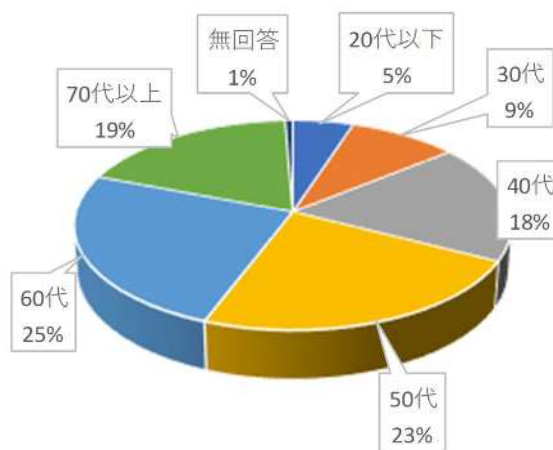
本庁・支所合計		
	人	%
h	10	15.6
i	14	21.9
j	5	7.8
k	13	20.3
l	7	10.9
m	4	6.3
無効回答	11	17.2
無回答	0	0.0
合計	64	100.0

m.その他
医療費の助成に係るため、無料のため
コンビニが近くにない、車で遠くへは出かけないため
支所の方が家から近い、コンビニがない
近くにコンビニがないから

Q 7：差し支えなければ、証明書の使用目的を教えてください。（自由記入）

（住民票等）

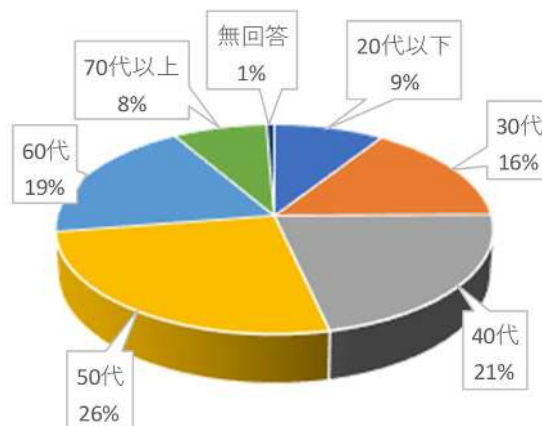
年齢	人	%
20代以下	16	5.0
30代	29	9.1
40代	58	18.3
50代	74	23.3
60代	79	24.9
70代以上	59	18.6
無回答	2	0.6
合計	317	100



住民票等の使用目的（Q 7）
会社、入社先、アルバイト先へ提出
金融機関に提出、口座開設、口座解約、通帳作成、預金通帳の解約
家屋の売買、土地の売買、土地関係、不動産業者へ提出
治療交付金（医療費）の申請
奨学金の申請、大学で使用
新車・中古車の購入、売却、登録、名義変更、車庫証明
自動車免許の取得、名義変更
法務局提出
相続登記
年金手続
保険証手続
保険金手続、請求、名義変更
入籍
パスポート
入管書類
身元確認書類

(所得証明)

年齢	人	%
20代以下	14	9.2
30代	24	15.7
40代	33	21.6
50代	40	26.1
60代	29	19.0
70代以上	12	7.8
無回答	1	0.7
合計	153	100



所得証明の使用目的 (Q 7)
勤務先へ提出 (扶養確認、健康保険)
銀行に提出、住宅ローンの申請、ローンの申請
県営住宅、公営住宅の書類提出
医療費助成の申請 (特定疾患、難病申請)
車検
登記関係
児童手当の申請
障害者年金の申請
健康保険組合に提出、健康保険証の申請
外国人実習生の V I S A 更新申請
給付金受領のための提出書類

Q7:「こうすればもっとコンビニ交付を使うのに」と思うことがあれば教えてください（自由記入）

機械操作に関すること
機械操作がにがてなのでかんたんにできれば利用する
コンビニでの発行のやり方を分かりやすくしてくれれば、簡単にできるなら。市役所のホームページでアナウンスしてくれれば。めんどくさくなければ。
コンビニの機器について、事前に、操作方法がわかるようなものがあればいいのですが
使用についての説明・話しをして取る事についての説明があるといい
それをどのように使ったらできるのか、よく分からなかったので、分かりやすく示してほしいです。
初めのうちは職員が指導したらいいと思います。
やり方が分からない
やり方が分かりやすいこと
安くかんたんに
安全面に関すること
安全性の面がいまいち不安かな
正直、不特定の方々が出入りするコンビニは、情報がモレる危険性があるのでは？ 特別なコーナー等があれば良いのだけれど。
場所に関すること
ホームページなどで、コンビニ交付のできる場所がわかれば使う。
コンビニ店内のどこで交付してもらえるか、くわしい案内が見たい
周知に関すること
コンビニで取れる証明書にどんなものがあるか周知していただく
100円安いことの周知
CMとか宣伝していただくと分かりやすい
CMやSNSでお知らせ
市役所でポスターと担当の方の話で安いことを知ったので、転入者にもすぐ分かるようにHPやポスターにあれば。
もう少し周知して皆様（市民）がまずは知って頂かないといけないと思います
車の免許証＝マイナンバーカードくらいに普きゅうする。させること
色んな書類が、どのような証明がいるか詳しく記載されているといいと思う（同じ名前の証明でも、本人のみとか、世帯全員いるとか、色々）
その他
知らなかったので次回からは利用します
知らなかったので、知っていたら
マイナンバーカードを作っていないので作ってから
駄知にコンビニがあれば
駄知にコンビニがあれば利用します
個人的には、コンビニで行う必要を感じない
マイナンバーカードが必要でない

(証明書の使用目的)

- ・「住民票等」と「所得証明」の利用者の年齢層は概ね同じです。
- ・証明書の提出先にターゲットを絞ってPRしていくことが効果的と考えられます。
- ・「住民票等」と「所得証明」の両方において、「会社（勤務先）に提出」がみられるため、会社勤めのサラリーマン層にどうPRしていくかが課題です。

(こうすればコンビニ交付をもっと使うのに)

- ・機械操作や安全面に不安を感じている方が多いため、いかに不安を払拭する対策がうてるかが課題となります。
- ・コンビニ交付の概要やメリットを効果的・継続的にPRしていく必要があります。

コンビニ交付サービスに関するアンケート用紙

コンビニ交付サービスの利用率向上のためアンケートにご協力をお願いします。

該当するものに○してください。

〔※アンケート結果については、HP、SNS上で掲載させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。〕

☞ コンビニ交付サービスとは、マイナンバーカードを使って住民票の写しや印鑑登録証明書、所得課税証明書などが、全国のコンビニエンスストア等で取得できるものです。

Q1：あなた（窓口に来られた方）のことについて教えてください。

年齢： 20代以下 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代以上

住所： 土岐津 ・ 下石 ・ 妻木 ・ 鶴里 ・ 曾木 ・ 駄知 ・ 肥田 ・ 泉 ・ 市外

Q2：証明書がコンビニで取れること（コンビニ交付サービス）を知っていましたか？

(Q3へ)

はい ・ いいえ

(Q6へ)

「はい」に○をされた方にお尋ねします。

Q3：コンビニではなく、市役所・支所へ来られたのはなぜですか？

最も該当するもの1つに○してください。

- a. (自宅・職場・学校)から近いから (※該当するものに○してください)
- b. コンビニでの操作方法がよく分からないから
- c. 個人情報に関するものをコンビニでは取りたくないから
- d. 市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいから
- e. 他に市役所の用事があるから
- f. マイナンバーカードを持っていないから
- g. その他

〔 〕

※裏面に続きます。

Q 4 : コンビニ交付は市役所・支所窓口よりも 100 円安いことを知っていましたか？

はい ・ いいえ

Q 5 : 全国のコンビニで休日や夜間（～23:00）でも取れることを知っていましたか？

はい ・ いいえ

※Q 7 へ進んでください。

Q 2 で「いいえ」に○をされた方にお尋ねします。

Q 6 : コンビニ交付は、次のようなメリットがありますが、次回はコンビニで取ろうと思いますか？

①市役所・支所窓口より 100 円安い

②全国のコンビニで休日夜間対応

(Q 7 へ)

はい ・ いいえ

(Q 6-2 へ)

Q 6-2 : 「いいえ」に○をされたのはなぜですか？

最も該当するもの 1 つに○してください。

h. 証明書を取るために市役所へ行くことを負担に感じないため

i. コンビニでの操作方法がよく分からないため

j. コンビニ交付のセキュリティ（個人情報の保護）に不安があるため

k. 正しい証明書を取れるよう、市役所の窓口で職員に確認しながら取りたいため

L. マイナンバーカードを持っていない（パスワードがわからない・忘れた）ため

m. その他

〔

〕

※Q 7 へ進んでください。

Q 7 : 差し支えなければ、証明書の使用目的を教えてください。（自由記入）

「こうすればもっとコンビニ交付を使うのに」と思うことがあれば教えてください。（自由記入）

ご協力ありがとうございました。