

## 協議事項1 土岐市 AI デマンド交通実証実験について

### 1. 事業名

土岐市 AI デマンド交通実証実験

### 2. 事業の目的

昨年度の 2 月から、新たな公共交通網を検討することを目的として、予約が必要であり、乗合が発生する公共交通について市民の受容性の調査を行うため、泉が丘デマンド交通の実証実験を開始した。前日までに予約が必要であることや、ミーティングポイントが限られていることなどから利用が伸びなかったことを踏まえ、新たに AI の活用、ミーティングポイント(乗降できる場所)の見直し、予約のしやすさの改善など利便性の向上を行い、土岐市 AI デマンド交通実証実験を 3 か年計画で行う。

#### 【AI デマンド交通とは】

「AI デマンド交通」とは、従来の決まった時間に決まった路線を運行する交通ではなく、利用者の予約に応じて、AIによる最適な運行ルートを設定し配車をリアルタイムで行う乗合サービスのこと。

### 3. 事業の全体スケジュール

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| 令和 7 年度 10 月から | 泉北団地エリア⇄土岐市駅周辺エリアの運行開始     |
| 令和 8 年度 4 月から  | 新病院エリアを追加(ミーティングポイントは病院のみ) |
| 令和 9 年度 4 月から  | 実装開始                       |

### 4. 令和 7 年度の運行内容

| 項目    | 内容   |
|-------|--|
| 運行開始日 | 令和 7 年 10 月 1 日  |
| 運行日時  | 平日 10:00~16:00 ※土日祝、年末年始は運休  |
| 運行形態  | 一般乗合旅客自動車運送事業 不定時不定路線 区域運行   |
| 運行区域  | 土岐市泉北団地エリアおよび土岐市駅前周辺エリア<br>※(資料 1-1)運行エリア地図全体概要 参照<br>※(資料 1-2)運行区域 参照 |

| 乗降場所  | <p>・泉北団地エリアはエリア内を乗降フリーとする。</p> <p>・土岐市駅周辺エリアは約 30 カ所のミーティングポイントを設置予定。駅周辺エリア内の移動は、原則不可だが、各ミーティングポイントと土岐市駅前間の相互移動は可能。</p> <p>※(資料 1-3)土岐市駅周辺エリアミーティングポイント(案) 参照</p> <p>※(資料 1-4)エリア移動と運賃について 参照</p>   |       |        |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
|---|---|-------|--------|---|---------------------------|--|--------------|-----|-----|---|-----|-----|-----|
| 運賃  | <p>1 乗車 300 円</p> <p>・小学校就学前の幼児は無料とする。<br/>ただし、保護者同伴の場合、小学生以下は無料。</p> <p>・障がい者割引、回数券(100 円券 11 枚綴り 1,000 円)については現行のデマンドと同様の内容で検討中。<br/>必要に応じ、運賃料金部会を実施する。</p> <table border="1" data-bbox="564 965 1300 1429"> <thead> <tr> <th>障害の区分</th> <th>現金・回数券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           身体障がい者 1 種<br/>           知的障がい者 1 種<br/>           精神障がい者 1 級・2 級<br/>           特定医療費(指定難病)受給者証所持者<br/>           小児慢性特定疾病医療受給者証所持者         </td> <td>           本人及び<br/>           介護者 1 名まで<br/>           5 割引         </td> </tr> <tr> <td>           身体障がい者 2 種<br/>           知的障がい者 2 種<br/>           精神障がい者 3 級         </td> <td>           本人のみ<br/>           5 割引         </td> </tr> </tbody> </table> | 障害の区分 | 現金・回数券 | 身体障がい者 1 種<br>知的障がい者 1 種<br>精神障がい者 1 級・2 級<br>特定医療費(指定難病)受給者証所持者<br>小児慢性特定疾病医療受給者証所持者 | 本人及び<br>介護者 1 名まで<br>5 割引 | 身体障がい者 2 種<br>知的障がい者 2 種<br>精神障がい者 3 級 | 本人のみ<br>5 割引 |     |     |   |     |     |     |
| 障害の区分   | 現金・回数券  |       |        |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
| 身体障がい者 1 種<br>知的障がい者 1 種<br>精神障がい者 1 級・2 級<br>特定医療費(指定難病)受給者証所持者<br>小児慢性特定疾病医療受給者証所持者 | 本人及び<br>介護者 1 名まで<br>5 割引   |       |        |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
| 身体障がい者 2 種<br>知的障がい者 2 種<br>精神障がい者 3 級  | 本人のみ<br>5 割引  |       |        |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
| 運行車両  | <p>運行事業者が所有するタクシー車両 2 台<br/>(参考:車両規格 例)</p> <table border="1" data-bbox="564 1608 1222 1742"> <thead> <tr> <th>定員(人)</th> <th>長さ(cm)</th> <th>幅(cm)</th> <th>高さ(cm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>469</td> <td>169</td> <td>168</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>440</td> <td>169</td> <td>184</td> </tr> </tbody> </table> <p>等</p> <p>車両イメージ</p>    | 定員(人) | 長さ(cm) | 幅(cm)   | 高さ(cm)                    | 5                                      | 469          | 169 | 168 | 5 | 440 | 169 | 184 |
| 定員(人)   | 長さ(cm)  | 幅(cm) | 高さ(cm) |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
| 5   | 469   | 169   | 168    |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |
| 5   | 440   | 169   | 184    |   |                           |  |              |     |     |   |     |     |     |

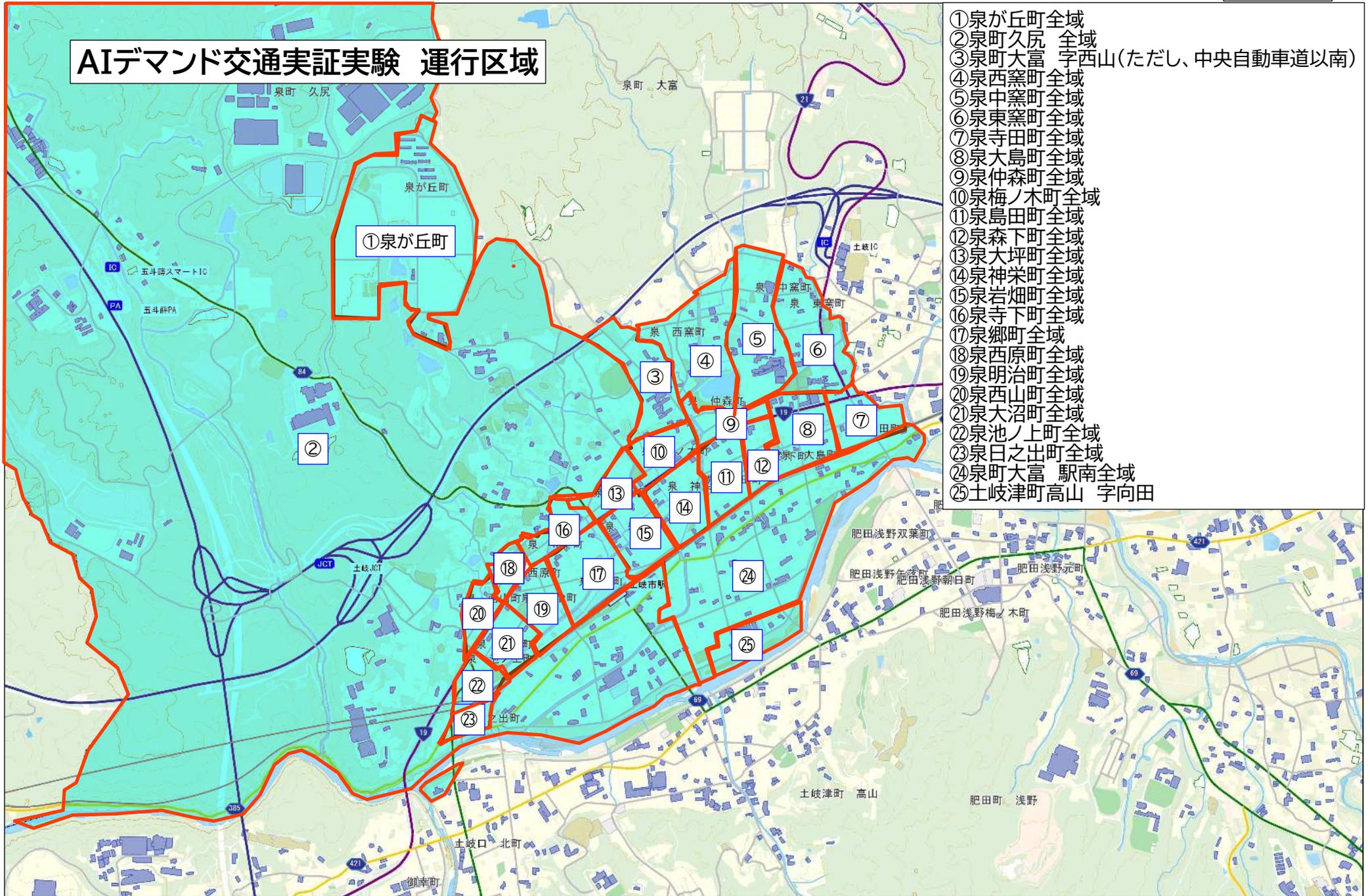
|       |  |
|-------|--|
| 運行事業者 | 平和コーポレーション(株)、東鉄アシスト(株)、近鉄東美タクシー(株)                    |
| 予約方法  | 電話、Web 上専用アプリ<br>(会員登録が必要)<br><br>※(資料 1-5)会員登録について 参照 |
| 予約時間  | コールセンター: 7:00~20:00<br>Web:24 時間                       |

# 運行エリア地図 全体概要

資料1-1



# AIデマンド交通実証実験 運行区域

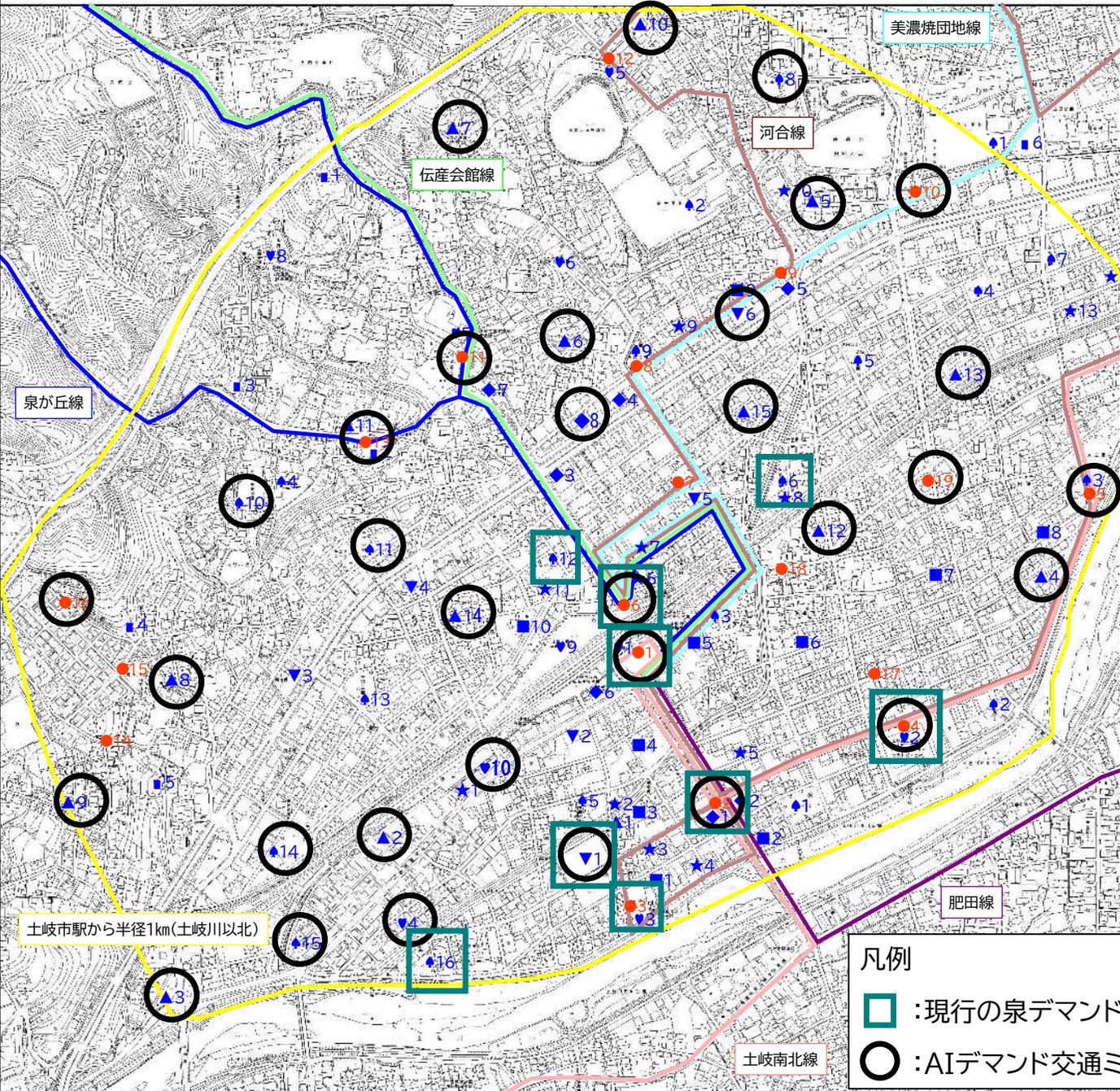


- ① 泉が丘町 全域
- ② 泉町久尻 全域
- ③ 泉町大富 字西山(ただし、中央自動車道以南)
- ④ 泉西窯町 全域
- ⑤ 泉中窯町 全域
- ⑥ 泉東窯町 全域
- ⑦ 泉寺田町 全域
- ⑧ 泉大島町 全域
- ⑨ 泉仲森町 全域
- ⑩ 泉梅ノ木町 全域
- ⑪ 泉島田町 全域
- ⑫ 泉森下町 全域
- ⑬ 泉大坪町 全域
- ⑭ 泉神栄町 全域
- ⑮ 泉岩畑町 全域
- ⑯ 泉寺下町 全域
- ⑰ 泉郷町 全域
- ⑱ 泉西原町 全域
- ⑲ 泉明治町 全域
- ⑳ 泉西山町 全域
- ㉑ 泉大沼町 全域
- ㉒ 泉池ノ上町 全域
- ㉓ 泉日之出町 全域
- ㉔ 泉町大富 駅南 全域
- ㉕ 土岐津町 高山 字向田



# ミーティングポイント(案)

- バス停
  - 1 (市)(東)土岐市駅前
  - 2 (市)(東)中央町
  - 3 (市)すこやか館
  - 4 (市)セラトピア土岐
  - 5 (市)東公園
  - 6 (市)土岐市駅北
  - 7 (市)泉岩畑町3
  - 8 (市)大坪公園
  - 9 (市)泉梅ノ木町
  - 10 (市)泉公民館前
  - 11 (市)美濃陶磁歴史館前
  - 12 (市)大徳原
  - 13 (市)寺下
  - 14 (の)緑ヶ丘
  - 15 (の)日の出団地
  - 16 (の)日の出団地集会所
  - 17 (東)平和町
  - 18 (東)東本町
  - 19 (東)大富
- ♥公共施設、ランドマーク
  - 1 JR土岐市駅
  - 2 セラトピア土岐
  - 3 土岐市保健センター(すこやか館)
  - 4 土岐市北部地域包括支援センター
  - 5 市宮大徳原球場
  - 6 土岐市民おたのしみ農園
  - 7 土岐市美濃陶磁歴史館
  - 8 織部の里公園
  - 9 土岐市駅北駐車場
  - 10 駅西側踏切付近
- ▲公園
  - 1 櫻公園
  - 2 土岐津・宮前児童公園
  - 3 東公園
  - 4 大島公園
  - 5 鳥田公園
  - 6 神栄公園
  - 7 伍所公園
  - 8 仲森公園
  - 9 大坪公園
  - 10 赤サハ新池公園
  - 11 寺下公園
  - 12 諏訪公園
  - 13 大沼公園
  - 14 日之出公園
  - 15 新土岐津公園
  - 16 西公園
- ▲集会所
  - 1 駅前区民会館
  - 2 新土岐津公民館
  - 3 日ノ出集会所
  - 4 大富上公会堂
  - 5 仲森町倶楽部
  - 6 大坪第2町内会クラブ
  - 7 久尻東部地域センター
  - 8 久尻西部地域センター
  - 9 緑ヶ丘町内倶楽部
  - 10 大徳町集会所
  - 11 寺下集会所
  - 12 大富下組集会所
  - 13 大富中集会所
  - 14 久尻区民会館
  - 15 泉神栄町クラブ
- ▲学校・こども園
  - 1 泉小学校
  - 2 泉中学校
  - 3 織部高等学校
  - 4 久尻保育園
  - 5 泉こども園



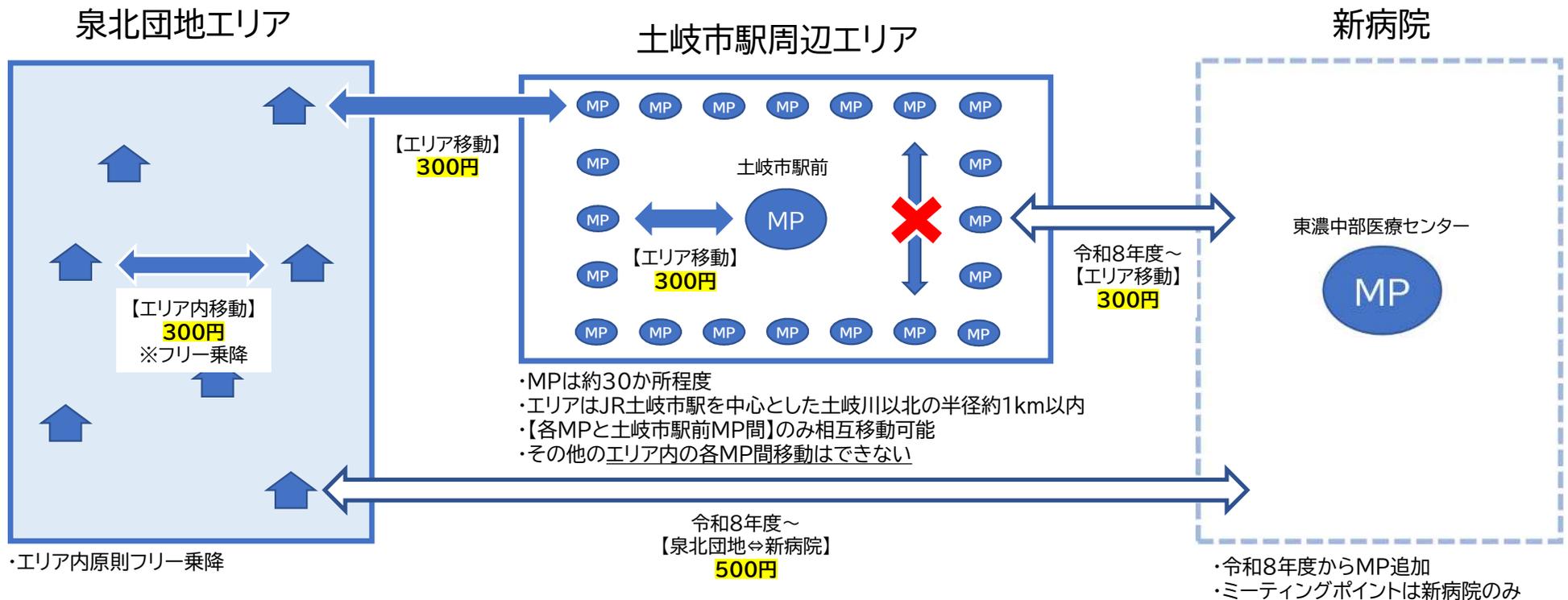
- ★個人病院・クリニック
  - 1 いしごろクリニック
  - 2 河合クリニック
  - 3 加藤外科皮膚科
  - 4 やまむら整形外科
  - 5 中島医院
  - 6 鈴木医院
  - 7 聖十字クリニック
  - 8 タカギクリニック
  - 9 松本クリニック
  - 10 ささき耳鼻咽喉科
  - 11 熊谷医院
  - 12 西尾産婦人科
  - 13 松井小児内科
- 歯科医院
  - 1 鹿野歯科医院
  - 2 小栗歯科
  - 3 中村歯科
  - 4 森川歯科医院
  - 5 みさえた歯科
  - 6 水谷歯科医院
  - 7 井口歯科クリニック
  - 8 水野歯科医院
  - 9 加藤歯科医院
  - 10 アップルデンタルクリニック
- ◆銀行・信用金庫・農協
  - 1 東濃信用金庫 土岐中央支店(コメ珈琲店)
  - 2 JAとつと 土岐津泉支店
  - 3 大垣共立銀行 土岐支店
  - 4 東濃信用金庫 泉支店
  - 5 JAとつと 泉梅ノ木支店
  - 6 土岐駅前郵便局
  - 7 土岐泉西郵便局
  - 8 十六銀行ATM
- ▼スーパー・コンビニ・ドラッグストア
  - 1 三起屋ショッピングセンター
  - 2 デイリーヤマザキ土岐駅前店
  - 3 ファミリーマート土岐泉西山店
  - 4 ファミリーマート土岐泉店
  - 5 セブン-イレブン土岐市駅北店
  - 6 V・Drug土岐泉店
- 墓地
  - 1 清安寺泉西ガーデン墓
  - 2 (長養寺)
  - 3 (清安寺)
  - 4 日の出団地付近
  - 5 久尻神社
  - 6 延命寺

凡例

□ : 現行の泉デマンド交通のミーティングポイント

○ : AIデマンド交通ミーティングポイント(案)

# エリア移動と運賃について



# 会員登録の方法(全員必須)

資料1-5

【Webページ(スマホ・パソコン)】※24時間受付

× 利用者登録

ログインID (半角英数字4文字以上)

パスワード (半角英数字記号6文字以上)  
他のサイトと同じパスワードを利用しないようにしてください  
ログインIDと異なる値を指定してください

パスワード (確認)

お名前 (20文字以内)

電話番号 (ハイフン無し 10桁11桁)

登録する

※画面は開発中のイメージです

【コールセンターに電話】

※営業時間: 7:00~20:00

- ①専用コールセンターに電話
- ②オペレーターに以下の事項を伝える
  - ・名前
  - ・電話番号
  - ・住所
- ③登録完了

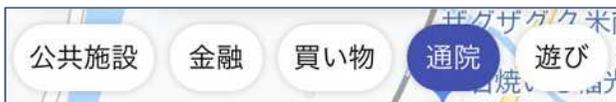


# 予約の方法(Webページ①) ※24時間受付

## Step 1.【乗降位置設定】

文字列検索・過去履歴

乗降場所の絞り込み



➤乗車する場所を様々な方法で指定することができます。

(例)

- ・よく使う場所(お気に入り)
- ・目的別(ジャンル)
- ・地名や施設、店名
- ・検索履歴 など

# 予約の方法(Webページ②) ※24時間受付

## Step 2.【希望日時・人数設定】

➤希望日時や人数を簡単に選択できます

乗車人数

座席  2

出発地  
金沢駅兼六園口  
(東口・フォーラス横)

目的地  
兼六園 (貸切タクシー駐車場)

希望日時

乗車人数

指定時刻

08  
09  
10 00  
11 05  
12 10

# 予約の方法(Webページ③) ※24時間受付

## Step 3.【配車完了】

**SANS**  
↓ 配車計算

自動キャンセル (60)

乗車地点  
運動公園

乗車予定時刻 10:02 (5分後)

降車地点  
弓削駅

降車予定時刻 10:09 (13分後)  
道路状況によりデマンド時間が前後する可能性があります

乗車人数 1

確定

キャンセル

車両の現在位置確認

passenger 3

車両名 1号車 (大) 乗車予定時刻 10:02

乗車予定時刻に上記の車両をお待ちください

乗車地点 サウスヒルズ

降車地点 弓削駅

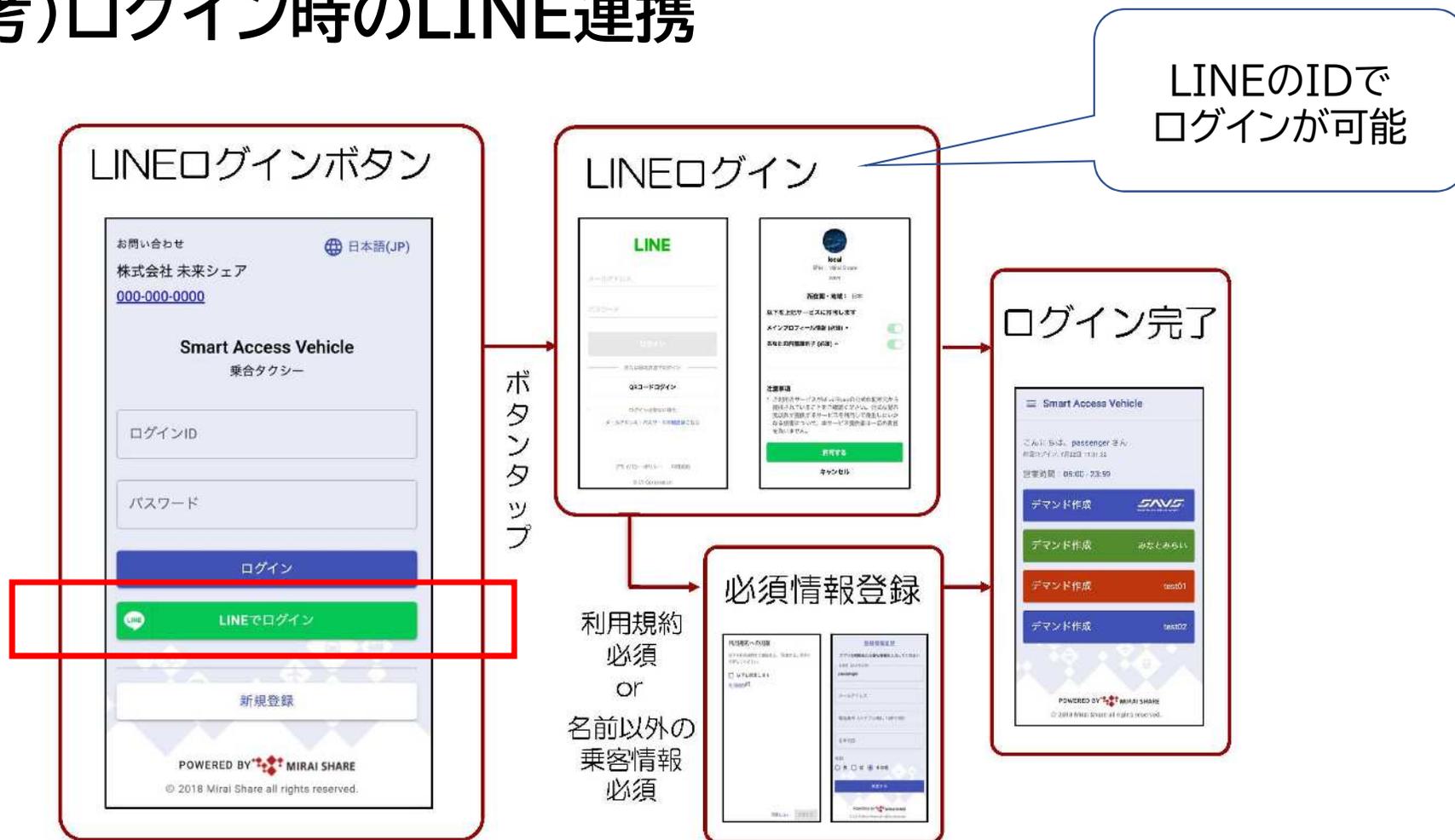
乗車人数 1

キャンセル

乗降予定時刻確認

予約キャンセル

# (参考)ログイン時のLINE連携



※画面は開発中のものです

## 予約の方法(電話で)

コールセンターへ電話して、以下を伝える。

- ①だれが(何人)、
- ②どこから、
- ③どこまで、
- ③いつ(何日、何時) 利用したいか



コールセンター営業時間:  
7:00~20:00