

Q10、見つけにくい理由をお聞かせください。(Q9で「見つけにくい」を選択した方のみ)

・字が小さい(60代)

回答：パソコンで閲覧される場合は、文字の大きさが変更できます。トップページ上部にある、「文字サイズ・配色の変更」をクリックすると、変更方法が表示されます。スマートフォンの場合は、画面を拡大してご覧ください。

・なんか見づらい。(～20代)

・階層が深い(30代)

・ホームページのデザインというか、仕様がちょっと見にくい。知りたい情報がどの区分にあるのか、判断しづらい。(30代)

・文字ばかりで何階層もクリックしてやっと辿りついてても、更新がされてなかったり見つからないことが多い。写真とかが無く見栄えが悪い。(30代)

・メニューから探したい情報を探すのに検索で入力しないといけないから。(40代)

・検索画面が小さいし、最初のトップページに大きく出てほしい(40代)

・新着情報のコーナー、同じ日に更新がたくさんあると情報が埋もれる(40代)

・カテゴリ分けが市民目線でないから。(50代)

・必要な情報がわかりにくい(50代)

・何処の課から出されたものか分からないから。サイト内検索でも検索できない。(文字の完全一致が必要だから)(50代)

・欲しい情報がなかなか出てこないトップページからは、たどり着けない(50代)

・検索しにくい(60代)

・キーワード検索しても知りたい情報にたどり着けない(60代)

回答：ご意見ありがとうございます。ご意見を参考に、使いやすい、探しやすいホームページとするため、引き続き改良を続けます。また、ご意見をいただけると幸いです。