

Q15、市の情報発信へのご意見

●情報発信全般のご意見

- ・公民館レベルのイベント情報が欲しいです。自然散策、四季お勧め情報も嬉しいです😊
(70代～)

回答：各公民館の情報は、市ホームページに掲載しています。(ページ番号検索で「1003220」と検索するか、キーワード検索で「公民館だより」と検索)

- ・観光やイベント情報を X や LINE で発信してほしい(～20代)
- ・相談日やイベント情報など、土岐市で勤めたり子どもが生まれたりしてから、より知りたいと思うことが増えて、LINE と広報は重宝させて頂いています。ありがとうございます。
(30代)
- ・イベント情報などの更新頻度を上げてほしい。また、ターゲットを絞った発信をしてほしい。(30代)
- ・最新の情報を掲載して欲しい。こまめにアップデートして欲しい。(40代)
- ・土岐市でスポーツや文化的な活動で頑張っている子供たちを今以上積極的に発信してほしいです。スポーツや文化的活動が途切れることのないように盛り上がるような発信をお願いしたいです。(40代)
- ・市のイベントなどをどんどん発信してほしいです。(50代)
- ・子供、高齢者だけでなく一般の人が参加できる情報をもう少し知りたい(50代)
- ・各種イベント情報などを、今まで以上に情報発信してほしい。(50代)
- ・市が今頑張っていることをアピールして欲しい(50代)
- ・新博物館の件を思うと土岐市の本音を情報発信しても良いと思う。例えば議会が何を行い何を行っていないのかなど。(50代)
- ・市民の代表である市議会の内容をもっと詳しく掲載してほしい。(50代)
- ・市内の個人病院の紹介コーナーがあると嬉しいです。予約や診療時間、最新の機械導入、診療方法、診療方針など知りたい。東濃中部医療センターの情報も知りたい(50代)
- ・議会内容や市が取り組む防災活動など。また、自分で用意出来る防災品の紹介などがあるとありがたいです。(60代)
- ・火災や交通事故の情報が少ない様に思います。細かく情報発信するとか、HP に情報公開して欲しいと考えています。(70代～)

回答：ご意見ありがとうございます。情報が届くよう、タイミングや掲載内容などを調整して発信していきます。

●広報紙

- ・いろんな部署が地域に役立つ活動をしているはずなのにほとんど知りません。広報とくに

各部署持ち回りで、活動や業務内容を取り上げるページがあるといいです。(40代)

・Instagram、ticktockでも発信すると若い世代にも情報が伝わります。広報は冊子よりもスマホで読める方が嬉しいです。冊子はゴミにもなるので、冊子かスマホか選べると良いです。(40代)

・紙版の広報土岐、若い世帯は観てない方もいると思います。私も観ません。紙版も必要な世帯はあると思うので、今後どのようにするか検討が必要。(40代)

・広報や町内の案内はネット配信で良いのでは？配布が手間です。紙も無駄です。(30代)
広報土岐も紙配布世代とレーパス世代と二分していいと思います。魅力あるまちづくりに期待してます。(40代)

・インスタグラムやホームページは偽物ができてきたりと危険もあるので、紙ベースでの情報発信はつづけてほしい。最近だと中津川などが被害にあっている。

↑このあたりがしっかり管理できて騙される人も出ないならばデータのみでの情報発信も紙と配達とそれを配る地域の人の労力の削減になり良いとは思う。が、そもそも皆さんに情報が伝わり、騙されて変なところをクリックさせられないことが大切。アンケートには協力できますが今回のようにLINE回答が良いです。メールも変なメールが沢山入ってくるので(ドコモを装った偽物とか…)基本あまり使いません。土岐市のLINEとわかっているのでLINEがまだ安全な気がします。(40代)

・広報誌はほとんど見ないので勿体無い。配ったりする手間もあるのでもっとSNSを活用して欲しい。(50代)

回答：ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、広報ときを編集します。また、広報ときの発信方法（紙媒体の削減）については、状況を確認しながら進めて参ります。

●土岐市情報提供サービス（LINE・メール）

・LINEで自分に関係のない情報まで届くので（子どもはいるけど、赤ちゃんの情報はもう必要ないので…）どうにかならないかなーと思う。(30代)

・ラインはすごくありがたいです。防災無線の内容もわかる。ただ子育てなど、必要ではない情報もある。(50代)

回答：LINEのメニューを修正し、受信設定ボタンを設置しました。ボタンをタップすると受信変更のメッセージが届きます。メッセージ内のリンクから変更してください。

・私が無知なのかも知れませんが、メールからでも市のホームページや公民館情報へアクセス出来れば、ありがたい。(60代)

回答：メールからでは文章中にリンクが添付してある場合を除き、市ホームページのトップ

ページにアクセスできません。また、公民館情報はホームページ内で検索してください。(ページ番号検索で「1003220」と検索するか、キーワード検索で「公民館だより」と検索)

・ 火事の情報、クマとかの情報はすごく助かる (～20 代)

・ この夏、熱中症や食中毒の注意報を LINE で都度送ってくださるので子供との外出のスケジュールをたてるのに役立ちました。市内放送が聞こえにくい家なので、LINE などで発信してもらえるととても助かります。(～20 代)

・ LINE で土岐津小中学校の懇談会？があることを知らせて欲しい。懇談会なのか分らないが、保護者の車が一斉に校外に出ると、土岐津小学校前の道が大変混雑する。30 分もしない程度の混雑で一時的かもしれないが、事前にいつの時間帯が混むと知っていれば、その道を使うものとしては、その時間を避けたりするなど多少配慮すると思う。あまり広い道路だし、信号のない合流地点もあるので、交通事故が起きてもおかしくないと思う。(30 代)

・ LINE の情報を充実してほしい。私は二拠点生活で、石川県七尾市役所の LINE も登録しています。七尾市の LINE アカウントでは、メニューバーで、通常版と防災版が選べます。①通常メニュー(くらし、ごみ、バス、申請、休日診療、相談)②防災・防犯(ハザードマップ、避難場所、気象情報など)HP よりも、使いたい項目がわかりやすく気軽に見にいきます。ゴミの収集日の前日にお知らせが来たり、火災の情報なども即座に入り、わかりやすく使い勝手が良いと感じています。土岐市の公式 LINE も、情報を得やすいメニューボタンやレイアウトになると良いなと思っています。ぜひよろしくお願いいたします。(40 代)

・ 80 代の両親と同居しています。難聴で耳がとおいです。市の防災放送は家の外に出ないと聞こえない、外に出て聞いても聞き取れないためほとんど聞かないです。防災ラジオは不調で使用をしていないため LINE で情報を得てます。外出先でも確認できる、文字で確認できるので大変助かっております。災害、事件などスピード感をもって場所や内容を詳しく情報を発信してほしいです。イベント情報も楽しみにしています。

広報ときも両親は楽しみにしておりますが私が見ないうちに片付けている時があり私は見ない方が多いです。大切な情報は LINE で発信してほしいです。いつもありがとうございます。今後も詳しい情報発信を頼りにしております。(50 代)

・ 放送も聞き取れないがメールだと情報を取得できる人が限られてしまう。老若男女、情報が得られる工夫をしてほしい。(50 代)

・ 緊急度の高い情報は別として、移動図書館・市職員募集・市からのお知らせ…等はそれぞれの発信でなく、定時・発信窓口一本化…を願いたいデス。…ラインメールに振りまわされてしまう…から。(70 代～)

・ 広報では遅いので、LINE を見ているので、重要な情報は LINE で流してほしい。(70 代～)

・ 移動図書館情報は不用 (70 代～)

回答：ご意見ありがとうございます。ご意見を参考に、見やすく分かりやすい発信に努めます。

●ホームページ

- ・ホームページでの情報発信でも、写真を多数掲載していただき、まずは興味を持たせてもらいたいです。その上で記事に目を通したいかな。(40代)
- ・LINEに上がってくるものは情報が早いし、分かりやすい。インターネットのホームページは、見にくいし、難しい。(50代)
- ・弱者に対する支援などがわからない(50代)

回答：ご意見ありがとうございます。ホームページを閲覧して事業や手続きなどがご理解いただけるよう、また、分かりやすいホームページとなるよう、改良を重ねます。

●インスタグラム

- ・インスタは良くみるのでストーリーでよいのもっと頻繁に発信して欲しい(30代)
- ・インスタの内容は市の職員の方が考えて手作りで発信している感じが好感が持てます。あまり、商業的に狙ったような投稿などはしないでこれまでのように職員の方が中から発信して欲しいです。(40代)
- ・Instagram、TikTokでも発信してほしい(40代)

回答：ご意見ありがとうございます。今を伝えるため、どう表現すると「伝わる」のかを考えながら発信していきます。

●Facebook

何を知らせたいかハッキリと書いて欲しい。全てが、言いつばなしの気がする。(60代)

回答：ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、どう表現すると「伝わる」のかを考えながら発信していきます。

●防災無線（広報とき）

- ・無線の聞きやすさの改善、瑞浪はテンポも良く聞きやすかった。(40代)
- ・仕事も市内なんですけど、広報の放送で火災の連絡が「泉町内で…」と放送されますが、町内名まで言っただけだとありがたいです。不安になります。(50代)
- ・広報の放送が聞き取りにくい。高齢者宅など希望を聞いて、家庭に一台広報を聞ける物を配布して欲しいです。瑞浪市は既に有るとか(50代)
- ・音声の広報が最近早口で聞き取りにくくなったと感じます。(エコーとかぶってしまう)(60代)
- ・以前より広報のアナウンスのボリュームが聞きづらく感じます。(70代～)

回答：ご意見ありがとうございます。令和7年度まで防災行政無線の高機能化工事を実施しており、旧設備と比較して聞き取りやすくなることが期待されています。しかしながら、お住いの環境や気象状況によっては聞き取りづらいことがあります。

そのため土岐市では、放送内容をメールや LINE で受け取れるサービスを提供しています。ぜひ、ご活用ください。

※情報配信サービスの登録方法は、市ホームページで「情報提供サービス」と検索し、ご確認ください。

●その他のご意見

・もうちょっとわかりやすく（～20代）

・最近土岐市に引っ越してきたばかりですが、土岐市は SNS の投稿や LINE などいろいろと工夫していってほしいことが伝わって、いいなと思っています。（30代）

・紙でも電子でも分かりづらい。この様なアンケートの方がわかりやすいかも？ですね（40代）

・何のために情報発信するのかありたい姿と現状から問題を捉え、ゴールを定めるとともに問題の本質が何かを分析して対策を考えてください。打ち手が先にならないように気をつけてください。あえて言うなら変わらない良さもあるでしょうが時代は令和です。変わることが求められる変わるチャンスでもあると思います。失敗したらまた変えればいいと思います。市民が望むことが正しいとも限りません、職員のみなさんでチャレンジしている姿から発信してみたいかがでしょうか。（40代）

・これも、見逃して次の案内に流されてしまっただけで結果見逃してしまう事がある。しつこいと思う人もいるかもしれないけど、何度か送ってもらえるとありがたい。こちら、知る努力をしています。広報や、議会だよりを公民館に取りに行っています（40代）

・とにかく不明瞭なことが多い行政のお知らせなので、わかりやすく発信して欲しい（40代）

・下石町のスポーツ大会を辞めてほしいです。毎年やる人を探すのが大変すぎるし、平日働いている方ばかりで土日は予定をいれたいし、家の事もやりたい、子どもとの時間を取りたいので本当にやめてほしいです。（40代）

・最近の新聞は土岐市の記事が少ない。「新聞離れ」と言われており、広報ときや市のホームページ、SNSでの情報発信に、力を入れるのも分かる。しかし、人に伝えるには、当事者が一生懸命PRするよりも、第三者的な視点・立場での情報発信の方が、有効だ。ぜひ、新聞記者とは、良好な関係を築いてほしい。（40代）

・いつもありがとうございます。量が多い。強調すべき点が分かるようにしてほしい。（50代）

・気を付けているつもりでも気づかない事が多い。広報に載せるにしても何度も告知するか、ライン、メールを利用して情報を出してほしいです。議会報告とか行きたいと思っていても、気付かなかつたりします。色んな媒体を使って何度も告知してほしいです。（50代）

・本当に市民に知って欲しかったら、駅前などに、大きく掲示ポスターなどで、知らせて欲しい。(50代)

・毎回同じ内容の繰り返しで目新しさがないのでつまらない。(50代)

・これからは注意して読むようにします(50代)

・自治会等との協力で、メールや SNS への登録を増やせないか。(50代)

・どこに問い合わせしてよいのか判らないとき、AI で確認をしようとするが、回答がこない。ゴミを削減しようと努力しているが広報以外の広告など必要ではないと感じる。個人に何が 필요한のかアンケートをとり、web 上から見るとしても良いのでは。(50代)

・何からの情報発信?ご年配家庭には情報が届いているのか?(60代)

・回覧板など日付のない文書が多い。発信者や発信日付など基本的、常識的なことはきちんとすべき(60代)

・SNS 時代ですが、まだまだそれを使用していない方は多いと思います。「でも、役所に電話をするのはちょっと自信ない」「電話対応がぶっきらぼうだ…」などの理由で、SNS 発信弱者が置き去りにされているような感じがします。特に高齢者。電話口に出る方は、もっともっと「優しく、柔和に、心を込めて(フリでもいいのです)」対応していただきたい!役所員の努めだと思います。できる事は限られますが、せめて電話対応を工夫してください。「あの人が電話に出てくれて良かった♡」と思ってもらえるように。老人会の運営と、選挙の得票数だけに年寄りを頼ってはダメです。もちろん、若者にも SNS 弱者はいるでしょう。工夫をお願いします。(60代)

・言いたいことを言わせていただきましたが、情報誌を作ったり、情報を発信するのは、間違っただけではない大切な情報もあるでしょうし、重要な仕事で、大変な事だと思います。これから頑張ってください。(70代~)

・いろいろ工夫されているようですので、特に要望はありません。(70代~)

・何でしょうね、もう詳しく読む気が無くて。政治的な事に期待も興味も無いので楽しい事だけ知りたいです(70代~)

回答:ご意見ありがとうございます。重要な部分を明確にするなどして、分かりやすい情報発信に努めます。

●情報発信以外のご意見

・土岐市でもっと市民から公募するなどの市民を巻き込んだイベントを開催してほしい!(30代)

・昨日テレビのニュースで岐阜県飛騨の方で幼児無料のプールが開催されたというニュースがありました。ビニールプールです。土岐市でも浅野緑地や土岐市しまむら近くの公園で子ども向けにプールを開催してほしいです。または市民プールお願いします。(30代)

・博物館の話聞き、市民の税金の使い方が雑過ぎて驚きました。建設等や、ランニング費用を市の情報発信は全くと言うほどせずに、何十億という税金を使ってしまえる市と市長

に、悲しさでいっぱいです。(30代)

・市が行う市民へのアンケート調査は、ホームページのみで行うのみでなく、役職員がいろんな場所へ出向いて、実際に対面で市民と交流しながら、行うのはどうでしょうか。(40代)

・市の問題ではないけれど、広報に限ったことではないけれど、中高生向けの発信やイベント少ない。難しい年齢なだけに、地域で見守れるといい。(50代)

・町内会費、未払い家庭についての不満、不公平感。市からの助言があればと思います。(60代)

・多額の予算をかける施設は、「それだけのアンケート用紙」を各家庭に配布して意見を聞いて進めて頂きたい。「結果」を各家庭に回答として配布して頂きたい。(60代)

・河川の草木、歩道周りの草。凄すぎる(60代)

・地震についての勉強会(断層)等はいくら南海地震のマスコミ報道より何倍も価値があると思う、タイムリーなテーマの講演を期待します。(70代～)

・市の大金の使い方に、疑問を抱きます。歴史博物館(70代～)