

土岐市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）
の利用に関するキャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意した上で、ご利用ください。
2. 利用日時を変更したい場合は、予約した施設へ連絡してください。
3. 利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をしたことをもって、キャンセル成立となります。
4. キャンセルによる利用料と利用時間枠の取扱いは、下の表のとおりです。
施設によっては、キャンセル料が発生する場合があります。
5. 無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますので、おやめください。
6. 台風等による荒天や災害の恐れがある場合その他やむを得ない事情により、緊急に事業者の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合には、キャンセル料は発生しません。また、利用時間枠の減算もありません。

キャンセルによる利用料と利用時間枠の取扱い

	利用日の前日まで	利用日	無断キャンセル
利用時間枠	消費なし	予約時間分を消費	
利用料	発生しない	徴収することができる	

※利用料のほかに、実費負担（給食費など）がかかる場合があります。