

Q13. 改善してほしい点をお聞かせください。(Q12で「ある」を選択した人のみ)

●情報の探しやすさに関する意見

- ・情報が探しにくい。スクロールが多い(40代)
- ・オンラインで手続きできると聞いてホームページをみたが、どこにあるのかわかりにくい。(40代)
- ・知りたいことにたどり着けない。分かりにくい(40代)
- ・ページがとにかく探しづらい(30代)
- ・広報に「市ホームページに掲載」と表記あるもホームページの何処が記載無いため私にとって目的迄なかなか辿り着けない。ホームページの何処よりと「何処」を特定されたい(70代)
- ・目的の項目へたどり着くのに時間が掛かってしまう場合がある。直感的に進めるアプローチがあると良い。他市を参考にしても良いと思います。(70代)
- ・探しにくい(40代)
- ・欲しい情報になかなかたどり着きません。情報を取り出し安く、見つけやすくしてほしいです。(50代)
- ・欲しい情報が探しにくい。そもそも、何処を見たら良いのかも、分かりづらい。(50代)
- ・様々なデータをPDFベースで公開して下さっていて、情報活用能力のある市民の方は必要な情報に辿り着くことができるように感じます。一方、市民が必要な情報に辿り着くまでに労力がかかるのも事実です。そこで、市が公開しているPDFデータ等を活用して、市民が聞きたいことを聞いたら適切な制度などを教えてくれるチャットボットが開発されるとよいなぁと感じています。
- ・検索しづらいし、字が細かすぎて使い勝手が悪い。目的のページに辿り着いても、詳しくは窓口に来てください、で完結してしまうことが多くある。これでは検索する意味がなくなってしまう。(50代)

ご意見ありがとうございます。ホームページの「情報の探しやすさ」は重要であり、課題として捉えています。今後も、検索しやすいページタイトルの工夫や分かりやすいカテゴリ分類に努めます。なお、トップページの「検索」ボタンから、さまざまな検索機能がご利用いただけます。目的に応じてご活用ください。

- ・サイト内検索(Google)
- ・ページ番号検索
- ・ライフイベントから探す(引越し・結婚・出産の各種手続きなど)
- ・手続きナビ
- ・分類別検索 など

●デザイン・文字・見やすさに関する意見

- ・わかりにくい点（40代）
- ・ホームページの背景が濃い緑で暗い感じがする。項目ごとに色使いを変えてはどうでしょうか？（70代）
- ・文字を大きくする。（70代）
- ・相変わらず古臭いので、見栄え良く、今の時代にあったホームページに。（60代）
- ・細かすぎる、わかりやすく（50代）
- ・かたい（40代）
- ・見にくい（40代）

●掲載内容に関する意見

- ・詳細な情報を載せてほしい。行事、事故、災害など。（50代）
- ・熊出没場所をマップで記す。熊駆除対策の有無、又は具体的に駆除方法と対策（50代）
- ・小学校の情報はあまり更新されていないのが残念。（30代）
- ・直近のお知らせしか見られない。お知らせ一覧の新着更新情報ページから、過去のお知らせを年度、月ごとのフォルダーにして見られるようにしてほしい。近隣の市のHPに比べ、お知らせが少ないのでは。お知らせが情報発信の第一であると思うのでトップにあるのは良いが、背景の色や文字の色が目立たず見にくい。情報を受け取る側の目線が足りないように思う（50代）
- ・重要なことは、消さずに残して欲しい。（50代）
- ・肺がんレントゲンのスケジュールが削除されてます。前のは日付がおかしかったです。正しい日程を早急に出してください（50代）
- ・内容をもっとわかりやすくしてほしいです。住民の方も回覧板、広報もない方もいらっしゃるでしょうから改善してほしいです。（60代）
- ・古いリンクを更新してほしい。また、すぐに更新できないのであれば更新時期がいつになるのか記載してほしい。（40代）
- ・相談したいこと・手続きしたいことと市役所（本庁舎）のどこに行けばよいかがリンクしているとわかりやすいかなと思いました。（40代）
- ・今は、最初のページのお知らせをチェックしているだけですが、毎日の生活の中で、自分が知っておくべきことをわかりやすく、教えてくれるページがあるとうれしいです。例えば、ゴミ出しや、野良猫、道路の不具合、図書館の利用、などなど。ほかの人がどんなことに困っているとか、自分が困っていることを気軽に相談できるページがあると、市役所のことをもっと知ることができるような気がします。（70代）

ご意見ありがとうございます。市民の皆さんの安全や生活に直結する情報の充実を図るとともに、お知らせや各種スケジュールの正確な発信と適切な情報更新・管理に努めます。

●機能に関する意見

- ・匿名で問い合わせや意見が言えるようにしてほしい（40代）

市ホームページに「市へのご意見・ご感想フォーム」を設けています。各ページの一番下にある「お問い合わせ」ボタンを押すとフォームにつながります。ぜひご利用ください。

Q15.「市ホームページ」へのご意見などがあれば教えてください。（Q2で「市ホームページ」を選択した人のみ）

- ・わかりにくい。検索しにくい（40代）
- ・他市の良い部分を取り入れて作製する。（70代）
- ・見やすいです。（30代）
- ・防災関連事項の確認がしにくい（70代）
- ・様々な情報を得られるので、大事な情報元です。（70代）
- ・もっと街の魅力発信しろ（20代）
- ・医療、福祉に、重点的にやって欲しい。（50代）
- ・正しく情報を発信してください（50代）
- ・検索システムの充実をお願いいたします。（50代）
- ・全世代の市民が気軽に検索でき、知りたい情報を知ることができるようなホームページにして欲しい。近い未来には広報ときなどの紙面での情報提供に替わるものになっていくと思うので、工夫をお願いしたい。（50代）