

2026市の情報発信に関するアンケート調査 質問項目

Q1.年齢を教えてください。

- ~10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代~

Q2. 市の情報をどこから入手していますか。(複数選択可)

- 広報とき(広報紙)
- 市ホームページ
- 回覧板
- 新聞・テレビ
- メール
- 市公式 LINE(ライン)
- 市公式 Instagram(インスタグラム)
- 市公式 X(エックス)
- 市公式 Facebook(フェイスブック)
- 入手していない
- その他

■「広報とき」についておたずねします。

- Q3.「広報とき」を主に何で読んでいますか。(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)
- 紙で読んでいる
- 市ホームページやアプリから、データで読んでいる

Q4. 市ホームページやアプリには、「広報とき」の PDF データを掲載しています。読みやすさはどうですか。(Q3で「市ホームページやアプリから、データで読んでいる」を選択した人のみ)

- 読みやすい
- ふつう
- 読みにくい

Q5. 読みにくい理由をお聞かせください。(Q4で「読みにくい」を選択した人のみ)

Q6. 「広報とき」の文字の大きさはちょうどよいですか。(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)

- 大きい
- ちょうどよい
- 小さい

Q7. 「広報とき」の文字量はちょうどよいですか。(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)

- 多い
- ちょうどよい
- 少ない

Q8. 「広報とき」のデザインや色使いは見やすいですか。(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)

- 見やすい
- ふつう
- 見にくい

Q9. 見にくい理由をお聞かせください。(Q8で「見にくい」を選択した人のみ)

Q10. 「広報とき」で知りたい情報は何ですか(複数選択可)(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)

- 子育て・教育
- 健康・医療・福祉
- イベント・講座
- スポーツ
- ごみ・環境
- 防災・安全
- その他

Q11. 「広報とき」へのご意見などがあれば教えてください。(Q2で「広報とき(広報紙)」を選択した人のみ)

■「市ホームページ」についておたずねします。

Q12. 「市ホームページ」に改善してほしいことはありますか？(Q2で「市ホームページ」を選

択した人のみ)

- ある
- ない

Q13. 改善してほしい点をお聞かせください。(Q12 で「ある」を選択した人のみ)

Q14.「市ホームページ」で知りたい情報は何ですか(複数選択可)(Q2で「市ホームページ」を選択した人のみ)

- 子育て・教育
- 健康・医療・福祉
- イベント・講座
- スポーツ
- ごみ・環境
- 防災・安全
- その他

Q15.「市ホームページ」へのご意見などがあれば教えてください。(Q2で「市ホームページ」を選択した人のみ)

■「市公式 LINE(ライン)」についておたずねします。

Q16.「市公式 LINE(ライン)」に改善してほしいことはありますか？(Q2で「市公式 LINE(ライン)」を選択した人のみ)

- ある
- ない

Q17. 改善してほしい点をお聞かせください。(Q16で「ある」を選択した人のみ)

Q18.「市公式 LINE(ライン)」で知りたい情報は何ですか(複数選択可)(Q2で「市公式 LINE(ライン)」を選択した人のみ)

- 子育て・教育
- 健康・医療・福祉
- イベント・講座
- スポーツ
- ごみ・環境
- 防災・安全
- その他

Q19.「市公式 LINE(ライン)」へのご意見などがあれば教えてください。(Q2で「市公式 LINE(ライン)」を選択した人のみ)

■「市公式 Instagram(インスタグラム)」についておたずねします。

Q20.「市公式 Instagram(インスタグラム)」に改善してほしいことはありますか？(Q2で市公式 Instagram(インスタグラム)」を選択した人のみ)

- ある
- ない

Q21. 改善してほしい点をお聞かせください。(Q19で「ある」を選択した人のみ)

Q22.「市公式 Instagram(インスタグラム)」で知りたい情報は何ですか(複数選択可)(Q2で「市公式 Instagram(インスタグラム)」を選択した人のみ)

- 子育て・教育
- 健康・医療・福祉
- イベント・講座
- スポーツ
- ごみ・環境
- 防災・安全
- その他

Q23.「市公式 Instagram(インスタグラム)」へのご意見などがあれば教えてください。(Q2で「市公式 Instagram(インスタグラム)」を選択した人のみ)

■市が提供する情報全般についておたずねします。

Q24. 市の情報発信の「わかりやすさ」について、どのように感じていますか。

- 満足している
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満

Q25. わかりにくいと感じる理由をお聞かせください。(Q24で「やや不満」「不満」を選択した人のみ)

Q26. 市の情報発信へのご意見などがあればお聞かせください。