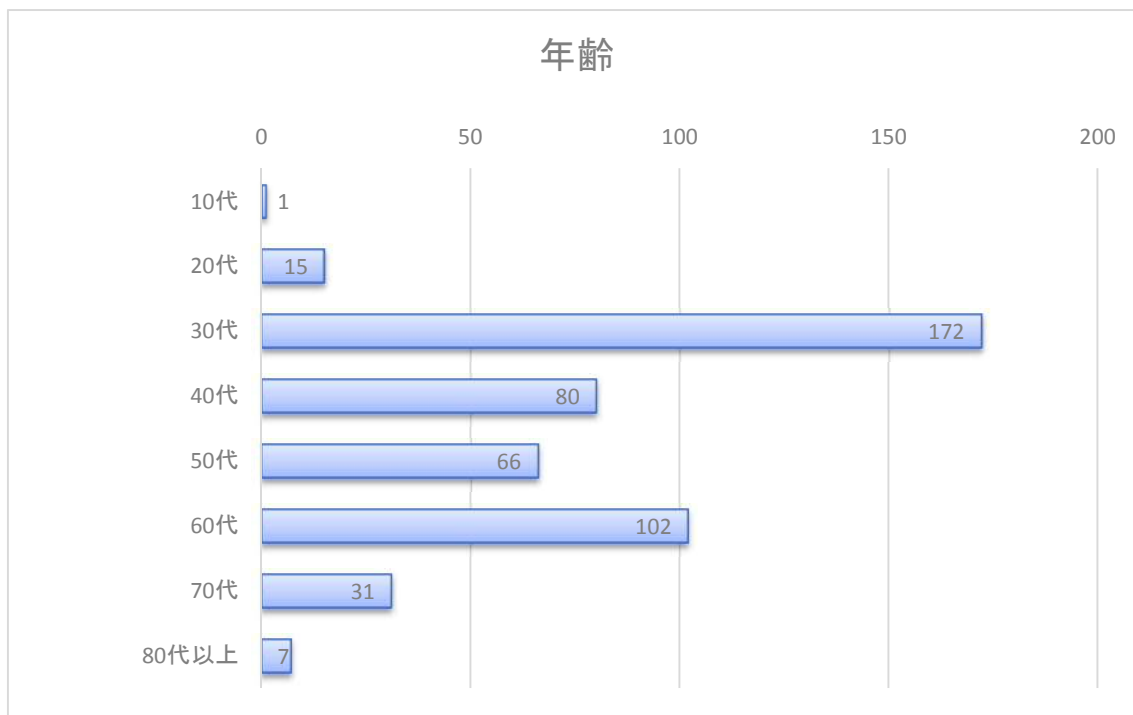


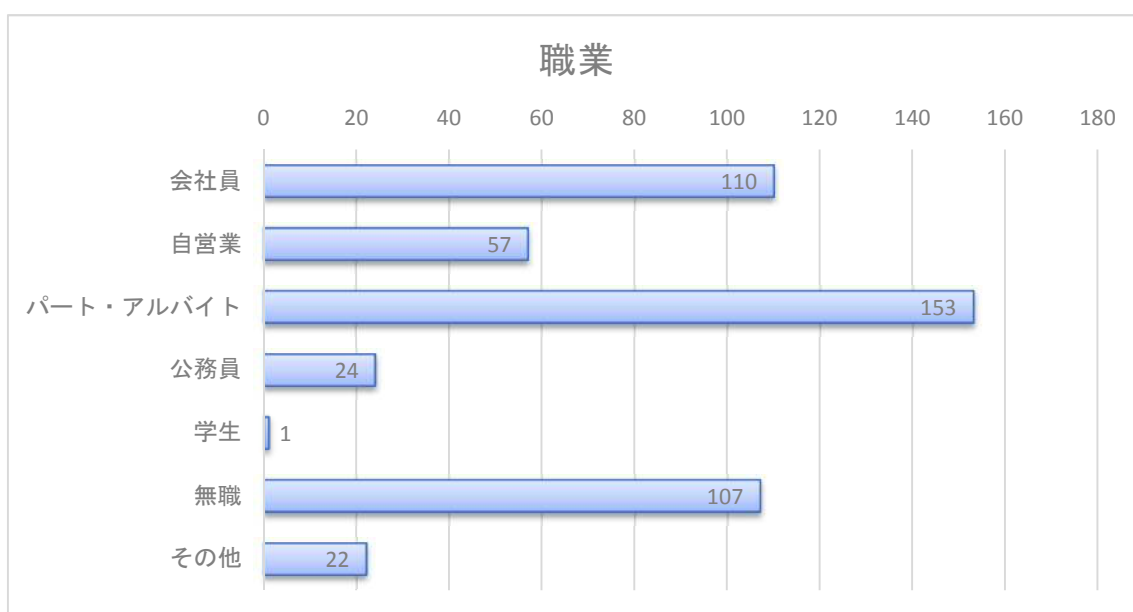
市ホームページ利用者アンケート結果

平成 30 年 10 月～平成 31 年 2 月まで、ホームページや無作為抽出などで行った読者アンケートの結果を以下にまとめました。回答総数 476 件（男性 185 人 女性 291 人）

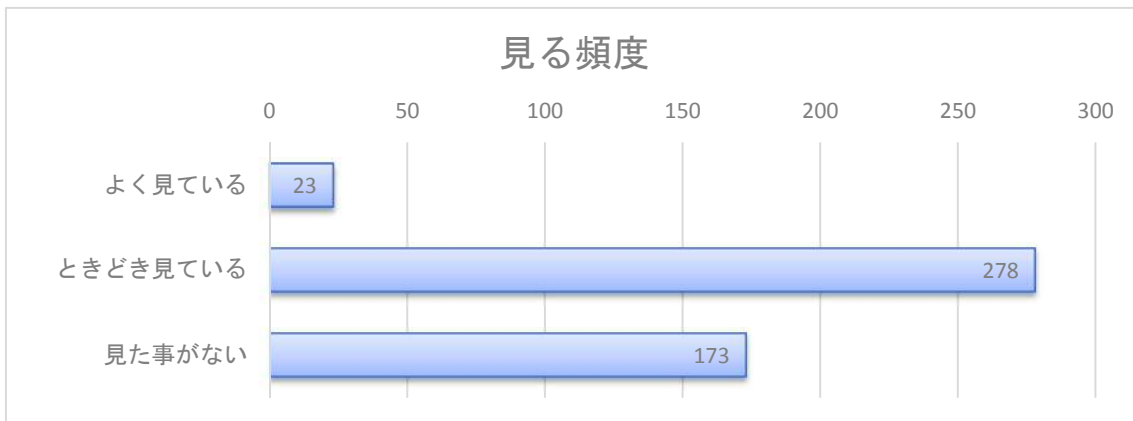
回答者の年齢



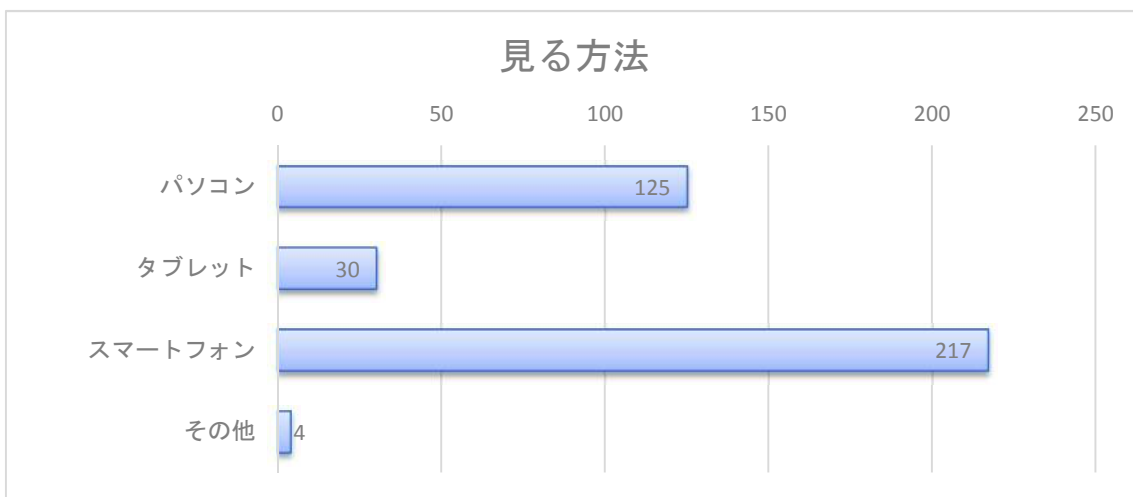
回答者の職業



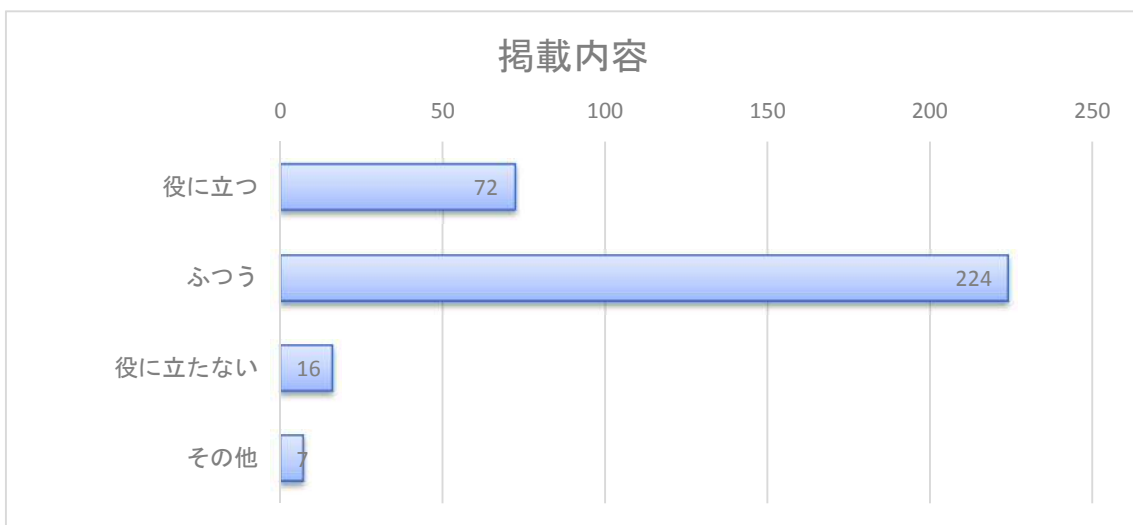
問1 見る頻度



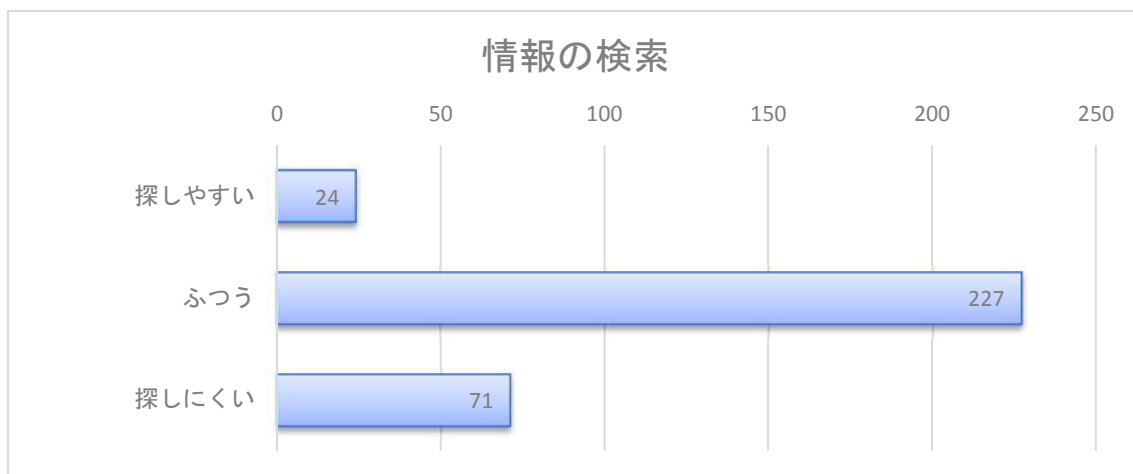
問2 見る方法



問3 掲載内容



問 4 情報の検索



問 5 意見・要望→別記

ホームページの意見・要望

- ・ 駅のトイレを今の仮設をそのまま使うのはやめて新たに設置してほしいです。今は安っぽいです
- ・ ブロック塀の撤去を積極的に通学路だけでなく一般家庭にも継続的に直接訪問してほしい、又、ゴミを屋外で燃やす方も居ます、何度も放送で流してほしいです。
- ・ リアルタイムが生命線
- ・ 土岐市に生まれて 67 年です。土岐市大好きです。
- ・ 土岐市泉 19 号線を自転車が歩道を走ります。車道の右側を走ります
- ・ 土岐市消防本部の車両紹介などのページを毎年更新するべきだと思います
- ・ 水道料金が安い、何とかならないかな
- ・ 駅前の周り隊、いらぬ、周り隊わ、話してるだけ
- ・ もっと見易い検索しやすいホームページにしてほしい官公庁候うで堅苦しく利用しにくい。市役所も新しくなるのだからホームページも一新して専門家に委ねるのも良いと思う。個性ある、土岐市にしかないアウトレットや曾木温泉等もっと旨く活用してアピールすべき
- ・ 土岐市イベントガイドの冊子の内容など、イベントカレンダーを充実させて欲しい。知人を観光等で土岐市を案内する時に参考に出来る情報がないので、お願いしたいです。
- ・ 絵や図など文字以外のツールを取り入れると見やすくなるのでは。
- ・ 県外出身ということもあり、この地域のことを HP で検索したが、調べたい内容にたどり着けなかった。今はあまり HP を見ず、直接電話をして聞いている。
- ・ 検索しても知りたい情報が出てこなかったりする。
- ・ もっと見やすいと良いと思います。
- ・ 不便は感じない。
- ・ 「よくある質問」の内容が古かったり、わかりにくい。
- ・ 内容が少ない。公民館の利用時間など必要な情報がない。各 HP にとべるようにするなどしてほしい。
- ・ もう少しやわらかい感じになるとよい。
- ・ 知りたい情報がなければ見にくい。おもしろい記事があれば…。
- ・ 園の情報が古い。
- ・ お知らせや最新記事が下の方にあるので見にくい。いつの情報なのかわかりにくいので、記事の頭に日付がほしい。古い情報を見てわかった気になっていたら意味がない。
- ・ すごく使いづらい。予防接種などがわかりづらい。
- ・ 特になし
- ・ イベント後の写真をたくさん掲載してほしい

- ・見やすく情報検索がしやすいと見る頻度も増えるかもしれません。現状ホームページを頼りにしていることはほぼありません。
- ・マチイロで必要・見たい情報を探す。会議録のPDFが下にスクロールできず結局情報が入りできないことが何度もあった。知りたい情報が子育てなのか教育なのかなど、どのジャンルかわからない。なかなかほしい情報へたどり着けないイメージがある。
- ・内容によってはわかりやすく役立っている
- ・予防接種の申し込みでいつも利用する。文字が多く単調なので、ジャンルで色分けするなどの工夫がほしい。
- ・予防接種の予約について、クリック場所などがわかりづらかった。探している情報をわかりやすくグルーピングしてほしい。HPが古臭い。
- ・セラトピア土岐の行事（絵画展など）も載せてほしい。調べたいことになかなかたどり着けない。
- ・HPから保健センターの情報（フッ化物、身長・体重相談の日程など、センターからの通知がこないようなものの日程）を探すのに、いつもどこだっけ？と思う。
- ・もう少し見やすくしてほしい。
- ・いまのところ、わかりやすく使わせていただいています。
- ・アプリの方が検索しやすい。
- ・今のままでよいと思います。
- ・情報が更新されていないことがあり、困ったときがあった。
- ・ゴミ出しの日付をもっとわかりやすくしてほしい。
- ・マチイロをもっと広めるように情報伝達してほしい。
- ・わからないことは、直接支所や役所で聞いたほうが早い。
- ・各部各課がどのような仕事をしているのかわからない。問い合わせ先が分からない。
- ・HPを市民にもっと知ってもらえれば、広報誌の枚数も減るのではないかな。
- ・HPを使って探すほどの事例に出くわしたことがない。
- ・探しやすいHPにしてください。
- ・市への各種支払いをカードでできるように。
- ・高齢化が進む中、検索が簡単な画面づくりをお願いします。
- ・ふるさと納税の強化
- ・アドレス記載の文字が小さくて見にくい。
- ・ハロウィンのパレードをもっとにぎやかに。ete
- ・高齢者になるほどHPなどは見ることが少なくなると思う。
- ・とてもシンプルなHPですね。でも探したい事柄にすぐにたどり着くので助かっています。ただスマートフォンで見たときに表の表示が画面と合っていないと見にくいです。
- ・イベントを載せてほしい。
- ・公民館・体育館・スポーツ施設などの予約状況がHPから見られるとよい。

- ・探しにくいので見ない
- ・アプリ導入
- ・もっと見やすくしてほしい。見たくなるような内容を載せてほしい。
- ・イベント情報（年間行事予定）を検索しやすいようにする。
- ・使い勝手が悪い。申請書のダウンロードをしようとした時、ソフトが悪いからできないなど表示されることがある。何とかしてほしい。
- ・良い。
- ・広報とかが町内会未加入世帯にも届くようにしてほしい。
- ・もっと活用考えてほしい。（電子化してほしい。老人だけは別扱いで。）
- ・役所での手続きを調べるときは検索すれば分かるので助かっている。
- ・他市からの転入時に情報の入手手段がホームページしかないのに内容が薄く転入が不安であった。もっと充実してほしい。
- ・分かりにくいので電話で確認することが多い
- ・よく見るほど更新されていない。例えば建て替え中の新庁舎の進捗状況、ライブ映像、市民の要望の受付 BOX のような項目があれば少しは見るといいかもしれない。イベントをクリックしても、曾木紅葉のライトアップや穴弘法の情報が無い。鮮度のある情報を提供する努力が足りないようです。
- ・ふるさと納税を検討してみてもどうか。人口を増加させる政策も必要。
- ・文字ばかりでわかりづらい。
- ・すべての人がPCやスマホで情報を見られるわけではない。高齢化が進む土岐市では、紙やスピーカーでの広報がすべてである人が増えている。ホームページに頼らない広報を考えてほしい。
- ・広報ときの防災無線はメール配信ではなく、市ホームページやSNS（ツイッターなど）で配信してほしい。
- ・防災無線の内容をHPに速やかに掲載してほしい。放送の音が割れていて内容が聞き取れない。
- ・土岐総合病院の求人を探そうとホームページを見たがどこから見ればよいか全くわからなかった。アウトレットやまちゆい、イオンモールとか税金を落としてくれるので、そういった店舗の紹介とか店のお薦めなど興味を持てる。フリーペーパー（らせる etc）のようなら見どころがある。
- ・50音順の検索。わからない場合はサイトマップから探します。
- ・手続きしたいときだけ見る
- ・各種申請に関する要綱について最新をタイムリーに掲載してほしい