



個人番号（マイナンバー）カードの受け取りについて

個人番号カードの交付申請をした方に、交付通知書を順次発送しています。この交付通知書は、市役所で個人番号カードを受け取るために必要になります。交付通知書が届いた方は、下記の手順にしたがって受け取りの手続きをしてください。

STEP 1

個人番号カードの受け取り日時を予約する

交付通知書が届きます。交付通知書には、手続きに必要な持ち物や受け取り期限などが記載されています。カードの交付は、しばらくの間予約制となりますので、通知書が届いたら市民課住民係（☎01111・内線144）に電話で受け取り日時を予約してください。

STEP 2

必要な持ち物を準備して市役所へ

予約した日時に下記の持ち物を持参の上、市民課住民係にお越しください。

- 交付通知書
 - 通知カード
 - 本人確認書類 ※運転免許証、写真付き住民基本台帳カード、パスポート、身体障害者手帳など
 - 住民基本台帳カード(発行している方のみ。返却のため)
- 詳しくは交付通知書にも記載がありますので、必ずご確認ください。

STEP 3

窓口にて暗証番号を設定して個人番号カードを受け取る

窓口にて本人確認後、暗証番号を設定してカードを受け取ります。

その際、下記の2種類の暗証番号の設定が必要になりますので、事前に考えておいてください。

- ①署名用電子証明書(e-Taxなどの電子申請や行政サイトへのログインなどに使用)
英数字6文字以上16文字以下で、英字は大文字のAからZ、数字は0から9まで利用でき、英字と数字いずれも1文字以上が必要になります。
- ②利用者証明用電子証明（マイナポータルサイトへのログインなどに使用）
4桁の数字。数字は0から9まで利用可能です。

受 取
完 了

～これから交付申請をする方へ～

- ▷マイナンバーカードを受け取るには、交付申請が必要です。申請方法については、通知カードに同封の説明書や、マイナンバーカード総合サイト(<https://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>)などをご確認ください。
- ▷引っ越しなどの理由で、通知カードに同封の交付申請書に記載された住所と現在の住所が異なる場合、お手持ちの交付申請書では申請できません。マイナンバーカード総合サイトから、手書き交付申請書をダウンロードするか、市民課住民係で新しい交付申請書を受け取ってください。

制度全般に関する不明な点や詳細については、下記専用フリーダイヤルでも確認ができます。

▷マイナンバー総合フリーダイヤル

☎0120-95-0178（平日午前9時30分～午後10時、土・日曜日、祝日午前9時30分～午後5時30分）

問 市民課住民係（内線141）