

### 1. 通報者の位置情報を表示



固定電話やIP電話から119番通報すると電話の所在地が通信室のモニターに自動的に表示されます。携帯電話のときは大まかな位置(\*)が表示されます。通報者の位置を直ちに知ることができるため、より短時間で出動できます。

※携帯電話は、機種により一部表示できない場合があります。

### 2. ファックス119



耳の聞こえない方や話せない方など、会話による119番通報が難しい方は、ファックスを使って通報することができます。ファックスは局番なしの119番です。

### 3. 駆け込み通報装置



南消防署、濃南分駐所は火災出動などで職員が不在になることがあります。玄関前に直接通信室とつながる通報装置を設置していますので、緊急のときはこの装置で通報してください。

### 4. GPSで車両位置情報を表示



消防車や救急車に搭載しているGPS端末を使い、出動している車両や近くでほかの業務に当たっている車両の位置を把握し、最短で現場に到着できるよう指示することができます。

# より早く より正確に 高機能消防指令センター運用開始

年間7139件

市消防本部が昨年1年間で受けた119番通報は7139件。消防指令センターは通報を受けると、消防車や救急車に出動を指令するほか、出動した部隊への作業指示、警察をはじめとする関係機関との連絡調整など、消防・救急活動の中核となります。

より早く より正確に

3月21日、高機能消防指令センターの運用が始まりました。新しい消防指令センターは、固定電話やIP電話からの119

番通報を受けると、通報場所が指令台の大型モニターに表示される「発信地表示システム」及び発信位置情報通知システムを備え、通報者の位置を的確に知ることが出来ます。また、災害の場所や状況に応じて自動で出動隊を編成したり、出動指令をしたりする「自動出動指定装置」も備えています。

さらに、耳や言葉の不自由な人などからの通報をファックスで受け付ける「ファックス119システム」を備えます。これにより、119番通報の受信から現場到着までの時間短縮、災害に対する的確な対応が可能になり、被害の軽減と救命率の向上が期待できます。

## より安心して暮らせるまちへ

私たち土岐市消防本部は、市民の皆さんが安全で安心して暮らせるまちを目指して、消防体制の充実と消防力の強化に努めています。

今、消防・防災を取り巻く情勢は大きく変化しています。従来の火災、救急・救助に加え、大規模な自然災害や高齢化社会への対応など、消防の果たす役割が複雑・高度化しています。今回運用を開始した「高機能消防指令センター」は、消防活動に関する情報を一元的に処理することで、一層早い緊急出動が可能になり、災害や救急の状況に応じた、よりの確な活動ができるようになりました。

この消防指令センターを最大限活用し、万全な消防体制づくりに取り組んでいきます。これからも皆様のご協力をお願いします。

■問い合わせ 北消防署通信係 (☎0119)



土岐市消防本部 石部直光